



# MEMORIA & BALANCE 2023



## MISIÓN

Mejorar el nivel de vida de nuestros socios y la comunidad, a través de servicios financieros y sociales de calidad.

## VISIÓN

Ser una cooperativa confiable, innovadora y competitiva, reconocida por productos y servicios de calidad para los socios y su contribución a la comunidad.

## VALORES

- Honestidad
- Confiabilidad
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Igualdad
- Sentido de Pertenencia
- Vocación de Servicio
- Trabajo en Equipo
- Equidad
- Compromiso Social y Ambiental

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Cooperativa Capiatá Ltda., comprometida con el cumplimiento de los requisitos y el mejoramiento continuo del Sistema Gestión de Calidad, brinda servicios financieros y sociales, que satisfacen las necesidades de los socios, cumpliendo con la legislación vigente que afecta a la organización.



**COLEGIO POLITECNICO  
COOPERATIVA CAPIATA**



**CENTRO  
MEDICO  
TAVACAPIATA**



**CLUB SOCIAL Y  
DEPORTIVO**



**INSTITUTO DE ARTE  
LA CANDELARIA**

## PALABRAS DEL PRESIDENTE



Al presentarles la Memoria Institucional de nuestra Cooperativa Capiatá Ltda., como Presidente del Consejo de Administración, predominan en mí, sentimientos de alegría y gratitud. El ejercicio 2023 tuvo objetivos y metas desafiantes, sin embargo, se han dado pasos concretos e importantes para la obtención de resultados altamente positivos, motivados por la permanente confianza que cada socio de esta gran familia nos ha confiado el cumplimiento de la gestión institucional.

Al conmemorar el 40° Aniversario de la Cooperativa Capiatá, valoramos la visión de los 78 valientes socios fundadores de nuestra Institución, que hoy se ha constituido en una pujante entidad económica y social. Hemos alcanzado varios objetivos financieros y sociales propuestos. La gran masa societaria continúa creciendo, así como la cartera de productos y servicios; se ha superado la expectativa en excedentes como resultado de un arduo trabajo. Inversiones significativas se reflejan en la construcción del moderno Polideportivo. La actualización en tecnología y la preocupación de concienciar sobre el medio ambiente han ocupado también un espacio fundamental en nuestra agenda.

Expreso mi agradecimiento a los compañeros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo, Consejo Contralor, Comités Auxiliares, Gerentes, Directores y funcionarios colaboradores, porque, tal como reza nuestro lema "Juntos Alcanzando Metas", hemos avanzado gracias a la ayuda mutua, y la suma de múltiples esfuerzos orientados a una misma dirección.

A todo el plantel del Colegio Politécnico, del Club Social y Deportivo, del Instituto de Arte La Candelaria, por su calidad, eficiencia e inmenso aporte brindando servicios a la masa societaria y a la comunidad; a las diferentes sucursales y bocas de cobranza, por ayudarnos a llevar nuestro mensaje de solidaridad y progreso conjunto a varios departamentos del país, también muy agradecido.

Apreciados socios en nombre de la Cooperativa Capiatá, para ustedes, el reconocimiento por la confianza y por ser protagonistas activos del crecimiento de nuestra institución.

Con el apoyo y la colaboración de todos, continuaremos construyendo una Cooperativa fuerte, solidaria, próspera y comprometida con el bienestar de sus socios y con el desarrollo de la comunidad.

¡Muchas gracias!

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara  
**Presidente Consejo de Administración**

## ¿QUIENES SOMOS?

Somos una entidad cooperativa con más de 40 años de trayectoria dentro del rubro cooperativo, de ahorro y crédito, quienes hoy estamos continuando detrás del sueño de 78 socios fundadores que idealizaron un propósito, la de beneficiar a su comunidad. Hoy potenciamos aquellos anhelos, y somos parte del sueño de los socios, quienes con esfuerzo y esmero de su trabajo, recurren a nuestra casa matriz y más de 8 sucursales y bocas de cobranza, esparcidos por todo el territorio nacional, para que le demos un pequeño respaldo a sus diferentes emprendimientos.

La Cooperativa Capiatá fue fundada el 18 de diciembre de 1983. Su primer presidente fue el Dr. Eladio Céspedes, y desde aquella vez la Cooperativa Capiatá, con Personería Jurídica N° 7.758, regida por la Ley de Cooperativas y sus Estatutos Sociales, inició su gestión como institución solidaria, y no ha dejado de crecer, de la mano de los socios y colaboradores. Hoy ya somos más de 161.000 socios.

La Cooperativa inició sus actividades en la ciudad de Capiatá, posteriormente en la zona de ex Ruta 1 Posta Ybycuá y gracias a su buena gestión se fue expandiendo a otras ciudades aledañas, como Itauguá, Ypané, Itá y San Lorenzo, hasta llegar a sitios y departamentos más alejados, como Saltos del Guairá, Itacurubí del Rosario y Curuguaty, bocas de Cobranza en Liberación, Katuete, Guarambaré y San Estanislao.

Los socios ejercen un control democrático, a través de la máxima autoridad de la Cooperativa, que es la Asamblea General de Socios, constituyendo así, una forma de ejercer sus derechos en las decisiones tomadas.

A esto podemos agregar, el aporte fundamental en salud, educación, cultura y esparcimiento, a través del Centro Médico Tava Capiatá, el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, el Instituto de Arte la Candelaria y el Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá.

La Cooperativa Capiatá Ltda., está afiliada a la Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (FECOMULP) y la Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay (CEMULCOOP). Nuestros representantes en estas entidades son elegidos por los socios quienes a través de la asamblea llevan el mandato de los socios.

Seguimos y seguiremos creciendo, gracias a la solvencia financiera y económica, producto del apoyo de los miles de socios que nos acompañaron y acompañan, a lo largo de estos exitosos 40 años.

## NOMINA DE AUTORIDADES

### PERIODO 2023

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Presidente:</b>	Dr. Héctor Enrique Vargas Jara	1° Periodo 2022/2026
<b>Vice- Presidente:</b>	Lic. Elena Gómez de Correa	1° Periodo 2021/2024
<b>Secretaria:</b>	Mag. Norma Escobar Acosta	1° Periodo 2022/2026
<b>Tesorero:</b>	Ing. Agr. César Luíz Rivas Ovelar	2° Periodo 2021/2024
<b>Miembros Titulares:</b>	Lic. Martín Orué Vera	1° Periodo 2022/2026
	Lic. Gustavo Adorno López	1° Periodo 2022/2026
	Sr. Eulalio Giménez Ozuna	2° Periodo 2022/2026
<b>Miembros Suplentes:</b>	Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar	1° Periodo 2022/2026

#### JUNTA DE VIGILANCIA

<b>Presidente:</b>	Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros	1° Periodo 2021/2024
<b>Vice-Presidente:</b>	Lic. Carlos González Noguera	1° Periodo 2022/2026
<b>Secretario:</b>	Lic. Darío Rojas Vera	2° Periodo 2021/2024
<b>Miembros Titulares:</b>	Abog. Laura Gamarra de Talavera	2° Periodo 2022/2026
	Lic. José Manuel Ramón Riquelme Ríos	1° Periodo 2022/2026
<b>Miembros Suplentes:</b>	Sr. Saturnino Vázquez	2° Periodo 2021/2024
	Lic. Ricardo Velázquez Alén	2° Periodo 2022/2026

#### TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE

<b>Presidente:</b>	Sra. Paula Talavera Ayala	Periodo 2022/2026
<b>Vice-Presidente:</b>	C.P. Cristian Americo Ocampos	Periodo 2021/2024
<b>Secretaria:</b>	Abog. Cynthia González	Periodo 2022/2026
<b>Miembros Titulares:</b>	Abog. Rosa Haidée Vera	Periodo 2021/2024
	Abog. Odilio Fernández	Periodo 2022/2026
<b>Miembro Suplente:</b>	Lic. Digno Ramón Caputo	Periodo 2022/2026

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS



**COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA.  
DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS.  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS**

# CONVOCATORIA

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE LA COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO, CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS CAPIATÁ LTDA., en sesión Ordinaria de fecha 08 de febrero del 2024, según Acta N° 2521/2024, **CONVOCA** a Asamblea General Ordinaria de Socios, de conformidad al Artículo 47°, 48° y 55° del Estatutos Sociales, a realizarse el día **Sábado 16 de marzo de 2024**, en su Primera Jornada Deliberativa a llevarse a cabo en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá Ltda. Sito en la calle Cooperativas Capiateños, en el km. 19 de la ruta N.° 2, barrio Santo Domingo de la ciudad de Capiatá, a las 16:00 hs. en primera convocatoria y a las 17:00hs. en la segunda convocatoria, y en su Segunda Jornada Electiva, fijada para el Domingo 17 de Marzo del 2024 a las 08:00 horas hasta las 16:00 horas para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DIA

#### PRIMERA JORNADA DELIBERATIVA, Sábado 16 de Marzo

**1-** Elección de:

- a) Un Presidente y un Secretario de Asamblea.
- b) Dos Socios, para suscribir el Acta de Asamblea.

**2-** Consideración de la Memoria del Consejo de Administración, Balance General y Cuadro de Resultados, Balance Social, Lectura del Dictamen e Informe de la Junta de Vigilancia y de los Auditores Externos, correspondiente al ejercicio fenecido el 31 de diciembre del 2.023.

**3-** Distribución de Excedentes Ejercicio 2023.

**4-** Consideración del Presupuesto General de Ingresos y Egresos, Proyección de Recursos y Plan General de Trabajo para el ejercicio 2024.

**5-** Autorización y fijación del monto máximo para suscribir créditos externos, con garantía prendaria y/o hipotecaria y/o fiduciaria si fuere necesario, para Inversiones y Capital Operativo.

**6-** Informe del Tribunal Electoral sobre candidaturas y presentación de las misma.

#### SEGUNDA JORNADA ELECTIVA, Domingo 17 de Marzo

**7-** Elección de autoridades, renovación parcial

a) Consejo de Administración Periodo 2024 / 2028  
(3) tres miembros titulares

b) Junta de Vigilancia Periodo 2024 / 2028  
(2) dos miembros titulares  
(1) un miembro suplente

c) Tribunal Electoral Periodo 2024 / 2028  
(2) dos miembros titulares

**8-** Asuntos varios.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

# MEMORIA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**Presidente:**

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

**Vice- Presidente:**

Lic. Elena Gómez de Correa

**Secretaria:**

Mag. Norma Escobar Acosta

**Tesorero:**

Ing. Cesar Luis Rivas Ovelar

**Vocales Titulares:**

Lic. Martín Orué Vera

Lic. Gustavo Adorno López

Sr. Eulalio Giménez Ozuna

**Vocales Suplentes:**

Lic. Edgar Alcides Ruiz Díaz Ovelar

Conforme a las exigencias de las normativas legales y estatutarias, el Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., presenta a consideración de la Asamblea General Ordinaria de Socios, el Balance General, el Cuadro de Resultados y demás documentos relacionados al informe de los resultados de la gestión del Ejercicio 2023, cerrado el 31/12/2023.

Tras la realización de la Asamblea General Ordinaria de Socios el 19/03/2023, los miembros continúan con sus respectivos mandatos. En sesión constitutiva de fecha 20/MARZO/2023, Acta N° 2401/2023, se procedió a la designación de cargos, acorde al Artículo 73 del Estatuto Social.

Con satisfacción presentamos el informe comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023. En ese sentido, se eleva a consideración de los distinguidos asambleístas, los resultados logrados en materia de cumplimiento del Plan General de Trabajo aprobado para el año y en relación con los servicios financieros y sociales, que se pasan a mencionar, además se detallan los informes de los comités auxiliares, los planes para este año.

A continuación, se expone una recopilación de las acciones del año 2023, en la que se reflejan el desarrollo institucional dentro del ejercicio, con la intención de conservar en alto la imagen institucional de la Cooperativa.

### Marco Estratégico

La Cooperativa Capiatá Ltda., tiene como ejes principales el plan Estratégico y un plan Operativo anual en donde se esbozan todas las actividades a cumplir y ser cumplidas en los diferentes departamentos, y donde se busca mejorar los procesos y el crecimiento exponencial de la Cooperativa en un corto y mediano plazo de acuerdo a la Misión y Visión Institucional.

En la formulación de este Plan se involucraron los Directivos y Gerentes de las áreas principales, donde se desarrollaron jornadas de intercambio de pareceres, criterios e ideas, con el fin primordial de esquematizar la organización, definiendo sus acciones para el ejercicio.

De esta manera, la institución posee una referencia clara y concreta de las actividades a desarrollar y los resultados a lograr, los cuales representan la base para los informes de avances a ser presentados en diversos ámbitos en los que sean requeridos.

Adoptamos decisiones que incentiven y mejoren el rendimiento del equipo y la productividad del plantel, trabajando con afán con el Capital Humano, logrando un ambiente laboral satisfactorio encaminando con los jefes de las sucursales, a las distintas áreas de jefaturas y funcionarios, de esta manera vigorizando al equipo de trabajo con el sentido de pertenencia a la institución.



Cabe indicar que, en el periodo 2023, hemos llegado a los 161.539 socios, que evidencian la confiabilidad, seguridad y transparencia que ofrece nuestra institución, logro que se ha obtenido mediante la aplicación estricta y responsable de las normativas emanadas del INCOOP, y los reglamentos internos de gestión aprobados por el ente regulador y que van acompañadas por las orientaciones de los directivos, comprometidos, por cierto, con la institución y la masa societaria

## Marco de la Gestión de Calidad

### COOPERATIVA CAPIATÁ CERTIFICADA POR



En el mes de marzo del año 2023 se ha gestionado la auditoría de renovación de la certificación por tres periodos más (2023-2025), la cual se ha logrado satisfactoriamente la recomendación por parte de los auditores externos al órgano de decisión de LSQA y QUALITY Austria la renovación del certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015.

Los auditores externos del órgano certificador han aportado importantes orientaciones para atender los nuevos requerimientos y tendencias para la mejora continua de SGC.

Existen aún muchos desafíos que demandan y demandarán un alto grado de compromiso y profesionalismo técnico para todos los miembros del Equipo de Calidad (A nivel Gerencial y Técnicos), con el apoyo de plana dirigenal, para implementar en los próximos años mejoras en los sistemas de trabajo en la institución y lograr la calidad pretendida y posicionar a la institución en un nivel de excelencia y que esto pueda ser percibida por todas las partes interesadas pertinentes: directivos, funcionarios, la comunidad en general y sobre todos los socios de esta prestigiosa entidad.



### TRABAJOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023

#### 1-MEJORAS APLICADAS EN LOS PROCESOS:

Se estudian y analizan las solicitudes de mejoras presentados por los responsables de los procesos, a fin de mejorar y agilizar las herramientas de trabajo a nivel sistema.

Así como también se ha trabajado sobre proyectos de mejoras para incorporar la herramienta del scoring para la evaluación de los riesgos en el marco del sistema de prevención de riesgos de lavado de activos.

Se realizan el análisis del contexto organizacional y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y sus correspondientes seguimientos de la información, que conllevan a incorporar mejoras con la gestión los riesgos identificados.

Se analizan las acciones correctivas derivadas las Quejas y Sugerencias de Socios, Auditorías Internas de Calidad, Seguimiento de la Planificación de los procesos, así como otros temas de interés sobre el SGC.

#### 2-TALLER DE CAPACITACIÓN:

Se han realizado la formación de nuevos auditores y la calibración de los auditores activos de la institución, conforme a los lineamientos de la Norma 19011:2018 (directrices para buenas prácticas de la gestión de auditorías, que proporciona orientación sobre la gestión de un programa de auditoría, sobre la planificación y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como sobre la competencia y la evaluación de un auditor y un equipo auditor)

#### 3-AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD.

En el año 2023, se ha cumplido con el programa de la auditoría interna de calidad, llevándose a cabo una auditoría interna de calidad en el año, cumpliendo con el ciclo de calidad de William Edwards Deming (P-H-V-A).

En la auditoría interna de calidad, se han detectado las oportunidades de mejoras, observaciones y no conformidades, para los cuales se han tomado las acciones correspondientes, mediante solicitudes de corrección y correctivas, se han realizado los seguimientos a través del área de calidad.

Como consecuencia de la Auditoría Interna de Calidad se ha entrado en una etapa de mejora continua evidenciando lo siguiente:

- Mejoramiento de la Comunicación a través de la INTRANET.
- Ampliación y mejoras de las infraestructuras.
- Seguimiento y medición de la eficacia de los Procesos de cada servicio certificado.
- Seguimiento de la satisfacción del cliente interno y externo.
- Consistencia Documental.
- Activación de mejoras en los procesos a través de las herramientas del SGC (acciones de corrección, correctivas y de mejoras).
- Se ha incorporado el pensamiento basado en riesgos, aplicando acciones preventivas para su tratamiento correspondiente.

#### 4-RETROALIMENTACIÓN DEL SOCIO:

Conforme al análisis y evaluación de los datos e información apropiados que surgen por el seguimiento y medición de la percepción de los socios en el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas se incluyen como plan de acción a ser incorporado en el POA 2023-2024, los siguientes aspectos:

- Evaluar las alternativas para ampliar los servicios a los socios en las sucursales distantes.
- Analizar continuamente los atributos /requisitos de los productos y servicios de manera a mejorar los tiempos de procesamiento y mejorar la satisfacción de los asociados.
- Fortalecer los planes de Educación Financiera para socios.
- Utilizar más canales de información y comunicación y/o mejorar las existentes (medios radiales, más presencia en redes sociales y otros).

- e) Evaluar alternativas para mejorar o ampliar los servicios de solidaridad.
- f) Evaluar la factibilidad de incorporar nuevas líneas de créditos teniendo en cuenta la necesidad de los socios (vehículos, vivienda más accesibles-AFD, para emprendimientos y otros)
- g) Evaluar el producto financiero créditos existentes e incorporar mejoras al mismo (gestión del proceso créditos).
- h) Trabajar en la mejora de la atención a los socios por parte de los funcionarios y realizar seguimientos y mediciones de las mejoras aplicadas.
- i) Contar con las herramientas tecnológicas que se puedan utilizar para la agilización de la atención a los socios (créditos, caja y otros), desarrollo de la APP (más dinámicos), homebanking, web.
- j) Trabajar en dar a conocer a los socios mejoras aplicadas y actividades realizadas por la Cooperativa (videos, fotos y otros en los puntos de atención).
- k) Dar más opciones de cobranzas externas (aquí pago, Tigo money y otros)

Como se puede apreciar en el breve resumen informativo del equipo técnico; el camino esta trazado, y nos lleva de la mano a lograr uno de los objetivos supremos del liderazgo de la Cooperativa Capiatá Ltda., cual es el **LOGRO DE LA SATISFACCION DEL SOCIO CON LOS SERVICIOS QUE OFRECE**. Esta continua búsqueda está instalada a nivel de la Planificación Estratégica, se desarrolla en cada centro de operaciones y trabajamos día a día para instalar esta cultura en cada empleado, cada dirigente y socio de la cooperativa. Estimamos que aplicando los principios y valores cooperativos y exigiendo calidad en todos los ámbitos, podremos elevar nuestras aspiraciones de contar con una cooperativa altamente competitiva y reconocida por la excelencia en su gestión.



## INFRAESTRUCTURA

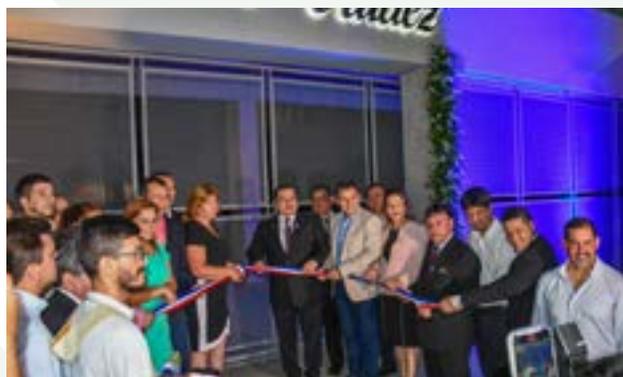
El crecimiento edilicio de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en los últimos años, registró importante avance, continuando con los trabajos de remodelación del Centro Médico Tava Capiatá y el mantenimiento a la infraestructura de la Casa Central, Sucursales y Club Social y Instituto de Arte.

A fin de brindar mayor comodidad a los socios, se habilitaron en el mes de noviembre dos bocas de cobranzas en las ciudades de Guarambare dependiente de la Sucursal Nro. 3 Ypané y en Santani dependiente de la Sucursal Nro. 6 Itacurubi del Rosario.



En ambos lugares se ofrecen servicios de depósito en cuenta, extracciones, pago de préstamos, ruedas de ahorros, tarjetas de créditos, brindando así una opción más cercana para nuestros socios de la zona.

El 16 de diciembre del 2023, se inauguró el moderno Polideportivo "Lic. Carlos Ramírez Valdez", una construcción de gran envergadura con capacidad de albergar a más de 2.000 personas. Está ubicado en el lado lateral del Club Social y Deportivo - 5ta. Compañía de nuestra Ciudad. Con esta obra, se posibilitará a seguir ofreciendo oportunidades de esparcimiento a los socios y a la comunidad.



En el ámbito informático, la Cooperativa ha mejorado el Sistema de Gestión, que sirve para fortalecer, mejorar el nivel de los servicios, los procesos internos y la celeridad en la concesión de créditos con la implementación de la digitalización de todo el proceso.

La Cooperativa Capiatá viene creciendo de manera importante, mejorando continuamente la agilidad de los procesos, en línea logrando que los asociados puedan operar de manera remota y con seguridad en sus transacciones.

## MARKETING Y COMUNICACIÓN PROMOCIONES

Con el propósito de que nuestros servicios ganen notoriedad, se han llevado adelante interesantes promociones y así premiar la fidelidad de los Socios/as. Entre ella se citan:

### ADMISIÓN:

- Cuota de Ingreso exonerada en fechas especiales, para promover la captación de nuevos socios/as

### TARJETAS DE CRÉDITOS:

- Supermercados
- Comerciales/Bazar
- Belleza/Estética
- Salud/Farmacia

### AHORROS:

- 1 Auto 0 Km. – adjudicado por sorteo al Socio Arnaldo Espínola como incentivo por participar en el Circulo de Ahorros Rueda Intermedia "A" Autocancelado.-

**SORTEO POR LOS 40 AÑOS**, cuyo objetivo es premiar la fidelidad de los Socios que se encontraban al día en sus compromisos societarios, habiéndose sorteado:

- 1 (un) automóvil 0 Km - Adjudicado al Socio Matías N. Ojeda Lugo.



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La administración efectiva, es el resultado de una adecuada estructura financiera que genere un nivel de rendimiento apropiado.

En la actualidad, estamos inmersos dentro de un mercado con innumerables retos, con ofertas de alta competitividad. Situación que requiere un seguimiento constante de los procesos, una reformulación de acciones e innovaciones continuas en nuestros productos y servicios, a fin de estar acorde a las exigencias de la masa societaria y de esta manera satisfacer la demanda de los mismos.



Los aspectos más resaltantes, son los siguientes indicadores financieros:

### • PRESTAMOS ORDINARIOS

El Consejo de Administración, en el periodo del 2023, aprobó líneas de créditos para socios excelentes, con tasas preferenciales y con facilidad de financiación, en sus diversas modalidades; personal, consumo, construcciones, para la vivienda, escolar, Segucoop, automotores, comercio, hipotecarios, con descuentos directos (MEC, BNF, Contraloría General de la República, F.F.A.A. con Débito Automático a sola firma), hasta el monto que establece el Reglamento de Créditos, acompañado de las normativas vigentes que regulan el proceso crediticio, de esta manera, satisfaciendo las necesidades y exigencias de nuestros asociados. La cartera al cierre del ejercicio 31/12/2023, asciende a la suma de Gs. 400.882.601.132, totalizando 33.281 operaciones activas.

### • AHORROS

La cartera de ahorro se ha recuperado positivamente lo que demuestra la confianza de los socios y pone de manifiesto la solvencia de la Institución lo que nos posiciona con valores de crecimiento. Se prosiguió con los sorteos mensuales de la Rueda Gigante, Intermedia y Mini Rueda, demostrando empatía de nuestra institución, brindando al socio varias formas de ahorro a su servicio.

### • RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con el afán de mantener un nivel de morosidad dentro del margen establecido por la institución y acorde a las normativas del INCOOP, se realizaron intensas campañas de recuperación de créditos, logrando al cierre del ejercicio, reducir la morosidad al 11.1% y así estar dentro los parámetros establecidos por el Marco Regulatorio.

En el presente ejercicio, acorde a las expectativas, se pondrá mayor énfasis para mantener estable dicho porcentaje.





## GESTIÓN SOCIAL - COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Prosiguiendo con la Política del buen relacionamiento y consideración uno de los valores importantes, que el Séptimo Principio del Cooperativismo "Compromiso con la comunidad" la institución ha desarrollado diferentes trabajos a favor de la comunidad en las que se encuentran instaladas tanto la Casa Central como las Sucursales. Se han implementado varias acciones en áreas sensibles, para ayudar a mejorar la calidad de vida de la sociedad en general y al respecto, la Cooperativa Capiatá Ltda., ha trabajado muy de cerca con las instituciones gubernamentales e instituciones sin fines de lucro, tales como: La Municipalidad de Capiatá y las de otras ciudades aledañas, la Fundación Tava Capiatá, el Hospital Distrital de la Ciudad de Capiatá, el Cuerpo de Bombero Voluntarios de varias comunidades, La Unidad de Rescate, Club de Leones de Capiatá, las Comisarias, en donde tenemos nuestras sucursales, instituciones educativas y deportivas, brindando ayuda de diverso indole para el cometido de sus objetivos.



## SOLIDARIDAD

La solidaridad es uno de los valores del movimiento cooperativo, que tiene como propósito acompañar a los socios y socias en los momentos felices como así también en necesidades y en las situaciones adversas, sin la necesidad de tener lazos afectivos que los una, es decir nos acerca a personas que necesitan de una mano amiga en su vida, constituyendo ayuda momentánea y no soluciones globales.

Como institución económica, social y solidaria, la Cooperativa Capiatá Ltda., asume el compromiso social en beneficio de sus asociados, a través de subsidios para los siguientes casos:

- Nacimiento de Hijos/as, parto normal o cesárea
- Matrimonio
- Fallecimiento de socios/as, padres (no socios/as) de socios/as, hijos/as de socios/as menores de 18 años y cónyuges.
- Cirugía mayor de socios/as
- Egreso universitario de socios/as

Estos servicios que expresan uno de los valores y el espíritu cooperativo, ha beneficiado este año a 3.266 socios/as, por un monto de Gs. 2.717.437.000, en su totalidad.



## Capiatá Verde

En el marco de las acciones emprendidas para el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS 2030, y el Día Internacional de los Bosques, se impulsó el proyecto dirigido a los estudiantes y docentes de la ciudad de Capiatá, consistente en un concurso de plantación de árboles frutales y forestales denominado "Capiatá Verde", organizado para generar conciencia sobre la importancia de los árboles para la vida en el planeta Tierra.



El concurso ambiental "Capiatá Verde" se llevó adelante mediante una alianza estratégica de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. con el Ministerio de Educación y Ciencias y a través de las Supervisiones de la ciudad de Capiatá, el Instituto Forestal Nacional - INFONA y la Entidad Binacional Yacyretá, cuya meta fue el cultivo de 6.000 árboles forestales y frutales, en 120 espacios del distrito de Capiatá, involucrando a los estudiantes del 3° año de la Educación Media y Técnica de las instituciones educativas del Distrito de Capiatá, quienes debieron cumplir con los reglamentos exigidos para la creación, conservación y mantenimiento de la zona escogida, durante un periodo de 4 meses de trabajo, incluyéndose charlas técnicas, entrega de los insumos para realización el proceso de siembra y cuidado conforme a los reglamentos establecidos por el Comité de Evaluación.

Los ganadores del concurso, se beneficiaron con premios consistentes en el primer premio de Gs. Siete millones, para el Segundo premio de Gs. Cinco millones y para el tercer premio de tres millones de guaraníes. La institución educativa ganadora fue el Colegio Nacional Santa Rosa de Lima, que logro el primer lugar y como institución también recibió una notebook.



**La cooperativa al servicio de tu Comunidad.**

En el mes de agosto, en la plaza Mariscal López de la ciudad de Itacurubi del Rosario, la Cooperativa Capiatá, brindo un servicio a la comunidad con Clínica Médica, Pediatría, Vacunación, entrega de medicamentos, Cedulación, Veterinaria y Peluquería, donde fue un éxito total con la participación de la comunidad.



**Festival 40 Años de Aniversario**

Por la celebración de los 40° Aniversario de nuestra institución, se llevó a cabo un Mega Festival, que albergó a más de 5.000 personas, en las instalaciones del Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá, con el afán de fortalecer los vínculos de integración entre socios, esa noche se contó con animadores y espectáculos en vivo de grandes artistas nacionales tales como:

- ° Rubén Rodríguez
- ° Kike Casanova
- ° Jorge Benítez
- ° Grupo Generación
- ° Talento de Barrio
- ° Retro Cumbia
- ° Los Ojeda



Además de sorteos, cuyo objetivo fué premiar la fidelidad de los Socios que se encontraban presentes y al día con sus obligaciones. Se sortearon a más de 1 (un) automóvil 0 Km, cuya adjudicada fue la socia María Luisa Núñez de Arrua, electrodomésticos para los socios presentes.



# NUESTROS LOCALES



## **CASA MATRIZ**

Tel.: 0228 634 000 - Cel.: 0983 348 530

## **BOCA DE COBRANZA Y**

## **CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ**

Tel.: 0228 634 307 - Cel.: 0983 348 529

## **SUCURSAL Nº 2 POSTA YBYCUA**

Tel.: 0228 635 282/3/4 Cel.: 0986 174 123

## **SUCURSAL Nº 3 YPANÉ**

Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0981 455 093

## **SUCURSAL Nº 4 ITÁ**

Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

## **SUCURSAL Nº 5 CURUGUATY**

Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

## **SUCURSAL Nº 6 ITACURUBÍ DEL ROSARIO**

Tel.: 041 210 555 - Cel.: 0986 122 111

## **SUCURSAL Nº 7 ITAUGUÁ**

Tel.: 0294 221 580 - Cel.: 0981 468 395

## **SUCURSAL Nº 8 SALTO DEL GUAIRÁ**

Tel.: 046 242 131 - Cel.: 0985 918 146

## **SUCURSAL Nº 9 SAN LORENZO SHOPPING**

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449.

## **BOCA DE COBRANZA - LIBERACIÓN**

Cel.: 0985 636 201

## **BOCA DE COBRANZA - KATUETE**

Cel.: 0985 534 982

## **BOCA DE COBRANZA - GUARAMBARÉ**

Cel.: 0983 706 546

## **BOCA DE COBRANZA - SAN ESTANISLAO**

Cel.: 0984 277 970

**EMAIL:** info@capiata.coop.py

cooperativacapiata@gmail.com

**WEB:** www.capiata.coop.py

*Juntos alcanzando metas*

# ESTAMENTOS

ELECTIVOS Y APOYO



## JUNTA DE VIGILANCIA



La Junta de Vigilancia de la Cooperativa Multiactiva Capiata Ltda, conforme establece el Estatuto Social es el órgano contralor que tiene a su cargo fiscalizar la actividad económica y social de la Cooperativa, ejerciendo sus funciones en forma armónica y coordinada con todas las áreas de la institución. Con mucha satisfacción, ponemos a consideración de la masa societaria, nuestra memoria de gestión correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de diciembre 2023, dando cumplimiento a lo que establece nuestro Estatuto Social y normativas vigentes que rigen el sector cooperativo.

A inicios del año 2023, se ha desarrollado el PLAN ANUAL DE TRABAJOS, que contempla, la ejecución de tareas a corto, mediano y largo plazo; siendo el eje principal la aplicación de las disposiciones técnicas y legales que rigen en materia de auditoría interna y externa de acuerdo a las normativas internacionales y los procedimientos regulados por el INCOOP.

Los controles de documentación en las áreas de: ingreso de nuevos socios, desembolsos de créditos, pago en conceptos de solidaridad, arqueo de cajas, manejo de valores, son realizados en forma aleatoria y periódica en casa Matriz, así como en las diferentes sucursales de la institución. El control mensual de las conciliaciones bancarias, así como el seguimiento de la aplicación del presupuesto con la ejecución presupuestaria son tareas que se han realizado durante todo el año; no habiéndose encontrado inconvenientes mayores que ameriten medidas correctivas.

De igual manera se ha trabajado en forma permanente con la Auditoría Interna, y el Gerente de Sucursales sobre los procesos de control, para las sucursales más alejadas de la casa matriz. En ese sentido los miembros de la Junta de Vigilancia hemos realizado visitas a Sucursales como: Saltos de Guaira, Itacurubi del Rosario, Curuguaty, Boca de Cobranza Katuete y Cruce Liberación, con el fin de verificar el fiel cumplimiento de los procesos administrativos, financieros y contables, así como el relevamiento de la situación de cada

**Presidente:**

Abog. María de Lourdes Sosa Viveros

**Vice-Presidente:**

Lic. Carlos González Noguera

**Secretaria:**

Lic. Darío Guillermo Rojas Vera

**Vocales Titulares:**

Abog. Laura Cristina Gamarra de Talavera

Lic. José Manuel Ramón Riquelme Ríos

**Vocales Suplentes:**

Sr. Saturnino Vázquez

Abog. Ricardo Saturnino Velázquez Alén

sucursal en cuanto a la seguridad para el manejo de valores, elevando siempre a conocimiento del Consejo de Administración, un informe sobre todos los datos relevados, y con quienes hemos mantenido reuniones conjuntas y periódicas para tratar temas de interés institucional.

Es importante mencionar que también hemos realizado visitas a socios, con el fin de controlar la cartera de créditos, coadyuvando para el control y reducción de la morosidad.

Los miembros de la Junta de Vigilancia participamos en forma constante y continua de cursos y capacitaciones sobre actualizaciones de las normas y procedimientos en el marco del sector cooperativo, con el objetivo de poder trazar metas y objetivos que contribuyan al sostenimiento y fortalecimiento de nuestra querida institución.

Nuestro especial agradecimiento a todos los funcionarios de la Cooperativa, quienes con su buena predisposición y colaboración facilitaron los trabajos de nuestro estamento. A todos los queridos socios, nuestro compromiso inefable de seguir trabajando con transparencia, honestidad y vocación de servicio; conjugando en todo momento los valores y principios que sustentan el cooperativismo.

-Ponemos a disposición de los asociados nuestro correo institucional, para cualquier consulta, duda o sugerencia: [junta@capiata.coop.py](mailto:junta@capiata.coop.py)



## TRIBUNAL ELECTORAL INDEPENDIENTE



Se detallan las actividades realizadas:

### Tribunal Electoral Independiente

El estamento ha realizado 74 sesiones, entre ordinarias y extraordinarias durante el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2023.

Acompañamiento en la preparación y desarrollo de la Asamblea General Ordinaria realizada en fecha 19 de marzo 2023, en su parte deliberativa, como así también en la Asamblea Extraordinaria en la misma fecha.

### Red Intercooperativa de Órganos Electorales

El Tribunal Electoral de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. como miembro fundador de la Red Intercooperativa de Órganos Electorales, ha participado de todas las sesiones ordinarias mensuales convocadas por el mismo, entre las que se destaca la sesión realizada el 17 de Junio en la Cooperativa de San Juan Bautista Misiones la de Coop. San Juba Ltda., en donde, aparte de la sesión ordinaria desarrollada, se realizó una presentación de las nuevas instalaciones modernas e innovadoras de la Cooperativa anfitriona, y así también se oficializó la adhesión de la Cooperativa 21 de Setiembre Ltda.

Los Miembros de este tribunal, participaron del debate de reglamento de la Cooperativa Ypacarai Ltda. en fecha 12 de agosto del 2023 local sede de la Cooperativa Ypacarai.

### Jornadas de Capacitación

Curso de SNEC "Procedimiento Parlamentario" conferencia de liderazgo internacional y equidad, en fecha 14 de junio 2023 – Salón Cooperativa San Lorenzo Congreso Conversatorio Feria de Educación Inclusiva – Local Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá Ltda. el 7 y 8 de Julio 2023.

Conferencia Online "Principios Cooperativos" aportes para el proceso del cambio el 12 de junio de 2023.

IX Edición de la Feria Científica y Tecnológica de Capiatá participa y aprende FECIENCAP 2023 - 05 de julio local Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá.

### Presidente:

Sra. Paula Talavera Ayala

### Vice-Presidente:

C.P. Cristian Americo Ocampos Peralta

### Secretaria:

Abog. Cynthia Librada González Benítez

### Vocales Titulares:

Abog. Rosa Haidee Vera González

Abog. Odilio Dionisio Fernández Díaz

### Vocal Suplente:

Lic. Digno Ramón Caputo Fernández

Curso de Técnico Superior en administración Cooperativa a partir del 8 de agosto al 20 de diciembre del 2023 con certificación de IDECOOP.

Capacitación interna en atención al socio en fecha 26 de agosto del 2023

Cena benéfica del Consejo de Salud local, en la sede del Club Social de la Cooperativa de Capiatá. – 30 de enero 2023.

Preparación de la asamblea ordinaria y extraordinaria de la Cooperativa Capiatá Limitada – 19 de marzo de 2023. En el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá.

Participación de la Asamblea General Ordinaria de la Fundación Tava Capiatá – 31 de Marzo en el Local del Colegio Politécnico de la Cooperativa.

Lanzamiento del Concurso Ambiental "Capiatá Verde" 14 de abril de 2023 Sede Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Jornada electoral Estudiantil en el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá – 19 de abril 2023

Participación de la Asamblea General Ordinaria de la Red de Órganos Electorales en Fecha 27 de abril de 2023. En la COOSOFAN.

San Juan Aso en fecha 07 de julio en la sede del Club Social y Deportivo de la cooperativa.

Cena de los 25 años del colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá Ltda. 1 de setiembre de 2023 – Local Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá Ltda.

Acto de juramento de posesión de cargo como Intendente Municipal de la Ciudad de Capiatá, La Sra. Cooperativista Abogada Laura Gamarra 20 de setiembre de 2023.

Comisión de apoyo Centro Social y Cultural Capiateño – 26 de setiembre de 2023

Clausura de la Instituto de Arte "La Candelaria" 3 de noviembre de 2023.

Padrinos de Promoción 2023 del Jardín de la Escuela Básica N° 6067 Priv. Cooperativa Capiatá Ltda. – 2 de setiembre de 2023

– Comisión de Apoyo al Centro Social y Cultural Capiateño.

- Inauguración del Polideportivo "Licenciado Carlos Ramírez Valdez" 16 de diciembre de 2023.

- Festival 40 Aniversario de la Cooperativa Capiatá Ltda. 18 de diciembre de 2023.

## CONSEJO CONSULTIVO



El consejo Consultivo de la Cooperativa, es el órgano asesor del consejo de Administración, integrado por ex presidentes del principal cuerpo administrativo directivo de la Institución.

Este estamento analiza los principales proyectos emprendidos por la institución, con miras a lograr un crecimiento continuo y sostenible que redunde en beneficio de los asociados y de las comunidades que se encuentren en el área de influencia de los diversos servicios que se prestan.

Durante este ejercicio 2023 tuvimos un total de 120 (ciento veinte sesiones ordinarias).

Hemos elaborado un anteproyecto de reglamento para uso del Polideportivo de la Cooperativa Capiatá, por indicaciones recibidas del Consejo de Administración.

Hemos participado de la mayoría de los eventos y las actividades diversas que la Institución ha realizado en el ámbito educacional, cultural, social y deportivo en el transcurso del presente ejercicio, entre los que se mencionan:

- Participación en la noche principal de los festejos patronales de la Ciudad de Capiatá.
- Participación en la Reunión general de dirigentes en la sede Social y Deportiva, ocasión en que se trataron varios aspectos relacionados a la marcha institucional y también lo referente a temas asamblearios.
- Participación del acto de festejo por el aniversario número 10 de la creación del Club Social de la Cooperativa Capiatá, oportunidad en la que se realizó la clausura de las actividades de la escuela de natación.
- Participación de la inauguración de mejoras edilicias del Centro Médico TAVA CAPIATA y celebración del aniversario N° 15 de la Fundación TAVA CAPIATA.
- Participación en la Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa Capiatá.

### Presidente:

Ing. Luis Fernando Cáceres Maluff

### Secretario:

Sr. Celestino Atilio López Irala

### Miembros:

Dra. Perla Lucina Cáceres Mongelos

Cap. Nav. @ Francisco Roberto Anderson López

- Participación de la jornada de presentación del cuerpo directivo de la Cooperativa Capiatá en sus distintos estamentos.
- Participación de la Asamblea General Ordinaria de Benefactores de la Fundación TAVA CAPIATA.
- Participación en la VIII edición de la Feria Científica y Tecnológica FECIENCAP 2023.
- Participación del acto de recordación del día nacional del cooperativismo paraguayo, realizado en la Sede Social de la Cooperativa Capiatá.
- Participación de la Cena Aniversario N° 25 del Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá y también del desfile estudiantil realizado en conmemoración a tan significativa fecha.
- Participación de presentación de la orquesta de instrumentos reciclados de Cateura, en el Colegio Politécnico de la Cooperativa Capiatá.
- Participación en el acto de juramento de la nueva Intendente de Capiatá, Laura Gamarra de Talavera.
- Participación del Festival de Clausura del Instituto de Arte LA CANDELARIA de la Cooperativa Capiatá.
- Participación de la actividad denominada Gran Comilona, en apoyo a la recaudación de fondos para la construcción del polideportivo del Centro Social y Cultural Capiateño.
- Participación del Acto de graduación de alumnos del área inicial de la Escuela Cooperativa Capiatá Ltda., siendo Padrinos de Honor en dicha ocasión el Consejo Consultivo.
- Participación en la tradicional jornada de asistencia al peregrino.
- Participación del acto de la inauguración del Polideportivo de la Cooperativa Capiatá cuyo nombre lleva el del socio Fundador Lic. Carlos Ramírez Valdez.
- Participación de la inauguración de mejoras introducidas en la sede social y deportiva de la Cooperativa, consistente en la habilitación de juegos de distracción como billar, ajedrez, ping pong y truco.
- Participación en la gran fiesta de celebración del aniversario de fundación Nro. 40 de la Cooperativa Capiatá donde se tuvo una gran concurrencia.

## CONSEJO CONTRALOR



Conforme al Art. 132 del Estatuto Social, los integrantes del Consejo Contralor, constituyen los Ex/Presidentes de la Junta de Vigilancia.

Los miembros cumplen sus funciones, como Asesores de los Comités Auxiliares de Créditos, de Recuperación y de Admisión de Socios, respectivamente. Las sesiones ordinarias, son realizadas en la Casa Central de la Cooperativa, los días lunes y jueves de cada semana, desde las 17:30 horas y las sesiones extraordinarias, cuando las ocasiones así lo ameriten, así también han participado en forma permanente, en las reuniones de los Comités Auxiliares de su competencia.

Se ha participado en todas las actividades y acontecimientos organizados durante el presente año, destacándose entre otras:

- 18 de Febrero: Conversatorio sobre "Las influencias de los Medios de Comunicación y el Elector", a cargo del periodista Germán Martínez Vierci y Lidia Núñez, en el local del Club Social y Deportivo.
- 20 de Febrero: Clausura de la Escuela de Natación y Brindis por el Aniversario N° 10 de la habilitación del Club Social y Deportivo de la Cooperativa.
- 01/08/15 y 22 de Marzo: Curso Virtual del SNEC, Vía Zoom, sobre Cumplimiento de las Normas Jurídicas, en el Marco de los Procesos Electorales.
- 13 de Abril: Conversatorio con Cooperativistas, en el local de la AMPANDE, de la ciudad de San Lorenzo.
- 14 de Abril: Lanzamiento del concurso "Capiatá Verde", organizada mediante la Alianza Estratégica de la Cooperativa Capiatá con el MEC, a través de las Supervisiones de Capiatá, EBY, la Municipalidad de Capiatá y el Instituto Forestal Nacional, cuya meta es el cultivo de 6.000 árboles, involucrando a los estudiantes del 3° de la Educación Media de instituciones de la comunidad, con premios de 3, 5 y 7 millones de guaraníes, para los ganadores, en el local del Club Social y Deportivo.
- 03 de Mayo: Día de Luto para la comunidad capiateña, por el fallecimiento del Lic. Carlos César Ramírez Valdez, Presidente en ejercicio del Consejo de Administración de la Fundación Tava Capiatá, Socio Fundador de la Cooperativa Capiatá, Líder, Compañero, Amigo y Hermano, de quienes tuvimos la ocasión de conocerlo.
- 20 de Junio: Presentación y Exposición del SG COOP (Sistema de Gestión Cooperativa), referente a Módulo de Riesgo del Lavado de Dinero y Financiamiento del

### Presidente:

Lic. Nilda Concepción González Gamarra

### Secretario:

Sr. Nemesio Ramón Castillo

### Miembros:

Lic. Waldino Alfredo Chamorro Cortessi

Dr. Marcial Alarcón Rolón

Terrorismo, a cargo de la C.P. Tomasa Miranda Pereira, realizada en el local del Club Social y Deportivo de la Cooperativa.

- 01 de Julio: Conversatorio "COOP ARA: Impulsando el Desarrollo Sostenido", en conmemoración del Día Internacional de las Cooperativas y el Día Nacional del Cooperativismo Paraguayo, en el local del Club Social y Deportivo.

- 11 de Agosto: Cena Aniversario 25 años de fundación del Colegio Politécnico, donde los miembros del Consejo Contralor, Señor N. Ramón Castillo y el Lic. Waldino Alfredo Chamorro Cortessi, recibieron un "Certificado de Reconocimiento y Gratitud", por su abnegada labor en bien de los jóvenes capiateños y su apoyo para el surgimiento de la institución.

- 20 de Agosto: Desfile Estudiantil, con motivo de los 25 años de fundación del C.P.C.C., sobre la calle 8 de Agosto, del Barrio Santo Domingo.

- 25 de Agosto: Asistencia Médica, con provisión de medicamentos, vacunación canina, odontología, pediatría, peluquería, servicio del Departamento de Identificaciones de Asunción, para renovación de Cédula de Identidad y gestiones para primera vez, en la Escuela y Colegio Nacional "Santa Rosa de Lima", de la Cía. 9 "Rojas Cañada", organizada por el Centro Médico de la Fundación Tava Capiatá.

- 19 de Setiembre: Clausura con entrega de premios, a los ganadores de la XVII Olimpiada Estudiantil del C.P.C.C., en el local de la institución.

- 03 de Noviembre: Festival Clausura del Instituto de Arte "La Candelaria", en la Sede del Club Social y Deportivo, con la actuación del invitado de honor "Néstor Lo, Los Caminantes".

- 02 de Diciembre: Padrinos de Promoción, en el acto de colación de los Alumnos del Pre Escolar "Rabbit", Turno Mañana, de la Escuela Básica N° 6.067 del C.P.C.C., ocasión en que los 112 alumnos, recibieron un Certificado de Reconocimiento.

- 16 de Diciembre: Inauguración del Polideportivo Cooperativa Capiatá "Lic. Carlos César Ramírez Valdez" y homenaje a los Socios Fundadores, donde fueron entregados plaqueta recordatoria al Señor N. Ramón Castillo y al Lic. Waldino Alfredo Chamorro Cortessi, miembros del Consejo Contralor.

- 18 de Diciembre: Festival Aniversario N° 40 de Fundación de la Cooperativa, con sorteo de un Auto 0 Km. y varios electrodomésticos, para los Socios al día con sus obligaciones societarias.

- El Secretario del Consejo Contralor, ha participado en todos los Sorteos de las Ruedas de Ahorros, realizados el segundo sábado de cada mes.

# INFORMES

ESTAMENTOS AUXILIARES



## COMITÉ DE EDUCACIÓN



El Comité de Educación se complace en presentar el informe de gestión correspondiente al periodo 2023, en el que se llevaron a cabo diversas actividades alineadas con los Quinto y Séptimo Principios del Cooperativismo, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional.

### Capacitación Integral para líderes:

Destacamos la capacitación de líderes de la Cooperativa Capiatá, el Centro Médico Tava Capiatá, Junta de Vigilancia, Tribunal Electoral, Consejo Consultivo, Consejo Contralor, gerentes e integrantes de comités auxiliares y especiales. El evento, dictado por el Lic. Francisco Valle, a través del SNEC, abordó el "Cumplimiento de las Normas en el Marco de los Procesos Asamblearios" durante veinte horas de formación en modalidad virtual.

Además, en el período recibieron formación en el tema "Introducción al Cooperativismo", a cargo del Lic. Víctor Heinechen, y participaron en el taller dirigido a 25 nuevos dirigentes de diversos estamentos, impartido tanto de forma presencial como virtual.

### Colaboración Estratégica:

Por primera vez, el Consejo de Administración, a través del Comité de Educación, ha establecido una colaboración significativa con la cooperativa Medalla Milagrosa, en alianza con IDECOOP, para facilitar a socios, empleados y dirigentes el acceso a la carrera de Técnico Superior en Administración Cooperativa. Este programa, con una duración de 23 meses, se imparte de manera virtual y abarca 1800 horas de formación. Esta iniciativa representa un paso decisivo hacia el fortalecimiento de las capacidades técnicas de la gran familia de la Cooperativa Capiatá, marcando un hito importante en el compromiso continuo con la educación cooperativa.

Hasta la fecha, 65 socios se han registrado en la carrera, de los cuales 43 continúan activos en el proceso. La aspiración es que, en un futuro cercano, el curso pueda ser convalidado para alcanzar el nivel de Licenciatura.

### Presidente:

Dra. Mirtha Beatríz Morinigo Guirger

### Vice-Presidente:

Prof. Rubén Aristide Segovia Cañete

### Secretaria:

Prof. Viviana Concepción Trinidad Cáceres

### Tesorero:

Lic. Camila Jazmín Vera Guillen

### Miembros:

Lic. Dora Graciela Dure

Sr. Valentin Galeano Armoa

Este enfoque ambicioso refleja el compromiso decidido de la cooperativa con el desarrollo educativo de sus miembros, fomentando así el crecimiento y la consolidación de habilidades técnicas esenciales para el éxito cooperativo. Este avance no solo impacta individualmente a los participantes, sino que también contribuye al enriquecimiento y fortalecimiento de la cooperativa en su conjunto.



### Concurso "Capiatá Verde":

Destacamos el éxito del concurso de plantación de árboles frutales y forestales, en el que participaron activamente estudiantes y docentes de la ciudad de Capiatá, donde se plantaron 2,230 árboles forestales y frutales en 32 espacios dentro del distrito de Capiatá, los cuales incluyen 17 plazas, 6 instituciones educativas, 4 avenidas, 3 propiedades, 1 Unidad de Salud y la sede del DEBOA. La tasa de supervivencia de los árboles alcanzó un 85%, lo que significa que de los 1.623 árboles plantados, la gran mayoría sigue prosperando con éxito. La colaboración interinstitucional incluyó al Ministerio de Educación y Ciencias, Supervisiones de Capiatá, Entidad Binacional Yacuyretá e Instituto Forestal Nacional. Esta iniciativa respalda los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Estas iniciativas contaron con la participación activa de 25 equipos conformados por estudiantes del tercer año de la Educación Media y Técnica, provenientes de 19 instituciones educativas en Capiatá. Estos equipos, previamente instruidos con charlas técnicas, desempeñaron un papel crucial en la ejecución del proyecto.

Se reconoció y premió a los tres equipos más destacados (de entre los 12 finalistas) con montos de 7.000.000 G., 5.000.000 G. y 3.000.000 G., respectivamente. Además, se brindaron presentes y reconocimientos a los demás equipos finalistas, en un evento significativo que contó con la presencia de autoridades locales y nacionales.

El impacto ambiental de las 1.623 plantas fue significativo. Contribuyeron al aumento de la biodiversidad y mejoraron la calidad del aire al absorber dióxido de carbono y liberar oxígeno. Además, desempeñaron un papel crucial en la prevención de la erosión del suelo y en la conservación de los recursos hídricos al mantener niveles óptimos de humedad. En conjunto, estas plantas generan un impacto positivo en el medio ambiente, fomentando la sostenibilidad y la salud de nuestro planeta.



### Talleres de Automaquillaje para Oficina:

Las funcionarias de diversas áreas y sucursales de nuestra cooperativa participaron en una valiosa capacitación de "Automaquillaje", facilitada por la especialista Silvia Ayala. Este curso, impartido de manera presencial y con una duración de 10 horas cátedras, adquiere una importancia fundamental para el personal que desempeña funciones en el área de recepción del socio.

El taller aseguró que nuestro equipo en el área de recepción esté capacitado con las técnicas adecuadas para resaltar la imagen personal de una manera apropiada para el entorno laboral. Al brindar a nuestros funcionarios las herramientas y conocimientos necesarios para el automaquillaje, fortalecemos la confianza y la imagen profesional, reflejando así un compromiso continuo con la excelencia en el servicio al socio, iniciativa que no solo responde a criterios estéticos, sino que también se alinea con nuestra filosofía de proporcionar un ambiente acogedor y profesional en cada interacción con nuestros socios.

### Talleres de Emprendimiento y Reciclaje:

Con la finalidad de proporcionar a nuestros socios oportunidades emprendedoras y contribuir activamente a las labores de reciclaje, se realizaron a cabo 8 talleres sobre la fabricación de "Pufs". Estos talleres se realizaron en variados espacios, incluyendo el Club Social y Deportivo, el CPCC, la sucursal en la ciudad de Ypane, la Escuela Básica Perpetuo Socorro y el Colegio Nacional Mario Pereira. La importancia del reciclaje radica en la reducción de residuos y la preservación del medio ambiente, mientras que el emprendedurismo brinda a nuestros

socios la posibilidad de generar ingresos y promover la sostenibilidad económica. Estas iniciativas convergen para fortalecer la comunidad, fomentando prácticas responsables y oportunidades de crecimiento personal y financiero.

Con el propósito de brindar oportunidades emprendedoras a nuestros socios, hemos implementado el Taller de "Globología" en colaboración con la empresa DecoPink. Este curso se ha extendido a instituciones educativas como Virgen del Rosario, Virgen de las Mercedes y Perpetuo Socorro, así como a la Sucursal de la Cooperativa Capiatá Agencia 3 en Ypané. La participación exitosa demuestra el interés y la relevancia de estas actividades para los socios emprendedores, proporcionándoles habilidades prácticas y creativas aplicables en la gestión de sus negocios propios. Este enfoque refleja nuestro compromiso con el crecimiento y la prosperidad de la comunidad cooperativa.

### Taller Teórico-Práctico de Paisajismo:

Con una duración de 8 horas reloj, este taller ofreció las bases para embellecer diversos espacios del hogar, fomentando un sentido estético y ambiental en la comunidad. Esta iniciativa no solo buscaba promover la estética y la armonía en entornos domésticos, sino que también pretendía empoderar a los participantes con habilidades prácticas en diseño y cuidado de paisajes. La justificación radicaba en la importancia de fomentar un sentido estético y ambiental en la comunidad, promoviendo así el bienestar y la conexión con el entorno residencial. El taller contribuyó directamente al desarrollo personal y a la creación de espacios más agradables y sostenibles en el hogar.



**Alianza con el SNPP:**

Mediante una alianza estratégica liderada por el Comité de Educación con el SNPP, filial Capiatá Ruta 2, se llevaron a cabo cursos técnicos para socios y no socios. El SNPP aportó docentes y certificaciones, mientras que la Cooperativa Capiatá proporcionó instalaciones y gestionó otras sedes, destinando recursos para insumos. Los participantes, socios y no socios, obtuvieron certificación gratuita para emprender oficios. Los temas abordados incluyen "Bocaditos dulces y salados" en el Centro de Educación Media para Jóvenes y Adultos N° 208 Inmaculada Concepción de María y el curso de "Maquillaje Profesional" en la Esc. Básica Constitución.

**Día Internacional del Cooperativismo Paraguayo:**

Celebrado en el Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá, reafirmó el compromiso con los principios cooperativos y los Objetivos del Desarrollo Sostenible, bajo el eslogan "Cooperativas por el desarrollo sostenible". El evento consistió en una conferencia en la cual fueron desarrollados temas como: Introducción al cooperativismo y su importancia en Paraguay. El aporte de la Cooperativa Capiatá para el desarrollo de sus socios. Los ODS en la construcción de la reputación en el sector cooperativo. El aporte del Colegio Politécnico en la educación paraguaya y en el movimiento cooperativo. El aporte del Centro Médico Tava Capiatá para el cumplimiento de los ODS en salud. Presentación de evidencias de los trabajos realizados en 2022 y 2023 para cumplir con los ODS.

Participaron los socios, empleados y dirigentes, donde fueron presentadas las evidencias de los trabajos realizados por estamentos.

**Difusión Efectiva (Redes Sociales):**

Se logró alcanzar a 2,336 personas, con la participación activa de 1,780 individuos en diversas iniciativas, cumpliendo así con los principios cooperativos. La difusión de cada actividad se gestionó eficazmente a través de las redes sociales, garantizando que la información llegará de manera accesible a nuestros socios. A lo largo de este período, se logró registrar un total de 2,336 personas de manera electrónica, de las cuales 1,780 participaron activamente en las distintas actividades, abarcando tanto a socios como a no socios. Entre los participantes, 1.153 fueron mujeres y 597 hombres. De este número, 758 eran socios de la cooperativa, mientras que 969 eran personas de distintas comunidades – no socios.

Estos resultados evidencian el compromiso exitoso del Comité de Educación al alcanzar tanto a la comunidad en general como a los socios, cumpliendo así con los principios 5° y 7° del cooperativismo. El enfoque inclusivo no solo fortalece la participación activa en las actividades propuestas, sino que también destaca el impacto positivo que la cooperativa tiene en el bienestar y la formación de sus miembros y la comunidad en su conjunto.

## COMITÉ JURÍDICO



Este comité como auxiliar del Consejo de Administración, ha realizado reuniones de trabajo con el Departamento Jurídico, en pos de proyectar planes de trabajo, con el objetivo principal de recuperar la cartera judicializada.

En el marco del proyecto, el comité se ha reunido en un total de 69 sesiones ordinarias y extraordinarias, en las que se abordaron temas jurídicos y de gestión de recuperación.

**Presidente:**

Abog. Juan Carlos Vera y Aragón Almada

**Vice-Presidente:**

Dr. Eladio Florencio Silvera Marecos

**Secretaria:**

Abog. Yanise del Río Rojas Bernal

**Miembros:**

Abog. Synthia Marlene Chamorro Valinotti

Además, ha realizado reuniones de trabajo con los abogados externos con el objeto principal de realizar un seguimiento a los expedientes y garantizar el buen trabajo de los mismos.

La cartera recuperada en el presente año 2023 asciende a la suma de Gs. 3.599.688.452.

## COMITÉ INSTITUTO DE ARTE LA CANDELARIA



**Presidente:**

QF. Blanca Concepción Rodas de Martínez

**Vice-Presidente:**

Lic. Olga Isabel Machuca de Godoy

**Secretaria:**

Prof. Marlene Rocío Gabriaguez de Zárate

**Miembro:**

Sra. Mabel Casilda Sosa Vda. de Aguilar

A partir del 1 de febrero del 2019, por Resolución N° 02/0019 de la Dirección General de Educación en el Arte (D.G.E.A.) del Ministerio de Educación y Ciencias, pasamos a ser Instituto de Arte La Candelaria de la Cooperativa Capiatá, creciendo para la enseñanza del Profesorado en Danza, Música, Teatro, Declamación, Artes Plásticas y Visuales. Funciona bajo la Dirección General del Lic. José Echeverría.

### ACADEMIA DE DANZAS – INSTITUTO DE ARTE LA CANDELARIA

Directora Académica: Prof. Abog.. Bianca Rossy Benítez Rives. Actualmente, la academia cuenta con 11 docentes altamente capacitadas, quienes son las encargadas de la formación y disciplina constante de nuestras alumnas, con las clases en las diferentes áreas: danza paraguaya, clásica, española, contemporánea, jazz, educación musical para la danza y Elenco Folklórico. Este año, participando a nivel nacional e internacional en numerosas actividades.

-Iniciamos las actividades con la exitosa jornada de Colonia de vacaciones – Danza. Así también tuvimos presentaciones de las alumnas de la Academia de Danzas en Festivales realizados en las zonas de Capiatá Ruta 1 y Ruta 2, en el marco de los Festejos Patronales de nuestra ciudad.

-El lunes 6 de marzo se dio inicio a las clases en la Academia de Danzas. Con alumnas distribuidas desde el baby ballet hasta el 12° curso. El sábado 11 también dimos inicio a las clases del taller de Danzas.

-Posteriormente arrancamos con las presentaciones del Elenco Folklórico, en el Festival Artístico en Homenaje a la Madre y Patria, organizado por Casa Paraná en el paseo de Luces de Antequera – Asunción. También tuvimos la "Semana de las mamis", en donde las madres de nuestras alumnas participaron de clases abiertas con sus hijas en diferentes horarios, en honor al día de las madres.

-Iniciamos con las participaciones en Concursos y competencias, el primer Concurso fue Capiatá es Danza, donde participamos con 11 coreografías. Obteniendo 7 primeros puestos, 2 segundos puestos,

Premio Especial Mejor Puesta en Escena, Danza Paraguaya. Seguimos con la actividad "Bailo con papá", en honor al día del padre (Pre ballet y baby ballet); presentación del Elenco Folklórico en el Encuentro de Actores de la Educación Cooperativa, en la Sede Social de la Cooperativa Medalla Milagrosa. Organizado por la CONPACCOOP; presentación en el Concurso Nacional de Danzas YANZA, en la modalidad de Danza Clásica Repertorio, Variaciones de obras de ballet, (la modalidad con más exigencia del concurso), con dos danzas presentadas, ambas dentro de los 3 primeros puestos en su categoría.

-Presentación de alumnas y alumnos de la Academia de Danzas en la Conferencia Coop. Ára, en el Club Social y Deportivo de la Cooperativa Capiatá, realizado por el día Internacional de las Cooperativas y el Día Nacional del Cooperativismo Paraguayo. Así también tuvimos nuestros exámenes parciales; presentación del Elenco Folklórico del Instituto en la VI Conferencia Internacional "Educación, Ciencia y Tecnología" realizado y organizado por el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá; presentación del Elenco Folklórico, en el San Juan del MAIAC, en el Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá; participación en el Concurso más grande de Latinoamérica, Passo de Arte Grand Prix – Indaiatuba, Sao Paulo, Brasil. (Por Clasificación obtenida en el año 2022.) Logrando estar dentro de los tres primeros puestos dentro de la categoría, internacionalmente y; tuvimos la participación en el Concurso Bariloche International Dance en Bariloche Argentina con 14 danzas presentadas, de las cuales se obtuvieron 10 primeros puestos, 3 segundos puestos, 1 tercer puesto, Mejor Coreografía Danza Paraguaya, Voucher – Pase Clasificatorio a Concurso Río de Janeiro 2024.



-Participación en el Concurso Nacional de Danzas, organizado por el Consejo Paraguayo de la Danza. 15 Danzas presentadas, de las cuales se obtuvieron: 10 primeros puestos, 5 segundos puestos, Premios especiales a: Mejor Conjunto del Concurso – Categoría Pre Infantil, Mejor Dúo y Mejor Idea Original, Mejor Coreografía Danza Paraguaya y dos clasificaciones para dos coreografías a concursar en Passo de Arte Grand Prix – 2024 en Indaiatuba, Sao Paulo, Brasil. Esta clasificación obtuvimos por segundo año consecutivo.

-Por el día del Folklore tuvimos la Segunda edición de la Feria Pedagógica y la visita de las alumnas de baby y pre ballet al Museo Mitológico Ramón Elías.

-Presentación del Elenco en el Concierto de la Orquesta de Instrumentos Reciclados de Cateura, en el Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá, en el marco de festejos por los 25 años de vida institucional.

-Participación en el Concurso PULSO. Con 6 Coreografías presentadas, de las cuales se obtuvieron un primer puesto, dos segundos puestos y tres terceros puestos

-Participación en el Concurso HACIA LA FAMA. Con 3 coreografías presentadas, de las cuales las tres obtuvieron los primeros puestos.

-Participación en el Concurso ARTE Y PASIÓN. Con 18 coreografías presentadas, de las cuales se obtuvieron 13 primeros puestos, 4 segundos puestos y 1 tercer puesto. Premios Especiales: Mejor Bailarina del Concurso, alumna de nuestra Institución: Paz Barúa y un Voucher de participación a un Concurso Internacional en Mar del Plata en el año 2024; así también participamos en el Concurso LAZOS. Con 9 coreografías presentadas de las cuales se obtuvieron 7 primeros puestos y 2 segundos puestos.

-Presentaciones de Exámenes de Tesinas de Danzas Españolas: para optar por el título de Profesoras elementales de Danza Española, de las alumnas Ariana Magali Ferreira Sosa y Marisol Rocio Grance Ocampos. Ambas con calificación 5 y mención de honor.

-Participación de Gala final del año, gran Festival Clausura, Instituto de Arte La Candelaria. Con la Presentación de alumnos del Elenco junto con los alumnos del Conservatorio de Música – ensamble de música y danza in vivo. Presentación de la obra adaptación de **AUCIA EN EL PAÍS DE LAS MARAVILLAS**, en las modalidades de danza clásica, danza española y danza contemporánea, con 123 alumnas en escena. Más de 2000 personas en el público. Realizado en el Club Social y Deportivo – Cooperativa Capiatá. Con la presencia del Artista invitado: Nestor Ló y los caminantes.

– El Elenco siguió deleitando al público en el evento Clausura y Premiación del Concurso Capiatá Verde y en el Evento Internacional de Karate Copa Bushinkan, en el Polideportivo Municipal de Villa Elisa. Así también, en la Comilona Constructiva, organizado por el Centro Social y Cultural Capiateño.

Ya finalizando el año, tuvimos nuestras evaluaciones finales; acto Clausura con entrega de certificados a alumnas del taller de danzas y los diferentes talleres del Instituto, como así también a las alumnas que culminaron el nivel inicial para la danza.

Y para broche final del año, también estuvimos presentes en el Gran Festival por los 40 años de nuestra querida institución, la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda.

### CONSERVATORIO DE MÚSICA

Cuenta con talleres tanto individuales, como grupales, también con las carreras reconocidas por el MEC, a través de su Dirección General de Educación en el Arte (DGEA), abordando las siguientes disciplinas: violín, violonchelo, canto popular, guitarra popular, lenguaje musical (con sus respectivas materias: teoría, solfeo y entrenamiento auditivo), además de promover la práctica en conjunto como el ensamble de guitarra, el coro infantil y la Orquesta de la Institución, bajo la dirección académica del Lic. José Miguel Echeverría. Contamos con docentes altamente calificados, que son los encargados de transmitir conocimientos y acompañan el proceso de enseñanza aprendizaje con dedicación, eficiencia, disciplina y responsabilidad.

### Actividades especiales año 2023:

-Concierto del cuarteto de cuerdas de profesores de la Facultad de Música de la UNA (Instituto de Arte La Candelaria).

-Participación en eventos promovidos por la Cooperativa Capiatá como: San Juan, Jornada por el Día del Cooperativismo, Clausuras internas, entre otros.

-Estudiantes de canto: Participación en el Concurso La Voz (Teatro Municipal de San Lorenzo).

-Semana de conciertos por área. Por el mes de la juventud y primavera (Instituto de Arte La Candelaria).

-Festival Clausura del Instituto de Arte La Candelaria, poniendo en práctica todo lo aprendido durante el año y cautivando al público presente, quienes colmaron el salón del Club Social y Deportivo Cooperativa Capiatá. Cada profesor acompañó a los estudiantes en el escenario haciendo de esta manera gala de sus repertorios.

Así celebramos los 5 años del Instituto de Arte La Candelaria, y de esta manera nos unimos a la celebración de los 40 años de la Cooperativa Capiatá. Llegando a la recta final, se culminan las actividades con los exámenes finales, previa preparación rigurosa para la misma y lograr de esta manera un óptimo rendimiento.

Así también, se culminan las actividades de los talleres con la entrega de certificados a cada uno.

### ESCUELA DE ARTES PLÁSTICAS Y TALLERES

Con contenidos de programas correspondiente a carrera, se realizan los talleres para que los alumnos descubran por sí mismos sus talentos y desarrollen su creatividad, quienes han presentado los trabajos realizados durante el año, a través de la exposición de trabajos y la Clausura del curso de taller con la entrega de certificados.

Toda esta importante movida cultural por parte de la Cooperativa Capiatá se la debemos a los directivos que creen en el Arte como herramienta de superación individual y por ende, social.

## COMITÉ CRÉDITOS CASA CENTRAL



La concesión de créditos representa el principal indicador financiero de nuestra Cooperativa y el Comité de Créditos de la Sede Central, como órgano auxiliar del Consejo de Administración, establecido en virtud de lo dispuesto en el Art. 69 de la Ley 438/94, ha ejecutado su rol de analizar y aprobar los distintos tipos de préstamos solicitados por socios de nuestra Cooperativa, que operan en la Casa Central y, en las Sucursales de Itauguá y el Shopping San Lorenzo. Todos ellos en base a los reglamentos de créditos vigentes aprobados por el Consejo de Administración con criterios técnicos y, respetando los principios fundamentales del cooperativismo.

Durante el ejercicio fiscal 2023, el Comité de ha sesionado en 52 (cincuenta dos) fechas de manera ordinaria, para el cumplimiento de sus funciones y así llevar en adelante las políticas de colocación de los recursos financieros programados por el Consejo de Administración. Igualmente se ha mantenido continuos contactos de coordinación y verificación con la asesora representante del Consejo de Administración y, con los miembros del Consejo Contralor.

En referencia al resultado de las metas crediticias, es importante enfatizar que se ha analizado un total de 1.375 (mil trescientos setenta y cinco) solicitudes de crédito, que representan la suma de Gs. 5.193.642.849 (guaraníes cinco mil ciento noventa y tres millones seiscientos cuarenta y dos mil ochocientos cuarenta y nueve) durante el ejercicio fiscal presentado, en permanente conexión y trabajo conjunto con la jefatura de crédito y, las responsables de las sucursales afectadas, ajustándonos estrictamente a nuestro reglamento y a las políticas crediticias que regulan la funcionamiento del Comité de Créditos; desde la formación de los legajos de créditos hasta la aprobación de los mismos, en función al Marco Regulatorio vigente para las Cooperativas de Ahorro y Créditos, a nivel nacional.

### Presidente:

Lic. Fredi Cristian Samaniego Casco

### Vice-Presidente:

Ing. Com. Emilio Alfredo Ramírez Ayala

### Secretario:

Abog. Mario Arturo Bernardino Fatecha Adorno

### Miembros:

Esc. Blanca Beatriz Rivas Vda. de Encina

Lic. David Faustino Dure Duarte

Abog. Jymmy Marconni Torales Cantero

Sr. Ernesto Guillermo Vera Sánchez

Entre los trabajos más significativos ejecutados por el Comité de Crédito de la sede central, durante el Ejercicio 2023 se destacan los siguientes:

Análisis de solicitudes de Primeros Créditos a nuevos socios que operan en la Casa Central, y en las Sucursales de Itauguá y el Shopping San Lorenzo.

Análisis de solicitudes de créditos de socios con índice de morosidad que los hacen sujetos de análisis del Comité de Crédito.

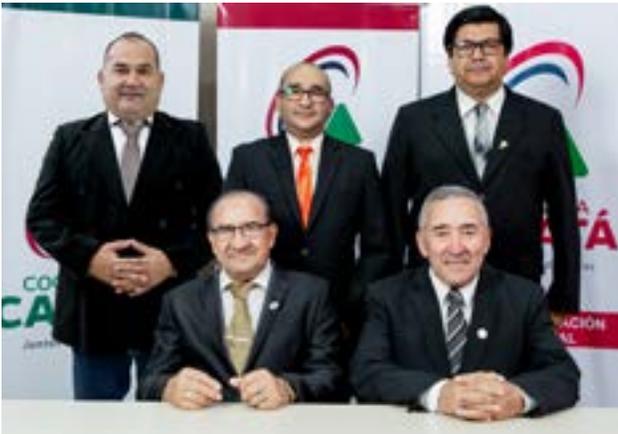
Se recibieron informes sobre los Créditos destinados a Construcciones, Comercio, Escolar, Compra de terrenos, Compra de Vivienda, de Consumo, así también créditos para reactivación de socios., entre otros tipos créditos concedidos durante el 2023.

Se recibieron informes sobre los créditos concedidos por los diferentes niveles administrativos, entre los que podemos mencionar a la Gerencia General, Gerencia de Operaciones, Jefes de Créditos y también las concedidas por el Consejo de Administración.

“El comité de Crédito de la Casa Central agradece la confianza y el permanente acompañamiento del Consejo de Administración, que nos han impregnado de fortaleza y estabilidad, para la ejecución de todas tareas encomendadas a este órgano auxiliar; hecho que nos ha permitido potenciar nuestras capacidades y roles dirigentes cooperativos”

DESTINO	CANTIDAD	MONTO EN Gs.
CONSTRUCCION	1	5.226.000
COMERCIO	55	257.096.475
ESCOLAR PROMOCIONAL	8	32.980.200
NEGOCIOS	14	74.082.204
PERSONAL	1.119	4.231.880.851
SEGUICOOP	2	4.428.936
MEC - DESCUENTO	2	9.487.000
DESCUENTO DE GIRADURIA	1	3.194.600
PROYECTO AMA MUVH	1	1.409.712
PRESTAMO DE CONSUMO	172	573.856.871
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>5.193.642.849</b>

## COMITÉ RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS



### Presidente:

Lic. Cándido Rotela

### Secretario:

Sr. Adán Javier Díaz Ramírez

### Miembros:

Sr. Tito Roque Benítez

Lic. Alcides Benítez Vera

Sr. Lorenzo Ramos

Este comité en el año 2023, un año arduo desde Enero a Diciembre, hemos realizado sesiones ordinarias y extraordinarias, se ha trabajado con todo el equipo de recuperación de créditos y el asesor designado del comité, se realizó sesiones ordinarias, buscando establecer estrategias que contribuyan a reducir la morosidad, se ha trabajado con el departamento de recuperación de créditos, que con las buenas decisiones del Consejo de Administración se ha podido ayudar a los socios y seguir operando en la institución a pesar de la difícil situación económica del país.

Se presenta a continuación un cuadro comparativo en el que se puede observar el comportamiento de la cartera de créditos, la cartera en mora más de 60 días y el porcentaje que esta mora representa con relación a la cartera total.

Considerando la difícil situación a nivel mundial, la Cooperativa ha tenido diversidad de estrategias que le permitió seguir adjudicando créditos y al mismo tiempo manejar la mora, tal es el caso que las estrategias de los meses de octubre, noviembre y diciembre se ha logrado incrementar la adjudicación y al mismo tiempo ir reduciendo el porcentaje de morosidad, que desde el comité se ha observado la decisión del Consejo de Administración en relación al apoyo al departamento de Recuperación de Créditos, que se pudo notar en los resultados positivos que se han logrado

### INDICADOR DE MOROSIDAD 2023 (EN PORCENTAJE)

	dic-22	dic-23
CARTERA	387.283.071.799	400.882.601.132
MOROSIDAD	31.874.060.291	44.719.380.248
PORCENTAJE	8,23%	11,15%

### COMPORTAMIENTO 2023

GENERAL	diciembre 22	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
CARTERA	387.283.071.799	386.133.279.372	386.853.367.212	386.497.733.613	389.412.350.907	388.939.276.735
DIFERENCIA		-1.149.792.427	720.087.840	-355.633.599	2.914.617.294	-473.074.172
MOROSIDAD	31.874.060.291	35.818.516.918	39.881.900.326	43.145.597.374	57.061.413.586	58.819.932.926
DIFERENCIA		3.944.456.627	4.163.463.408	3.163.617.048	13.915.816.212	1.758.519.340
PORCENTAJE	8,23%	9,27%	10,33%	11,16%	14,65%	15,12%
DIFERENCIA		1,04%	1,06%	0,83%	3,49%	6,47%
GENERAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CARTERA	388.245.348.448	388.078.683.845	390.577.233.557	394.417.471.497	398.435.294.594	400.882.601.132
DIFERENCIA	1.458.660.686	-168.664.601	2.500.549.712	3.840.237.940	4.017.823.097	2.447.306.538
MOROSIDAD	59.314.000.738	57.124.376.044	59.186.539.485	54.540.241.178	50.114.106.656	44.719.380.248
DIFERENCIA	-15.814.772	-2.189.624.694	2.862.163.441	-4.646.298.307	-4.426.134.622	-5.394.726.408
PORCENTAJE	15,27%	14,71%	15,15%	13,82%	12,57%	11,15%
DIFERENCIA	-0,09%	-0,66%	0,44%	-1,33%	-1,25%	-1,42%

## COMITÉ TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO



La Cooperativa Capiatá con la mejora continua y orientado a satisfacer las necesidades de sus asociados, proveyendo las mejores soluciones en medios de pagos, pone así a disposición de los mismos las siguientes tarjetas:

- Tarjeta de Débito: permite a los socios retirar su dinero en efectivo en cualquier parte del país, los 365 días del año, 7 días a la semana, a través de la red de cajeros automáticos y POS Dinelco, además le permite realizar sus compras en toda la red de comercios en todo el país con total comodidad y seguridad.



- Tarjetas de Créditos CABAL: una tarjeta de Crédito de uso Nacional y Regional
- Tarjeta de Créditos (Mercosur) VISA: Una tarjeta de crédito de uso Internacional

### PROMOCIONES EN TARJETAS DE CRÉDITOS SUPERMERCADOS

- Promo Cadena Real el 2do. Sábado de cada mes con 20 % de descuento con la Tarjeta Cabal
- Promo Hipermercado Luisito el 2do. Martes de cada mes 20% de descuento con la Tarjeta Cabal - Visa
- Promo Comercial Baratodo el 2do. Martes de cada mes 20% de descuento con la Tarjeta Cabal - Visa
- Promo Supermercado Los Jardines el 15 de cada mes con 20% de descuento con la Tarjeta Cabal - Visa
- Promo Supermercado Ahorrado el 15 de cada mes con 20% de descuento con la Tarjeta Cabal - Visa
- Promo Box Mayorista el 3er. Lunes de cada mes 10% de descuento con la Tarjeta Cabal - Visa

### Presidente:

Abog. Juan Marcelo Villalba Faria

### Secretario:

Abog. Aldo Rivas González

### Miembro:

Lic. Jorge Lidio Villamayor Vargas  
Econ. Raúl David Perdomo Vázquez  
Sr. Christian Ramón Acosta

### COMERCIALES/BAZAR

- 1- CASA PARANÁ - 1er y 3er Viernes del mes con el 30% de descuento. tarjetas cabal
- 2- MUMUSO - todos los jueves, tarjetas Cabal 20%
- 3- SALLUSTRO - 3er martes del mes, tarjetas cabal, 15%
- 4- SHOPPING BRITÁNICO - todos los martes tarjeta cabal 15%



### BELLEZA/ESTETICA

- 1- SPA GLORIA BARRETO, 20% De descuento de lunes a jueves, tarjetas cabal y visa, efectivo
- 2- SPA MARGARITTE ESTÉTICA, 10% de descuento todos los días, tarjetas visa y cabal.
- 3- DAY NAILS, 20% de descuento todos los martes, tarjetas visa y cabal

### SALUD/FARMACIAS

- 1- FARMATOTAL, 25% de descuento, todos los días, tarjetas cabal
- 2- CATEDRAL, 30% de descuento, tarjetas visa y cabal, dinelco, efectivo
- 3- PUNTO FARMA. 20% todos los días, tarjetas visa, cabal
- 4- FARMALAB, 25% todos los días, descuento exclusivo para socios de la cooperativa Capiatá del Itacurubi del Rosario.



- 5- ODONTO, descuento exclusivo para socios, tarjetas visa y cabal.
- 6- ODONTO SAN JOSÉ, 20% descuento exclusivo para socios, tarjetas visa y cabal.
- 7- FARMANAMIE, 30% de descuento todos los días, tarjetas visa y cabal
- 8- BIOANÁLISIS, todos los días, descuento exclusivo para socios de la cooperativa Capiatá del Itacurubi del Rosario.

## COMITÉ CAPTACIÓN DE SOCIOS



A la culminación del ejercicio 2023 el Comité de Captación de Socios resalta la gestión del mismo en la tarea administrativa de charlas educativas, enfocadas estas, a la recepción y acompañamiento nuevos socios, requisitos, documentación, garantía e introducción de los mismos de forma transparente y con un enfoque orientado a la satisfacción del mismo en cuanto a sus derechos en el ámbito cooperativo.

La realización de charlas a nuevos socios, así como a ya socios que desean acceder a su primer crédito ayudan a difundir y promover los valores del cooperativismo y dan a conocer los servicios que brinda la institución. Dichas charlas se realizaron en forma planificada durante gran parte de 2023 en diferentes locaciones a fin de maximizar el alcance del mensaje, algunas de ellas a alumnos del último año de diversas instituciones educativas, este sector joven que constituye un importante segmento de la sociedad, es causa fundamental de nuestras charlas, también el acompañamiento a emprendedores y comisiones organizadas incluso de otras ciudades están dentro del esquema de este estamento por ser pilares fundamentales del comercio y servicios, que a través de la sociedad cooperativa pueden fortalecer a nuestras comunidades



### Presidente:

Sr. Pedro Ramón Espínola Miño

### Secretaria:

Lic. Luz Marina Jara

### Miembros:

Mag. Jorge Alberto Benítez Arrúa

Sr. Francisco Javier López González

El esfuerzo efectuado brindo un crecimiento significativo en la cantidad de socios elevando la cifra de 6580 nuevos socios en el 2022 a 7137 en el 2023, es decir un incremento aproximado del 8,5%, resaltando que más del 56% corresponde al sector etario de 18 a 25años, lo que nos llena de orgullo al mostrar el interés de los jóvenes por el cooperativismo llegando a más hogares de nuestra comunidad y otras ciudades vinculadas, logrando ayudar al desarrollo personal y económico de más compatriotas.

Socialmente, este comité participo y apoyo ampliamente las diversas actividades cooperativas, talleres y eventos de otros estamentos, así como actos oficiales de la cooperativa, otras instituciones y fuerzas vivas de la comunidad.

Todo lo realizado por el Comité de Captación ofreció resultados altamente positivos, respaldados por el seguimiento realizado a cada charla, observando que la gran mayoría de participantes se asociaban y accedían al primer crédito El compromiso para el 2024 es llegar a más ciudades del Departamento Central, trabajando con las empresas e instituciones educativas de las distintas ciudades para seguir difundiendo los valores del cooperativismo.



## COMITÉ COLEGIO POLITÉCNICO



La Comunidad Educativa de la Escuela Básica N° 6067 y el Colegio Politécnico Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda., en el cumplimiento de sus fines educativos, ejerce acciones para el desarrollo de los valores esenciales con miras a la formación integral de los niños y jóvenes basados en la responsabilidad, el respeto, la cooperación, la humildad, la tolerancia, la solidaridad, como ejes fundamentales de una comunidad cooperativa.

Se realizaron reuniones con los docentes a fin de establecer estrategias de trabajo para el desarrollo efectivo de las actividades académicas del año lectivo 2023.

Se ha dado cumplimiento a la planificación sobre reuniones con padres de familia, se realizó la conmemoración por los 25 años del Colegio Politécnico que se celebró el 14 de agosto con la realización de distintas actividades como: cena de aniversario, desfile de estudiantes de promociones, reconocimiento a docentes fundadores, presentación de la orquesta de Instrumentos Reciclados de Cateura. Así mismo se llevó a cabo el desarrollo de la XVII Olimpiada Estudiantil.



**Presidente:**

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

**Secretario:**

Lic. Emilce María Lourdes Fariña de Leguizamón

**Miembro:**

Ing. Richard Nicomedes López Villamayor

Sr. Hugo Nicolás Veloso

**Directora:**

Dra. Angélica Villamayor de Vera y Aragón

En el ámbito educativo se menciona la participación de nuestros alumnos en:

- Feria Nacional Muesientec – Asunción
- Feria Nacional Ciencap – Asunción
- Feria Nacional Fecitec – Encarnación
- Feria Nacional Expocientec – Encarnación
- Feria Nacional Girasoles – Encarnación
- Feria Nacional Fedecyt – Villeta
- Feria Nacional Feciempar Mburucuya - Ñemby
- Feria Nacional Teccien – Fernando de la Mora
- Feria Nacional Filigrana – Luque
- Proyecto Geniales UNIBE – Asunción
- Feria Internacional Mostratec – Brasil
- Feria Internacional Milset – Mexico
- Feria Internacional Fenecit – Brasil
- Feria Internacional Copa Science – México
- Feria Internacional Eicitel – Panama
- Feria Internacional Ecociencias – Argentina
- Feria Internacional Fenadante – Brasil



Muestra Científica Latinoamericana de Trujillo – Perú  
Expociencia Nacional – Chile

En todas estas ferias los alumnos se han destacado obteniendo los primeros lugares y ganando acreditaciones para representar a nuestro país en el exterior.

Se conformo el Consejo de Administración Estudiantil a fin de monitorear el desarrollo de los avances académicos y canalizar sugerencias para fortalecer el rendimiento académico e institucional. Así mismo participaron del congreso regional de Cooperativas Escolares.

Para el cierre de las actividades escolares se llevaron a cabo actividades en los diferentes niveles como la Clausura de las materias extracurriculares, clausura de los Clubes como Pintura, Danza, Guitarra, Software, Ajedrez, Mecatrónica, Periodismo, Electrónica Básica, Artes Marciales, Club Pre-Universitario, Eco club, Cocina, Canto, Clausura de patinaje artístico y taekwondo, así como la Ceremonia de Graduación del Noveno Grado, y el Tercer año. Los eventos mencionados tuvieron lugar en la Sede Social de la Cooperativa.



En el ámbito pedagógico, los alumnos bajo la tutoría de los docentes han realizado varias visitas técnicas a Instituciones reconocidas a fin de propiciar el conocimiento técnico de la especialidad que cursan, entre ellas se encuentran:

- Museo de las Telecomunicaciones de COPACO en la Estación Terrena de Areguá.
- Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay Corea.
- Facultad de Ingeniería - Universidad Nacional de Asunción.
- Campus Party Paraguay.
- Facultad de Ciencias Químicas – Universidad Nacional de Asunción.
- Tefuturo.

El Comité de festejos por los 25 años del Colegio Politécnico de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Ltda. Como nexos con el Consejo de Administración ha desarrollado gestiones para monitorear mejoras que se llevaron a cabo en la institución. Entre las que se pueden mencionar:

- Reparación de aulas, pinturas y compra de fluorescentes.
- Compra de televisores, computadoras, cámaras.
- Construcción de cuatro aulas.
- Construcción y equipamiento de sala de profesores
- Arreglo del Estacionamiento
- Construcción de Caseta para motor de agua.
- Compra de un vehículo Toyota Sienta
- Adquisición de materiales para el laboratorio del Bachillerato Técnico en Salud.

Cabe mencionar la participación de los miembros del Comité del Colegio Politécnico, han participado en las siguientes actividades:

- Fiesta de San Juan
- Expo técnica
- Actividades en conmemoración por los 25 años de la institución
- Olimpiadas estudiantiles
- Celebración ecuménica
- Acto de graduación de los alumnos/as de la institución.

La institución educativa en el año 2023 cuenta en el Nivel Inicial, Primer y Segundo Ciclos con 1.143 alumnos en la E.E.B. (tercer ciclo) 357 alumnos, y en el Nivel Medio con 388 alumnos.



La Institución ha entregado a la sociedad un total de 108 alumnos de diferentes especialidades tanto del Bachiller Técnico en Química Industrial, Electrónica, Informática, Contabilidad, Diseño Gráfico, y el Bachiller Científico con Énfasis en Ciencias Básicas y Ciencias Sociales, así como 94 alumnos graduados del Sexto grado y 116 egresados de la Educación Escolar Básica (Tercer Ciclo)



## COMITÉ GENERO, BALANCE SOCIAL Y SOLIDARIDAD



**Presidente:**  
Lic. Walter David Acosta  
**Secretaria:**  
Arq. Adriana Elizabeth Zárata Céspedes  
**Miembros:**  
Prof. Héctor Rubén Ramos Echague

De esta cantidad de nuevos Socios, 1795 ingresaron a través de la Casa Central y 878 a través de la Sucursal del San Lorenzo Shopping.

En igual periodo de tiempo y también en toda la Cooperativa, se produjeron 2822 desembolsos de premios o subsidios del Fondo de Solidaridad, en los siguientes conceptos y cantidades:

En el presente Ejercicio se desarrollaron 54 Sesiones Ordinarias los días martes de cada semana a partir de las 18:30 Hs. en Casa Central, abordando las siguientes tareas:

En cada Sesión semanal, se realizaron controles de las solicitudes de Ingreso de Socios y de subsidios o premios del Fondo de Solidaridad, presentados en Casa Central y la Sucursal N° 9 del San Lorenzo Shopping, verificando todos los documentos requeridos en los Reglamentos, la aplicación de los procesos indicados en los Manuales y Resoluciones pertinentes, habiendo detectado varios casos especiales que fueron informados al Consejo de Administración a través de nuestro Coordinador el Lic. Alcides Ruiz Diaz.

Desde enero a diciembre se produjo el ingreso de 7137 nuevos Socios en toda la Cooperativa, de los cuales 3758 fueron mujeres, 3378 fueron hombres y 1 persona Jurídica, cuyas edades se ubican en las siguientes franjas etarias:

De 18 a 25 años.....	1953 personas
De 26 a 35 años.....	2046 personas
De 36 a 45 años.....	1589 personas
De 46 a 55 años.....	917 personas
De 56 a 60 años.....	280 personas
De 61 años en adelante.....	351 personas

Fallecimientos de Socios, cónyuges, hijos menores y padres. . . . .	709 beneficiarios
Cirugía mayor de Socios. . . . .	908 beneficiarios
Matrimonio de Socios. . . . .	181 beneficiarios
Egreso Universitario de Socios. . . . .	240 beneficiarios
Nacimientos de Hijos de Socios . . . . .	849 beneficiarios

De estas cantidades de premios o subsidios, fueron beneficiados 1550 mujeres y 1272 hombres, de los cuales 914 fueron gestionados a través de la Casa Central y 346 a través de la Sucursal del San Lorenzo Shopping.

Representantes de este Comité participaron en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa u Organizaciones fraternas que fueron apoyadas.



## COMITÉ CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO



### Presidente:

Sr. Celestino Atilio López Irala

### Vice-Presidente:

Sr. Carlos Cesar Vera Zárate

### Secretario:

Sr. Pedro Ramón Martínez Escurra

### Miembro:

Sr. Carlos Javier Martínez

Sr. Alcides Ramón Roa

Lic. César Valentin Echague

Como así también fueron instalada más cámaras de seguridad en todo el predio, servicio de WIFI, cuenta con amplio estacionamiento vigilado y seguridad en todas las instalaciones.

La Cooperativa Capiatá Cuenta con un Club Social de última generación con todas las comodidades y esparcimiento para los socios y familias. La misma esta ubicada en la 5a Compañía Yataity de la Ciudad de Capiatá, sobre la Avda. Pedro López Godoy.

El Club esta compuesto por dos canchas de futbol suizo, una cancha de pasto sintético , una cancha de tenis de polvo de ladrillos, una cancha de tenis pasto sintético , una cancha de Padel, Salón Multiuso con varios juegos, tres Piscina , tres quincho, dos salones para eventos, el salón Socios Fundadores capacidad para 160 personas y el salón Ex-Presidentes capacidad para 1.000 personas , ambas con instalaciones dotadas con tecnología de punta y adecuada a las necesidades y exigencias de nuestros asociados, para el confort y seguridad cuenta con dos generadores para evitar la interrupción de los eventos desarrollado en lo mismo a causa de corte de energía eléctrica.

Con éxito fue realizado como todos los Años los torneo de Futbol Suizo del Exa del Colegio Politécnico, también de tenis y Padel.

Todo esto ha permitido la realización de varios eventos de gran envergadura con la participación de socios y no socios , lo cual ha establecido la Sede de la Cooperativa Capiatá como un lugar referente para la comunidad, por las instalaciones que poseemos.

Contamos con Clases de:

- \* Natación
- \* Zumba
- \* Atletismo
- \* Tenis
- \* Padel



A su vez en el año 2023, se inauguro el Polideportivo Lic. Carlos César Ramírez Valdez, con una capacidad de mas de 2.000 personas que se podrá hacer uso para todos los socios y eventos deportivos con previa reserva en el Club Social y Deportivo.



## COMITÉ CUMPLIMIENTO

### Presidente:

Lic. Gustavo Adorno López

### Miembros:

Dr. Héctor Enrique Vargas Jara

Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld

Lic. Néstor Rosa Lezcano Lezcano

Lic. Ramón Salvador Benítez González

Lic. Sandra Noemi Brítez

### Oficial de Cumplimiento:

C.P. Tomasa Miranda Pereira

La Unidad de Cumplimiento ha ejecutado el 89% de las actividades planificadas, 11% se encuentra en proceso que corresponde al diseño y desarrollo de las herramientas de Prevención.

El Plan de Trabajo de la Unidad de Cumplimiento correspondiente al ejercicio 2023, fue aprobado por el Consejo de Administración según Acta de aprobación N° 2370/2022 de fecha 21/12/2022 Consejo de Administración.

### Informes remitidos al INCOOP y la SEPRELAD:

Se han respondido a la SEPRELAD, todas las solicitudes de Informaciones Transaccionales Complementarios (I.T.C.), conforme fueron requeridos.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución SEPRELAD 292/2013, fueron remitidos a dicha secretaria del Estado, el Informe Ros \_ Web Negativo, a través del aplicativo Ros \_ Web.

Conforme al procedimiento, se ha aplicado lo establecido en la Resolución 156/2020, Art. 39, 40 y 41 en los casos detectados.

Fueron remitidos los Reportes de Operaciones correspondientes al periodo 2023 a través del Sistema SIRO RO Cooperativas.

Al INCOOP y la SEPRELAD, fueron remitidos el Informe del Oficial de Cumplimiento, correspondiente al ejercicio 2022 conforme al Art. 17 de la Resolución 156/2020 y el Anexo II de la misma. Aprobado en Acta N.º 2380/2023 de fecha 24/01/2023.

Al departamento de Prevención del INCOOP, fue remitida la Matriz Basada en Riesgos sobre LA/FT, de la Cooperativa Capiatá Ltda., al cierre del ejercicio 2022, en formato Excel dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución 22957/2020, Art. 2º y 3º. Aprobada según Acta N.º 2410/2023 de fecha 17/04/2023.

Al Departamento de Prevención del INCOOP, fue remitido el informe relacionado a la Calificación de Riesgos de LA/FT aplicado a los socios de la Cooperativa Capiatá Ltda., conforme a la Resolución 156/2020 Art. 36º así mismo, los parámetros aplicados para la calificación y el detalle de la debida diligencia aplicadas según dicha calificación al cierre del Ejercicio 2022.

### Mejoras y cambios incorporados:

#### Límite de Operaciones Autorizadas (LOA)

Este proyecto constituye la segunda parte de las mejoras diseñadas para la adecuación del Sistema Informático a la normativa actual a fin de establecer las debidas diligencias conforme al perfil de riesgo transaccional de cada socio, en cumplimiento a lo establecido en la Resolución 156/2020. El sistema se encuentra en producción, previamente se ha realizado la presentación a las autoridades de la institución y la capacitación a los usuarios. También se aplicaron ajustes a los documentos de las áreas afectadas manuales, procedimientos, ajustes a nivel sistema, reportes, sistema de monitoreo y se diseñaron los formularios e informes necesarios para la puesta en marcha.

### Otros aspectos:

#### Evaluación de Riesgos:

Con la colaboración especial del área de O&M, se realizaron las evaluaciones de los riesgos de LA/FT asociados a la incursión en nuevos mercados por la apertura de las bocas de cobranzas en dos zonas geográficas:

- Departamento Central: Guarambaré.
- Departamento de San Pedro: San Estanislao
- 

#### Capacitaciones de Directivos:

Se realizó la capacitación a los directivos en cuadro electivo y miembros de los Comités Auxiliares de la institución según la siguiente agenda:

- Riesgos de LA/FT, Disertante: Oficial de Cumplimiento
- Diseño de la Matriz de Evaluación de Riesgos de LA/FT
- Presentación del SG Coop modulo riesgo LA/FT

#### Capacitaciones de Funcionarios:

- Sistema de Prevención de LA/FT institucional
- Amenazas locales y regionales del LA/FT

#### Funcionarias del área de Cumplimiento:

Recibieron diversas capacitaciones mediante diplomado, cursos, talleres, seminarios y charlas relacionadas a las Normativas de Prevención de LA/FT.



## COMITÉ EDUCACIÓN SUCURSAL 2 POSTA YBYCUA



Apoyado en los valores de la unión y de la asociación; del compromiso de la Cooperativa con sus socios y su entorno, caracterizada por una gestión eficaz, transparente y profesional y con un elevado contenido social y ético. Nos complace presentar los resultados de un trabajo en equipo para el cumplimiento del plan operativo anual, y con la finalidad de poner a conocimiento y consideración del Consejo de Administración el resumen de las actividades realizadas durante el ejercicio 2.023, que será expuesto a los socios en Asamblea Ordinaria nos llena de satisfacción informar a los socios las principales actividades realizadas y los logros institucionales.

Dentro del periodo mencionado el Comité de Educación en gestión, se ha reunido para el desarrollo y ejecución de las actividades concerniente al área para el efecto se ha calendarizado reuniones y cumpliendo en un total de 53 (cincuenta y tres) sesiones.

Basados en el POA se han organizado; Jornadas de capacitaciones, asesoramientos y charlas educativas dirigidas a socios dentro del marco de convenio con el MAG, con miras a impulsar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), basados en los principios fundamentales que hace referencia a la educación.

Proyecto de taxonomía, plantación de especies de plantas (nativas, exóticas, cítricos, frutales) a ser cultivadas en lugares estratégicos en el predio de la Sede Social y Deportivo de la Cooperativa.

Expo feria de productores y emprendedores  
Cursos de Guitarra Popular, Teclado y Vocalización dirigido a hijos de socios

### Presidente:

Lic. Margarita María Guerrero de Núñez

### Vice-Presidente:

Sr. Ramón Ramos Da Costa

### Secretario:

Lic. Osmar Ricardo Sosa Cardozo

### Miembros:

Sra. Gissel Segovia

Sr. Antonio Riquelme

En cuanto a capacitaciones que hemos participado como directivos, se ha realizado con la finalidad de obtener más conocimientos y brindar mejor atención a los socios.

La Cooperativa informa constantemente a sus asociados todo lo relacionado a los servicios, beneficios y promociones al que puede acceder como también sobre sus derechos y obligaciones a través de la página Web, Facebook, Twitter, Whatsapp todas las redes sociales disponibles, a más de programas radiales y televisivas, en el que se publica las principales actividades de la Cooperativa Capiatá Ltda. En este ámbito, el Comité de Educación sigue con las acciones que se ha propuesto, trabajando de manera conjunta con los distintos Comités, de las distintas localidades, a fin de desplegar las distintas actividades.

Nuestro agradecimiento al Consejo de Administración por el apoyo y la confianza brindada a este Comité para la ejecución de los proyectos presentados, a los funcionarios por el trabajo en equipo que conformamos y a los socios en general por acompañar nuestra gestión.



## COMITÉ CRÉDITOS SUCURSALES 2, 3 Y 4



- Presidente:**  
Sra. Magdalena Moreno Campuzano
- Vice-Presidente:**  
Lic. Daniel Paredez Benítez
- Secretario:**  
Lic. Víctor Antonio Giménez Segovia
- Miembros:**  
Sra. Justina Arce Martínez  
Dr. Milcíades Núñez

Hemos culminado este periodo 2023 con resultados extremadamente positivos para el Grupo Societario de nuestra querida Cooperativa Capiatá. Este logro se debe a las decisiones acertadas tomadas por nuestro Consejo de Administración.

Nos sentimos muy agradecidos con las autoridades de nuestra Cooperativa por la confianza depositada en nosotros para realizar esta más que importante, como también delicada responsabilidad.

Desde nuestro lugar de trabajo como Comité de Créditos de las Sucursales 2, 3 y 4, tuvimos la tarea de estudiar los primeros créditos, principalmente, de acuerdo al reglamento vigente para otorgar dichos créditos. Actualizándonos constantemente de los cambios que surgieron en dichos reglamentos y gracias a la colaboración constante de los Gerentes de Sucursales y de los oficiales de créditos de cada sucursal competente a nuestro trabajo.

Este año tuvimos un crecimiento relativamente bueno en cuanto a solicitudes estudiadas. Asimismo, asistimos a capacitaciones, talleres y charlas para que nos ayudaran a realizar con mayor productividad nuestra labor.

Agradecemos también a los socios que siempre confían en nuestra Cooperativa para realizar inversiones y proyectos, especialmente a los socios que cumplen con sus obligaciones ayudándonos de esa manera al crecimiento constante e imparable de nuestra cada vez más pujante Cooperativa Capiatá.

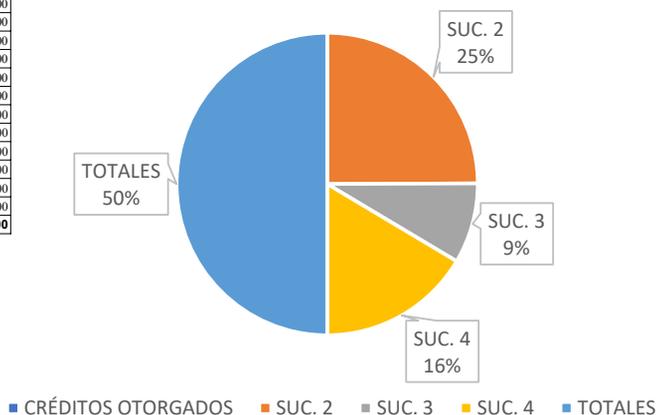
Pasaron por nuestro Comité aproximadamente 762 solicitudes de Primeros Créditos, totalizando un aproximado de 2.323.208.000 Guaraníes otorgados.

En los gráficos siguientes mostramos los créditos otorgados por sucursales y meses del año 2023.

CRÉDITOS OTORGADOS		
SUC. 2	380	1.200.790.000
SUC. 3	131	343.350.000
SUC. 4	251	779.068.000
<b>TOTALES</b>	<b>762</b>	<b>2.323.208.000</b>

MESES	SUC. 2		SUC. 3		SUC. 4	
	CANT. CRED.	MONTOS OTORGADOS	CANT. CRED.	MONTOS OTORGADOS	CANT. CRED.	MONTOS OTORGADOS
Enero	34	88.650.000	5	8.000.000	11	38.500.000
Febrero	45	170.500.000	10	18.350.000	10	38.000.000
Marzo	43	122.000.000	11	59.500.000	27	91.000.000
Abril	28	99.100.000	8	15.000.000	12	34.500.000
Mayo	44	145.850.000	15	37.500.000	11	34.500.000
Junio	34	108.580.000	15	58.000.000	14	59.000.000
Julio	22	67.200.000	8	15.500.000	33	96.500.000
Agosto	33	100.500.000	14	33.000.000	27	76.800.000
Septiembre	19	59.500.000	10	24.000.000	29	78.568.000
Octubre	28	77.920.000	13	26.500.000	19	64.000.000
Noviembre	26	83.500.000	15	30.500.000	39	100.200.000
Diciembre	24	77.490.000	7	17.500.000	19	67.500.000
	<b>380</b>	<b>1.200.790.000</b>	<b>131</b>	<b>343.350.000</b>	<b>251</b>	<b>779.068.000</b>

Créditos Otorgados



## COMITÉ SUCURSAL 3 YPANÉ



El comité de Educación Sucursal 3 ha realizado 53 sesiones ordinarias en el periodo 2023, los días martes de cada semana a las 18:00 horas.

Hemos realizado el trabajo de verificación de ingresos de los nuevos socios en nuestra sucursal totalizando la cantidad de 310 que forman parte de esta gran institución de la cooperativa.

En el presente informe se detalla las diferentes actividades realizadas en el comité sucursal 3; promoción para ingresos de nuevos socios, jornada de capacitaciones en educación cooperativo, organizado por casa central, participación activa de los patronales de esta ciudad, así también, de la ciudad vecina de Guarambare, en la presentación de un stand acompañado a los funcionarios de esta sucursal.



### Presidente:

Sra. Ramona Claudelina López González

### Vice-Presidente:

Tec. Suc. Norma Elizabeth Rodas Cabrera

### Secretaria:

Prof. María Aurora Mendieta Stamm

### Miembro:

Sra. María Nelly Bordón de Rivas

Sra. Nilda Luisa López

Cabe destacar también el apoyo permanente a los bomberos voluntarios de Ypane, como así a varias instituciones

locales y comerciales, Funeraria Cristo Rey, Funeraria Ypane, entre otros a través de convenios.

Los Subsidios de solidaridad pagados en el 2023 corresponde a:

- Nacimiento de hijo parto normal: 12 socios
- Nacimiento de hijo parto cesárea: 22 socios
- Matrimonio: 12 socios
- Egreso Universitario: 14 socios
- Cirugía mayor: 63 socios
- Fallecimiento de socios: 12
- Fallecimiento de padres de socios: 8
- Fallecimiento de cónyuge de socios: 2
- Fallecimiento de madre de socios: 14



## COMITÉ SUCURSAL 4 ITÁ



**Presidente:**

Lic. Fredy Gerardo Olmedo Colmán

**Vice-Presidente:**

Ing. Jorge Antonio Vega Ortíz

**Secretaria:**

Lic. Del Pilar Almeida Arce

**Miembros:**

Sr. Máximo Luis Matto Olmedo

Sr. Derlis Lorenzo Cabrera López

En el presente informe se detallan las diferentes actividades realizadas por el comité de Educación de la Sucursal N 4, en el marco de los principales objetivos que son mejorar las condiciones de prestación de servicios a socios. Aumentar la masa societaria y elevar el nivel de satisfacción de socios de la institución

Es fundamental mencionar que la sucursal dio admisión a 399 nuevos socios.

La Cooperativa Capiata comprometida con el Apoyo a la comunidad participo a través del Comité den Educación cooperativa cabe destacar las siguientes actividades como la jornada de capacitación de desarrollo sostenible dictada en la sede central, también de las Jornadas de capacitación del cuidado del ambiente por la municipalidad de nuestra ciudad, cursos taekwondo y del taller de fabricación de productos de limpieza dentro de la Campaña Octubre rosa.



Apoyo a la Parroquia san Blas en las fiestas patronales, y apoyo para el Festival del Cántaro y la Miel. Asistencia a los peregrinos en la ciudad de Itauguá  
El Comité de educación se hizo presente en el Mega festival por el aniversario de la Cooperativa Capiata.

Se continua el apoyo a las empresas funeraria Ita, Crichigno y la Paloma, San Miguel de Paraguarí y Optica Valemar.

Agradecemos a todos los directivos funcionarios de la gran familia de la Cooperativa Capiata Ltd., al Consejo administrativo por el apoyo y la confianza y así seguir contribuyendo para el logro de los objetivos de la institución.



## COMITÉ EDUCACIÓN Y CRÉDITOS SUCURSAL 5 CURUGUATY



### Presidente:

Sr. Máximo Arturo Montgomery Heyn Wood

### Secretario:

Prof. Rubén Adrián Romero Ojeda

### Miembro:

Lic. Miguel Noria Vera

El Comité de Educación y de Credito de la Agencia Nº 5 - Curuguaty se dirigen a Uds., a fin de presentar el informe anual realizados durante el ejercicio 2023.

El Comité de Educación y de Credito de la Agencia Nº 5, sesiono en 49 oportunidades de manera ordinaria y 5 veces de manera extraordinaria, Ingresaron 348 socios nuevos en el periodo 2.023. Las sesiones ordinarias se realizaron los días sábados a las 08:30 horas, mientras que las extraordinarias cuando surgen necesidades de organizar visitas a socios y a diferentes instituciones de la zona en este periodo, el Comité de Educación y de Credito realizo las siguientes actividades:

Atención diferencial a los socios que asisten a las consultas con el Oculista, para Análisis Clínico, Odontológico a través de los convenios realizados con diferentes entidades, también para adquisición de créditos, para la captación de socios.

Visita a socios quienes se encontraban atrasados en sus obligaciones con la cooperativa, también para recuperación de crédito con la finalidad de disminuir el nivel de morosidad de la Agencia.

También en nuestra Cooperativa Capiatá Agencia Nº 5 – Curuguaty se han acompañado a los socios para el cobro de su Subsidios de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN	
DESCRIPCION	CANT.
ADMISION DE SOCIO AÑO 2023	383
SOLIDARIDAD	181
CRETITOS	219

Además para el Usufructo del Servicios Funerarios Visita a las siguientes instituciones educativas para la promoción de cajas de ahorros y crédito a socios: Charla en la Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo Filial Curuguaty.

Charla con docentes para dar a conocer la modalidad de crédito, con descuentos vía ministerial.

Recuperación de créditos de socios con situación morosidad con cancelación total de sus cuentas. Visitas a Clínicas y Laboratorios para la firma del Convenio.

Visitas a los socios Comerciantes para ofrecer Créditos y Caja de Ahorro.

Visitas a los socios con situación de morosidad para recuperación de crédito.

Charlas a socios sobre ventajas y cuidados en la utilización de tarjetas de créditos.

Visita a la radio 98.7 FM para promoción de asociación y créditos o servicios que ofrece la Cooperativa..

En estas charlas se dieron a conocer las bondades de nuestra cooperativa para los que no son socios y las ventajas de operar y estar al día con las obligaciones para los socios.

Participación de la Agencia en diferentes actividades socio culturales en representación de la Cooperativa Capiatá como miembro activo de la Sociedad Curuguatense:

RESUMEN DE PLANILLA DE PREVISIONES			
DESCRIPCION			
CARTERA DE PRESTAMOS	30.885.483.222		2.783
SALDO DE CARTERA MOROSA DESDE 1 DIA DE ATRASO	2.683.452.145	8,69	388
SALDO DE CARTERA MOROSA DESDE 61 DIA DE ATRASO	906.308.340	2,93	152
SALDO DE CARTERA MOROSA CON SALDO DESCUBIERTO DESDE 1 DIA DE ATRASO	1.976.975.880	6,4	
SALDO DE CARTERA MOROSA CON SALDO DESCUBIERTO DESDE 61 DIA DE ATRASO	649.893.661	2,1	

## COMITÉ SUCURSAL 6 ITACURUBI DEL ROSARIO



**Presidente:**  
Sr. Fernando Luis Soria Melo

**Secretario:**  
Lic. Víctor Medina Espinola

**Miembro:**  
Prof. Carlos Estigarribia

El Comité de Crédito de la Sucursal N° 6 durante el ejercicio 2023 ha desarrollado su tarea en forma regular los miércoles en el local de la Agencia con un total de 51 sesiones, llegando a un total de 1.096 créditos aprobado por un valor de Gs 2.872.148. 986.

En el año 2.023, se ha logrado ingresar un total de 1.202 nuevos socios, llegando a totalizar 6.693 socios activos a los cuales se han llegado a otorgado un total de 3.511 créditos (incluyendo crédito personal, comercial, para la vivienda, agropecuarios y otros)

Cabe mencionar que en el año 2023 se inauguró una Boca de Cobranzas en la Ciudad de San Estanislao, totalizando dos Bocas de Cobranzas (Ciudad Cruce Liberación inaugurado en el año 2.022), dependientes de la Sucursal N° 6 para brindar mayor comodidad de los socios que residen en la zona para el pago de sus compromisos sin necesidad de trasladarse hasta la ciudad de Itacurubí del Rosario. Así como también se cuenta con el servicio de cajero automático para los socios de la sucursal.



También es importante Mencionar que el Consejo de Administración de Cooperativa Capiatá Ltda., en cumplimiento del 7° principio cooperativo "Compromiso con la Comunidad, ha realizado un valioso aporte para los pobladores de la ciudad consistentes en entrega de medicamentos, servicios de consultas con profesionales médicos - cedulaciones así también servicios de peluquería, servicios veterinarios entre otros, que ha beneficiado a buen segmento de los pobladores de la ciudad.

Nuestro sincero agradecimiento al Consejo de Administración por la buena predisposición de siempre, el apoyo constante y por la ejecución proyecto que beneficia y ayuda al mejoramiento de la calidad de vida de los socios.

Así como también un agradecimiento especial a todos los socios de la Sucursal N° 6 por la confianza depositada en nuestra institución, para formar parte de la gran familia de la Cooperativa Capiatá Ltda., gracias a quienes estamos creciendo para ofrecerles los mejores servicios y beneficio, que el fin principal para la que ha sido creada nuestra Cooperativa.



## COMITÉ SUCURSAL 7 ITAUGUÁ



### Presidente:

Lic. Aida Pintos Román

### Secretario:

Abog. José Luis Martínez Gómez

### Miembros:

Sr. Herminio Florentín

Sr. Antonio Demetrio Aguilar Centurión

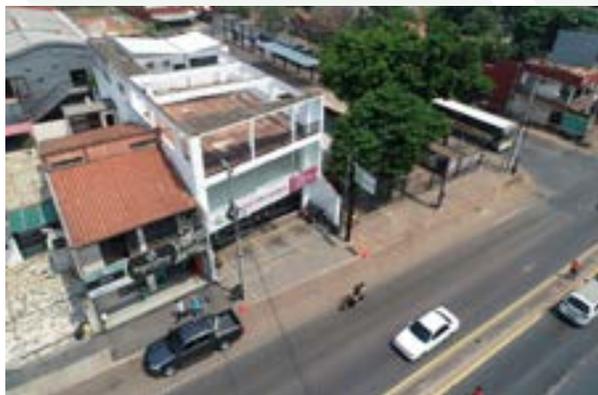
En el transcurso del año 2023, nuestra sucursal 7 Itauguá ha experimentado un crecimiento excepcional y ha alcanzado hitos significativos que reflejan el compromiso y la dedicación de todos nuestros socios.

El aumento en el número de socios ha fortalecido nuestra sucursal, permitiéndonos diversificar nuestras actividades y servicios. Este crecimiento sostenible, es un testimonio de la confianza que nuestros socios depositan en la visión y misión de nuestra cooperativa.

Nuestra cooperativa ha logrado mantener unas finanzas saludables, alcanzando y superando nuestras metas financieras establecidas. La gestión responsable de los recursos y la implementación de estrategias financieras efectivas nos han permitido no solo cumplir con nuestras obligaciones, sino también reinvertir en iniciativas que benefician directamente a nuestros socios.

La Sucursal 7 Itauguá ha adoptado nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia operativa y la experiencia del socio.

Nuestra sucursal ha tenido el honor de participar activamente en la Expo UniNorte, un evento clave en la región.



Reconociendo la importancia de la formación continua, hemos organizado talleres especializados, con el apoyo de la Universidad de San Lorenzo Filial Itauguá y el Comité de Educación de Casa central.

Para fortalecer los lazos con nuestros socios seguimos realizando charlas en casas familiares, reuniones y capacitaciones a PYMES también servicio al peregrino con el apoyo de la sucursal de Ita cada 7 y 8 de diciembre lo realizamos enfrente de nuestra sucursal, también participamos activamente en las actividades de la Casa Central.

También tuvimos momentos tristes con el fallecimiento de nuestro líder el Lic. Carlos Ramírez que nos dejó, una misión de servir siempre a nuestros socios.

Nuestra mayor alegría es nuestra nueva casa que esta ubicada sobre la ruta Mcal. Jose Feliz Estigarribia Km 30 Estos proyectos son testimonios de la dedicación y el espíritu colaborativo que define a nuestra cooperativa. Miramos hacia el futuro con entusiasmo, listos para emprender nuevos proyectos y desafíos que continúen elevando nuestra Cooperativa Capiatá a nuevas alturas.



## COMITÉ SUCURSAL 8 SALTO DEL GUAIRÁ

**Presidente:**

Lic. Tomás Hernán Amarilla

**Miembro:**

Abog. Jorge Adriano Fleitas

**Subsidios por Egreso Universitario**

Cantidad de Subsidios: 10

Valor total de Subsidios: Gs. 3.000.000.-

**Subsidios por Cirugía Mayor**

Cantidad de Subsidios: 32

Valor total de Subsidios: Gs. 15.900.000.-

**Subsidios por Fallecimientos**

Cantidad de Subsidios: 15 Valor total de Subsidios: Gs. 17.600.000.-

La sucursal de Salto del Guairá desde su habilitación en el año 2011, ha fungido como una verdadera opción para los socios en particular y la población en general. En estos, mas de 13 años que lleva la sucursal de Salto del Guairá sirviendo a la ciudad y a la región, mas de 7.600 socios y sus familias han podido beneficiarse de los servicios y beneficios que brinda la institución por medio de la sucursal de Salto del Guairá. Si bien, experimentamos momentos difíciles durante la pandemia por la particular ubicación en zona fronteriza al igual que otras localidades con esas características, se pudo sortear los escollos presentados por la eventualidad manifiesta y hoy apuntamos a seguir expandiéndonos en zonas de influencia, dejando presencia de marca en diferentes ciudades aledañas.

A continuación señalamos algunos indicadores de nuestra gestión durante el ejercicio 2023:

Cartera de Crédito al cierre del ejercicio:

Gs. 15.790.832.673.-

Total de Préstamos: 1.800.-

Monto de Préstamos concedidos : Gs. 11.520.116.118.-

Cantidad de Préstamos: 1.268.-

Monto de Primer Préstamo Estudiados y concedidos:

Gs. 1.298.670.000.-

Cantidad de Préstamo: 413.-

Cantidad de Tarjetas Colocadas: 100

Total de Línea de Crédito Gs. 228.500.000.-

Total Cartera de Tarjetas al Cierre del Ejercicio: Gs.

734.000.000

**Nuevas Membresías**

Ingreso de Nuevos Socios: 530

Cantidad de sesiones : 38

**Cartera de Ahorros**

Cartera de Ahorros al 31/12/2023: Gs. 6.021.807.436

**Subsidio de Solidaridad Concedido****Nacimiento de Hijos de Socios**

Cantidad de Subsidios: 38

Valor Total de Subsidios: Gs. 18.800.000.-

**Subsidios por Matrimonios**

Cantidad de Subsidios: 6

Valor Total de Subsidios: Gs. 1.800.000.-

La puesta en vigencia de la Boca de Cobranza de la Ciudad de Katuete, que en este ejercicio llega a su primer año de funcionamiento nos ha permitido el acercamiento con mas de 1.000 socios, contribuyendo y acercando todos servicios y beneficios ofrecidos por la institución haciendo a la vez, mas dinámica toda la operatividad con los mismos, reduciendo considerablemente la distancia en la cooperativa y los socios de esa zonas posibilitando así mas comodidad a los mismos.

Aún nos resta mucho trabajo por hacer, el cual iremos conquistando paso paso en el tiempo que nos toque ir realizando nuevas gestiones con el objeto de ir ampliando la membresía.

La sucursal de Salto del Guairá se proyecta como un pilar importante para muchos socios y sus familias en la zonas de influencia de esta. A través de los servicios y beneficios brindados por la institución muchos de ellos, ha podido concretar proyectos de vidas importante, como por ejemplo la financiamiento de la educación de sus hijos, la concreción del anhelado sueño de la casa propia, ampliación de viviendas (remodelación de cocinas, y quincho), financiamiento de inversión inmobiliaria para ampliación de negocios ya vigentes. Financiamientos para vacaciones y un variado número de destinos, que el socio puede elegir conforme su plan de vida.

Por eso, mucho mas allá de los informes financieros que son muy importantes, también queríamos destacar estos logros sociales que en gran medida contribuye al desarrollo personal de nuestros socios el cual es el fin último de nuestra institución.

Por último, agradecer al Consejo de Administración por el apoyo que siempre brinda hacia nuestra sucursal, comprometiéndonos a la vez seguir trabajando con el mismo entusiasmo de siempre, para seguir llegando a mas personas y seguir dejando huellas con el nombre de nuestra institución.-

## COMITÉ SUCURSAL 9 SAN LORENZO SHOPPING



### Presidente:

Lic. Julio Pérez

### Secretario:

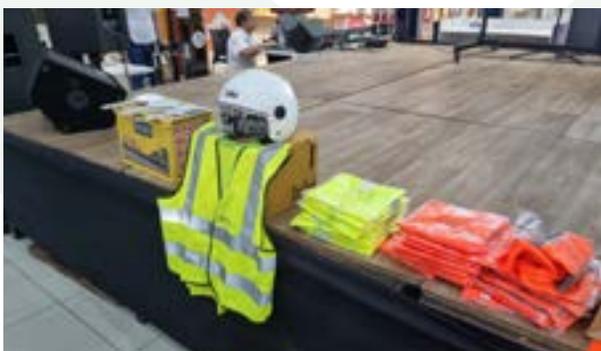
Lic. Carlos Agustín Montiel Morel

### Miembro:

Dr. Bioq. Jonhatan Servín

En el presente Ejercicio se desarrollaron 50 Sesiones Ordinarias presenciales, los días martes de cada semana a partir de las 18:30 Hs. abordando las siguientes tareas: En cada Sesión semanal, se realizaron la verificación y seguimiento de los informes proveídos.

De enero a diciembre, en nuestra Sucursal se totalizaron el desembolso de 1.641 CRÉDITOS por un valor de 15.637.431.215 Gs., cartera de créditos con un crecimiento del 4,60% en relación al 2022 cerrando con 19.050.192.570, se entregaron 28 tarjetas de Crédito, admitiéndose el ingreso de 878 NUEVOS SOCIOS, contamos con dos promociones en el año, una por aniversario fundacional de la ciudad de San Lorenzo y otra en el mes de diciembre, por aniversario número 11 de la sucursal 9. La cartera de ahorros a plazo fijo con un importante aumento del 31,26% en relación al año 2022 cerrando con 39.916.888.209gs. Fueron abonados los subsidios de SOLIDARIDAD por 195.140.000 por 346 socios.



Los miembros de este comité realizaron la segunda CHARLA DE EDUCACION VIAL en convenio con la AGENCIA NACIONAL DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL y la administración del SHOPPING SAN LORENZO, de gran concurrencia donde participaron tanto socios como no socios de la cooperativa, ocasión en la que se obsequiaron chalecos reflectivos a los presentes además de otros premios sorteados entre los presentes. Representantes de este Comité participaron en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa. En espera de que lo desarrollado contribuya con el crecimiento de nuestra Cooperativa y así alcanzar las metas fijadas anteriormente, los saludamos muy atentamente.



## CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ



El Centro Medico Tava Capiatá, brinda servicios a los socios de la Cooperativa Capiatá y así también a la comunidad en general, como institución de salud nos encontramos en constante crecimiento para poder brindar comodidad, calidad y calidez a los pacientes que acuden diariamente en busca de aliviar sus dolencias.

La institución cuenta con un plantel de excelentes profesionales médicos, especialistas y enfermeros capacitados para satisfacer las necesidades de cada paciente.

Actualmente contamos con más de 35 especialidades médicas y un plantel de 80 médicos en distintas áreas y 25 personales de enfermería y paramédicos; así también el área de call center y recepción que se encuentran para brindar la mejor atención a los socios de la cooperativa y comunidad en general.



El Centro Medico Tava Capiatá cuenta con una infraestructura de primer nivel con estudios de diagnósticos como: Laboratorio Clínicos, Radiografías, Tomografías con y sin contraste, Tomografía 3D, Mamografías, Ecografías Ginecológicas, Ecografía Pediátrica, Ecografía Generales, así también con estudios cardiológicos (Mapa, Holter, Ecocardiograma, Electrocardiograma y Ecodoppler de Arterias Carotídeas) estudios auditivos (Otoemisiones acústicas, Audiometría, Impedanciometría y Logocaudiometría), Procedimientos Dermatológicos ( Peeling, Electrocoagulación, Shaving y Biopsia de Piel) con costos accesibles y aranceles preferenciales para los socios de la Cooperativa Capiatá.

**Presidente:**

Abog. N.P. Fidelino Rojas

**Vice-Presidente:**

Lic. Víctor López Vera

**Secretario:**

Lic. Margarita Maria Guerrero de Núñez

**Secretaria Adjunta:**

Abog. Sandra Leonor Delgado de Saifildin

**Tesorero:**

Lic. Julio Ledesma Cáceres

**Miembros Titulares:**

Lic. Luis Fernando González Ocampos

Sr. Fulgencio Barreto Giménez

**Director Médico:**

Dr. Juan Carlos Jara Benítez

**Administradora:**

Lic. Jessica Castillo Cuenca

Cerramos las atenciones médicas en el año 2023

- Promedio por mes: 8.351
- Promedio por semana: 2.087
- Promedio por día: 274

El Centro Tava Capiatá, se unió a la campaña de servicio comunitario, realizado por la Cooperativa Capiatá Ltda.; en diversas ciudades del país, llegando así en la Ciudad Itacurubi del Rosario con atenciones y servicios gratuitos para dicha comunidad, tales como: Clínica Medica, Pediatría, Control de Glicemia, Control de Presión Arterial, Ecografía Generales, Medicina Familiar y provisión de medicamentos a más 500 personas, cumpliendo así con el compromiso social.



Como institución de salud, hemos cumplido nuestra principal función de llevar a cabo el servicio benéfico de extramural, en las comunidades más carenciadas de nuestra ciudad de Capiatá, Escuela Santa Rosa de Lima y Escuela San Cayetano con las siguientes atenciones y servicios gratuitos: Ande, cedulação, Clínica Medica, Codeni, Control de Glicemia, Control de Presión Arterial, Departamento de Área Social, Departamento de Catastro, Departamento de Cultura, Departamento de Gestión Ambiental, Departamento de Obra, Nutrición, Odontología, Oftalmología, Pediatría, Peluquería, Provisión de Medicamentos,

Psicología, Registro Civil, Secretario de Adultos Mayor, Secretaria de discapacidad, Secretaria de la Juventud, Vacunación y Veterinaria, logramos llegar a más 3.000 personas dentro de las comunidades.

Cumpliendo aún más con nuestro deber social acompañando a la Municipalidad de Capiatá en su actividad Gobierno Barrial con atención médica de pediatría y clínica médica, con provisión de medicamentos de forma gratuita

1. U.S.F Tres Fronteras : 65 atenciones con 100 entregas de medicamentos
2. U.S.F El Progreso: 87 atenciones con 97 entregas de medicamentos
3. Escuela Municipal San José: 110 atenciones con 65 entregas de medicamentos
4. Plaza 12 de Junio Barrio Campo Verde: 110 atenciones 68 entregas de medicamentos
5. U.S.F San Ramón : 250 atenciones con 180 entregas de medicamentos
6. U.S.F Puerta del Sol : 120 atenciones con 90 entregas de medicamentos
7. Capilla Virgen de Rosario: 100 atenciones con 80 entregas de medicamentos
8. Escuela San Juan Bosco: 250 atenciones con 180 entregas de medicamentos
9. Escuela María Auxiliadora Ruta 2 Km24: 160 atenciones con 100 entregas de medicamentos
10. Escuela San Bautista Acosta Rojas Cañada: 100 atenciones con 70 entrega de medicamentos

Así también, acompañando a la Empresa Conti Py en su actividad con atención médica de pediatría y clínica médica.-

1. Escuela Virgen de la Candelaria: 70 atenciones medicas
2. Escuela Prof. Petrona Martínez Vda de Ocampos : 80 atenciones medicas
3. Escuela Club de Leones: 105 atenciones medicas
4. Escuela Sagrada Corazon de Jesús: 181 atenciones medicas
5. Escuela Básica San Wenceslao: 104 atenciones medicas
6. Escuela Robert Pereira: 70 atenciones medicas

Cerramos un año con varios proyectos a ser desarrollado para el año siguiente, tales como; la remodelación del área de fisioterapia ampliar equipamientos para la rehabilitaciones, odontología y una planta exclusiva del área pediátrica, con una ambiente agradable; siempre comprometidos con la salud y bienestar de cada paciente que acuden diariamente al Centro Medico Tava Capiatá.



## REPRESENTANTES EN OTRAS ENTIDADES

### Federación de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - FECOMULP

---



Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
Pro Tesorero Consejo de Adm. FECOMULP



Sra. Aida Sosa



Sr. Celestino Atilio López Irala



Sra. Magdalena Benítez

### Central de Cooperativas Multiactivas del Paraguay - CEMULCOOP

---



Dra. Perla Lucina Cáceres  
Secretaria Consejo de Adm. CEMULCOOP



Lic. Miguel Ostiano Adorno  
Vocal Junta de Vigilancia CEMULCOOP



Sr. Wilson Coronel  
Vice presidente  
Comité de Genero COOP



Lic. Candido Rotela  
Vocal - Comité de Creditos CEMULCOOP

# BALANCE 2023



## BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

Con cifras comparativas del Ejercicio 2022 (expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

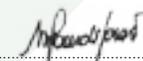
	EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2023	VARIACION 2022 - 2023	
			ABSOLUTA	%
<b>ACTIVO</b>	<b>536.620.042.150</b>	<b>569.889.351.696</b>	<b>33.269.309.546</b>	<b>6,20%</b>
<b>REALIZABLE A CORTO PLAZO</b>	<b>260.506.432.462</b>	<b>268.079.812.229</b>	<b>7.573.379.767</b>	<b>2,91%</b>
DISPONIBILIDADES	18.831.695.037	25.042.027.366	6.210.332.329	32,98%
CREDITOS	240.749.511.049	241.542.417.820	792.906.771	0,33%
EXISTENCIAS	513.426.423	1.064.786.966	551.360.543	107,39%
OTROS ACTIVOS	411.799.953	430.580.077	18.780.124	4,56%
<b>REALIZABLE A LARGO PLAZO</b>	<b>276.113.609.688</b>	<b>301.809.539.467</b>	<b>25.695.929.779</b>	<b>9,31%</b>
CREDITOS	178.891.408.766	199.681.306.478	20.789.897.712	11,62%
INVERSIONES Y PARTICIPACIONES	46.586.821.049	59.292.321.044	12.705.499.995	27,27%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	24.488.420.994	23.150.236.388	-1.338.184.606	-5,46%
OTROS ACTIVOS	26.146.958.879	19.685.675.557	-6.461.283.322	-24,71%
<b>PASIVO</b>	<b>389.955.081.441</b>	<b>416.054.256.738</b>	<b>26.099.175.297</b>	<b>6,69%</b>
<b>EXIGIBLE A CORTO PLAZO</b>	<b>251.250.390.459</b>	<b>281.259.244.373</b>	<b>30.008.853.914</b>	<b>11,94%</b>
COMPROMISOS FINANCIEROS	220.822.534.578	247.756.343.030	26.933.808.452	12,20%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	30.427.855.881	33.502.901.343	3.075.045.462	10,11%
<b>EXIGIBLE A LARGO PLAZO</b>	<b>138.704.690.982</b>	<b>134.795.012.365</b>	<b>-3.909.678.617</b>	<b>-2,82%</b>
COMPROMISOS FINANCIEROS	138.704.690.982	134.795.012.365	-3.909.678.617	-2,82%
COMPROMISOS NO FINANCIEROS	0	0	0	
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>146.664.960.709</b>	<b>153.835.094.958</b>	<b>7.170.134.249</b>	<b>4,89%</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>146.664.960.709</b>	<b>153.835.094.958</b>	<b>7.170.134.249</b>	<b>4,89%</b>
CAPITAL	114.496.663.837	119.043.725.514	4.547.061.677	3,97%
RESERVAS	27.877.875.895	28.563.258.498	685.382.603	2,46%
RESULTADOS	4.290.420.977	6.228.110.946	1.937.689.969	45,16%
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>27.483.697.480</b>	<b>27.445.341.308</b>	<b>-38.356.172</b>	<b>-0,14%</b>
<b>PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES</b>	<b>27.483.697.480</b>	<b>27.445.341.308</b>	<b>-38.356.172</b>	<b>-0,14%</b>
PRESTAMOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	27.483.697.480	27.445.341.308	-38.356.172	-0,14%
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>-27.483.697.480</b>	<b>-27.445.341.308</b>	<b>38.356.172</b>	<b>-0,14%</b>
<b>LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES</b>	<b>-27.483.697.480</b>	<b>-27.445.341.308</b>	<b>38.356.172</b>	<b>-0,14%</b>
LIQUIDACION DE PRESTRAMOS POR INCOBRABLES	-27.483.697.480	-27.445.341.308	38.356.172	-0,14%

  
 Lic. César Vargas Piñanez  
 Gerente de Contabilidad  
 RUC N° 1775088-1

  
 Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
 Gerente General

  
 Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

## CUADRO DE RESULTADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

Con cifras comparativas del Ejercicio 2022 (expresado en guaraníes a la fecha del cierre)

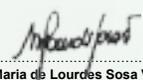
	EJERCICIO 2022	EJERCICIO 2023	VARIACION 2022 - 2023	
			ABSOLUTA	%
<b>INGRESOS</b>	<b>91.044.679.374</b>	<b>100.280.648.191</b>	<b>9.235.968.817</b>	<b>10,14%</b>
INGRESOS OPERATIVOS	90.909.577.984	100.114.912.510	9.205.334.526	10,13%
INGRESO OPERATIVOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	82.768.925.744	90.065.223.207	7.296.297.463	8,82%
INGRESO OPERATIVOS POR VENTAS	8.140.652.240	10.049.689.303	1.909.037.063	23,45%
INGRESOS OPERATIVOS VARIOS	135.101.390	165.735.681	30.634.291	22,68%
INGRESOS NO OPERATIVOS	135.101.390	165.735.681	30.634.291	22,68%
INGRESOS EVENTUALES	135.101.390	165.735.681	30.634.291	22,68%
<b>EGRESOS</b>	<b>86.754.258.397</b>	<b>94.052.537.245</b>	<b>7.298.278.848</b>	<b>8,41%</b>
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	86.267.882.736	93.570.540.006	7.302.657.270	8,47%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	86.246.883.481	93.570.540.006	7.323.656.525	8,49%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV. FINANCIEROS	85.064.341.805	92.195.567.244	7.131.225.439	8,38%
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS SERV.NO FINANCIEROS	1.182.541.676	1.374.972.762	192.431.086	16,27%
OTROS EGRESOS OPERATIVOS	20.999.255	0	-20.999.255	-100,00%
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	486.375.661	481.997.239	-4.378.422	-0,90%
EGRESOS NO OPERATIVOS	486.375.661	481.997.239	-4.378.422	-0,90%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	4.290.420.977	6.228.110.946	1.937.689.969	45,16%
EXCEDENTES Y PERDIDAS	4.290.420.977	6.228.110.946	1.937.689.969	45,16%

  
Lic. César Vargas Piñanez  
Gerente de Contabilidad  
RUC N° 1775088-1

  
Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
Tesorero  
Consejo de Administración

  
Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
Gerente General

  
Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
Presidente  
Junta de Vigilancia

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2023

## NOTA 1

## CONSIDERACION POR LA ASAMBLEA DE SOCIOS

Los Estados Contables de la COOPERATIVA MULTIACTIVA CAPIATÁ LTDA. al 31 de Diciembre del 2023 no han sido aun considerados por la Asamblea de Socios. No existe consideración pendiente de socios sobre los mismos por tratarse de Estados Contables preparados para la presentación al INCOOP en cumplimiento de las disposiciones emanadas de éste. La Asamblea de Socios esta previsto para el mes de marzo del 2024.

## NOTA 2

## INFORMACION BASICA SOBRE LA ENTIDAD COOPERATIVA

## 2.1- Naturaleza Jurídica

La Cooperativa Multiactiva de Ahorro, Crédito, Consumo y Servicios "CAPIATÁ Ltda." fue fundada el 18 de Diciembre de 1983, en la Ciudad de Capiatá y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo Nº 7.758 del 2 de Enero de 1985-

La Cooperativa se rige por las disposiciones contenidas en Ley 438/94 y su Decreto Reglamentario Nº 14.052 de fecha 03 de Julio de 1996

Ley Nº 5.501/2015 Que modifica varios Artículos de la Ley Nº 438/94 " De Cooperativas"

Ley Nº 6.178/18 que modifica el Artículo 113 de la Ley Nº 5501/2015 "Que modifica varios artículos de la Ley Nº 438/94 " De Cooperativas"

Resolución Nº 16.847/2017, que establece el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorros y Créditos.

## 2.2 Base de Preparación de los Estados Contables

Los Estados Contables han sido preparados de conformidad con los Principios Contables Generalmente Aceptados y las Normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo, y ahn sido expresados en moneda de curso legal en la Republica del Paraguay, "El Guaraní".

El modelo se sustenta en una base convencional de costo historico, no reconoce en forma integral los efectos de la inflacion en la situación patrimonial y financiera de la Institucion, en los resultados de sus operaciones y en los cambios en su situación financiera en atención a que la correccion monetaria no constituye una practica contable obligatoria en el Paraguay.

Los ingresos provenientes de intereses generados por la cartera de préstamos son reconocidos contablemente en función a su devengamiento, conforme lo establecen las Normativas del INCOOP. Los gastos son reconocidos tambien en función a su devengamiento.

## NOTA 3

## INFORMACION REFERENTE A LOS ACTIVOS Y PASIVOS

## 3.1 Valuación de la Moneda Extranjera

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

## 3.2 Posición en Moneda Extranjera.-

La cooperativa no opera en moneda extranjera.-

## 3.3 Cartera de Créditos

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo con lo dispuesto por el Marco General de Regulación y Supervisión de Cooperativas, para lo cual:

\* Los deudores han sido clasificados en ocho categorías de riesgo.-

\* Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de la cartera.

Categoría	DEFINICIÓN	% de Provisiones a Aplicar	Saldo contable antes de provisiones	Aportes	Garantías Hipotecaria	Garantías Prendarias	Caucción de Ahorros	Provisiones a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable despues de Provisiones
A	Saldo de Préstamos cuyos pagos se encuentran al día.	0	308.465.964.162	49.171.951.093	2.726.742.134	0	11.812.718.938	0	0	244.754.551.997
B	Saldo de Préstamos con atrasos desde 1 día y hasta 30 días.	0	46.933.231.228	7.200.463.751	2.315.921.370	0	1.313.290.832	0	0	36.103.555.275
C	Saldo de Préstamos con atrasos desde 31 días y hasta 60 días.	0	13.788.044.903	2.256.236.526	496.036.640	0	545.716.996	0	0	10.490.054.741
D	Saldo de Préstamos con atrasos desde 61 días y hasta 90 días.	5	9.674.851.316	1.317.514.791	216.215.473	0	184.229.090	397.844.620	397.844.620	7.559.047.342
E	Saldo de Préstamos con atrasos desde 91 días y hasta 150 días.	30	9.326.630.577	1.423.222.446	0	0	63.465.108	2.351.982.957	2.351.982.957	5.487.960.066
F	Saldo de Préstamos con atrasos desde 151 días y hasta 240 días.	50	6.849.171.644	1.061.569.407	840.026.169	0	127.644.491	2.409.966.005	2.409.966.005	2.409.965.572
G	Saldo de Préstamos con atrasos desde 241 días y hasta 360 días.	80	14.149.996.802	1.299.295.285	7.999.810.508	0	161.808.249	3.751.266.193	3.751.266.193	937.816.567
H	Saldo de Préstamos con atrasos mayores a 361 días.	100	6.963.996.063	801.483.279	2.065.904.307	0	0	4.096.608.477	4.096.608.477	0
<b>TOTAL</b>			<b>416.151.886.695</b>	<b>64.531.736.578</b>	<b>16.660.656.601</b>	<b>0</b>	<b>14.208.873.704</b>	<b>13.007.668.252</b>	<b>13.007.668.252</b>	<b>307.742.951.560</b>

## 3.4. Previsión sobre Inversiones y Disponibilidades

PREVISIONES SOBRE INVERSIONES						
Categoría	DEFINICION	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Despues de Provisiones
1	Saldo dede 16 y hasta 30 días	15	0	0	0	0
2	Saldo dede 31 y hasta 45 días	30	0	0	0	0
3	Saldo dede 46 y hasta 60 días	45	0	0	0	0
4	Saldo dede 61 y hasta 75 días	70	0	0	0	0
5	Saldos mayores a 75 días	100	63.200.000	0	0	63.200.000
<b>TOTAL</b>			<b>63.200.000</b>		<b>0</b>	<b>63.200.000</b>

## 3.5. Previsión sobre Bienes Adjudicados o Recibidos en Dación de Pago

La cooperativa posee bienes adjudicados o recibidos en dación de pago.

PREVISIONES SOBRE BIENES ADJUDICADOS O RECIBIDOS EN DACION DE PAGO				
Categoría	Días de No Enajenación	% de Previsión sobre valor del bien	Valor del Bien	Previsiones al 31.12.2023
1	De 1 a 1080 días	0	5.714.792.349	0
2	De 1081 a 1440 días	1	0	0
3	Más de 1440 días	1	222.172.581	222.172.581

## 3.6. Previsión sobre Deudores por Ventas

Los Deudores por Ventas de la cooperativa, no registran morosidad, por lo que no se constituyen provisiones.

## 3.7. Previsión sobre Partidas Pendientes de Conciliación y Otras Partidas del Activo.

Los estados contables de la cooperativa registran Partidas Pendientes de Conciliación y Otros Activos por los cuales no se constituyen provisiones.

PARTIDAS PENDIENTES DE CONCILIACION						
Categoría	DEFINICION	% de Provisiones a Aplicar	Saldos	Previsión a Aplicar	Provisiones Constituidas	Saldo Contable Despues de Provisiones
1	Saldo dede 30 y hasta 60 días	25	0	0	0	0
4	Saldo dede 61 y hasta 90 días	50	0	0	0	0
5	Saldos mayores a 91 días	100	3.986.192.160	3.986.192.160	3.986.192.160	0
<b>TOTAL</b>			<b>3.986.192.160</b>	<b>3.986.192.160</b>	<b>3.986.192.160</b>	<b>0</b>

## 3.8 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio al 01/01/2023	Constitución de Provisiones en el Ejercicio	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio	Desafectación de provisiones en el Ejercicio	Saldos al Cierre del Ejercicio al 31.12.2023
Inversiones y Disponibilidades	63.200.000	0	0	0	63.200.000
Préstamos Normales	14.018.528.894	8.253.134.071	5.174.629.988	5.826.816.262	11.270.216.715
Tarjeta de Crédito	1.278.218.005	566.686.344	913.537	106.539.276	1.737.451.536
Préstamos Refinanciados	0	0	0	0	0
Bienes Adjudicados	222.172.581	0	0	0	222.172.581
Deudores por Ventas	0	0	0	0	0
Partidas Pendientes de Conciliación	2.657.461.440	1.328.730.720	0	0	3.986.192.160
Otras Partidas del Activo	417.800.485	0	0	0	417.800.485
<b>TOTALES</b>	<b>18.594.181.405</b>	<b>8.819.820.415</b>	<b>5.175.543.525</b>	<b>5.933.355.538</b>	<b>17.697.033.477</b>

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2023

## 3.9 Propiedad, Planta y Equipo

Los Bienes de Uso, se aplica de acuerdo al Art. 11° Ley 6380/19- Activo fijo Dto. 3182/19 Art. 31° y 104°, Resolución N° 77/20 al formato y cálculo de adquisición de bienes al año siguiente, deducidas el valor residual y las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas en las disposiciones legales y técnicas aplicables. Se conforman según el siguiente cuadro:

CUADRO DE REVALÚO Y DEPRECIACIÓN (**)				Fecha: 31/12/2023
Concepto	Tasa de Depreciación en % anual	Valor de Costo Revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
Inmuebles- Terreno	0	9.290.203.741	0	9.290.203.741
Inmuebles- Edificios	0	25.660.795.848	13.129.772.776	12.531.023.072
Equipos e Instalaciones	0	10.034.573.647	9.551.688.686	482.884.961
Construcciones en Curso		0	0	0
Maquinarias y Equipos	0	600.003.987	522.822.610	77.181.377
Herramientas	0	0	0	0
Rodados	0	1.565.633.612	1.189.576.106	376.057.506
Muebles de Oficina	0	4.047.314.435	4.140.517.435	-93.203.000
Equipos informáticos y Software	0	5.182.786.161	4.713.913.933	468.872.228
Bibliotecas, Obras de Arte y Otros.	0	323.185.981	305.969.478	17.216.503
Bienes Tomados en Arrendamiento Financiero		0	0	0
<b>Total</b>		<b>56.704.497.412</b>	<b>33.554.261.024</b>	<b>23.150.236.388</b>

## 3.10 Cargos Diferidos

Los Cargos Diferidos se exponen en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos al Inicio del ejercicio al 01/01/2023	Aumentos	Amortizaciones	Saldo Final Neto al 31.12.2023
Estudios de Proyectos	731.737.021		731.737.021	0
Reorganización	0			0
Mejoras en Inmuebles de Terceros	1.281.253.964	41.639.181	1.264.917.685	57.975.460
Patentes y Software Informático	1.959.904.693	759.080.447	0	2.718.985.140
Amortización Acumulada	-3.261.198.680	0	-1.546.911.943	-1.714.286.737
Cargo Diferidos autorizados por el INCOOP.	14.719.790.623	0	5.523.731.681	9.196.058.942
<b>TOTAL</b>	<b>15.431.487.621</b>	<b>800.719.628</b>	<b>5.973.474.444</b>	<b>10.258.732.805</b>

## 3.11 Servicios No Financieros

Se otorgaron los Servicios de Solidaridad por Matrimonio, Nacimiento de Hijos en Parto Normal y Parto por Césarea y Servicios de Sepelio por Fallecimiento de Socios, conyuges, padres e hijos menores, Cirugía mayor de socios y Egreso Universitario de Socios.

## 3.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier restricción al derecho de la Propiedad.-

Al cierre del ejercicio 2023, la Cooperativa soporta un embargo preventivo por Regulación de Honorarios Profesionales del Abogado Fernando Javier Cubas Chamorro por importe de Gs. 1.023.855.705 (Guaraníes Un Mil Veintitres millones ochocientos ochenta y cinco mil setecientos cinco).

## 3.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.-

La Cooperativa no tiene otorgadas garantías por el pasivo (hipotecas, prendas, etc.)

## 3.14 Deudas Financieras

La Cooperativa tiene al cierre de fecha 31 de Diciembre del 2023, la siguiente cartera de ahorros de socios:

Conceptos	Saldos al Inicio del Ejercicio 2023	Captaciones	Extracciones	Saldos al Cierre al 31.12.2023
Ahorros a la Vista	86.662.647.936	464.409.610.208	455.348.676.353	95.723.581.791
Ahorros Programado	3.115.194.857	2.258.054.908	2.354.878.418	3.018.371.347
Ahorro a Plazo Fijo	240.372.165.744	133.664.506.799	105.285.640.921	268.751.031.622
Ruedas de Ahorro	4.637.136.132	8.168.562.539	7.206.222.931	5.599.475.740
<b>TOTAL</b>	<b>334.787.144.669</b>	<b>100.954.397.429</b>	<b>101.102.654.209</b>	<b>373.092.460.500</b>

Igualmente cuenta con el siguiente pasivo financiero :

Préstamos Obtenidos de :	Fecha de concesión	Saldo al 31.12.2023
Coop.Yoayu Ltda.	1/06/2022	286.544.418
<b>Total</b>		<b>286.544.418</b>

Préstamos Obtenidos de :	Fecha de concesión	Saldo al 31.12.2023
Banco Continental	24/05/2023	3.522.066.483
Fideicomiso AFD	22/07/2020	5.316.653.060
<b>Total</b>		<b>8.838.719.543</b>

## 3.15 Distribución de créditos y compromisos por intermediación financiera según sus vencimientos

La Cooperativa no posee créditos y compromisos por intermediación financiera.-

## 3.16 Concentración de la Cartera de Préstamos y Ahorros por Números de Socios

Concentración de la Cartera de Créditos por Socios al 31/12/2023	
Número de Socios	Montos
Mayor Deudor	7.859.607.417
2° Mayor Deudor	6.000.048.000
3° Mayor Deudor	4.132.189.066
4° Mayor Deudor	2.814.047.260
5° Mayor Deudor	1.000.036.000
6° Mayor Deudor	931.275.432
7° Mayor Deudor	862.463.673
8° Mayor Deudor	830.206.784
9° Mayor Deudor	827.838.282
10 Mayores Deudores	26.071.555.701
20 Mayores Deudores	31.552.124.266
50 Mayores Deudores	43.682.619.189
100 Mayores Deudores	56.920.890.636
Demás Deudores	343.961.710.496
<b>Total de Cartera</b>	<b>400.882.601.132</b>

Concentración de Ahorros por Socios al 31/12/2023	
Número de Socios	Montos
Mayor Ahorrista	10.113.092.761
2° Mayor Ahorrista	6.925.347.455
3° Mayor Ahorrista	5.832.320.000
4° Mayor Ahorrista	4.891.009.440
5° Mayor Ahorrista	3.319.538.727
6° Mayor Ahorrista	2.500.518.746
7° Mayor Ahorrista	2.399.840.011
8° Mayor Ahorrista	2.312.831.907
9° Mayor Ahorrista	2.190.552.140
10 Mayores Ahorristas	42.502.136.496
20 Mayores Ahorristas	59.865.681.540
50 Mayores Ahorristas	93.715.371.524
100 Mayores Ahorristas	130.802.491.420
Demás Ahorristas	242.289.969.080
<b>Total de Cartera</b>	<b>373.092.460.500</b>

## NOTA A LOS ESTADOS CONTABLES 2023

### 3.17 Venta de Cartera

Venta de Cartera de Créditos Incobrables:

Concepto	Resolucion del INCOOP	Resolucion Consejo de Administracion	Saldo Contable Cta. de Orden	Previsión	Monto de Venta
Cartera Sana		0	0	0	0
Cartera morosa (100% prevision)	n/a				0
Otras Carteras Morosas (Incoerable)	n/a	2439/2023	2.111.441.006		206.937.478
Otras Carteras Morosas (Incoerable)	n/a	2466/2023	2.664.730.323		293.120.336

### 3.19 Reprogramación Presupuestaria

Reprogramación Presupuestaria año 2023

Cuentas/Rubros	Resolución Consejo de Administración	Presupuesto Original	Aumento	Disminución	Monto Total Reprogramado
Intereses Pagados por Créditos Externos	2498/2023	1.150.000.000	0	250.000.000	900.000.000
Previsiones P/Créditos	2498/2023	12.000.000.000	0	3.100.000.000	8.900.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	2498/2023	605.000.000	250.000.000		855.000.000
Gastos de Personal	2498/2023	21.600.000.000	1.500.000.000		23.100.000.000
Honorarios	2498/2023	6.000.000.000	580.000.000		6.580.000.000
Servicios y Gastos de Oficina	2498/2023	4.200.000.000	740.000.000		4.940.000.000
Depreciaciones y Amortizaciones	2498/2023	3.250.000.000	110.000.000		3.360.000.000
Gastos administrativos y operativos	2498/2023	930.000.000	170.000.000		1.100.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>49.735.000.000</b>	<b>3.350.000.000</b>	<b>3.350.000.000</b>	<b>49.735.000.000</b>

### 3.21 Provisiones

Al 31 de diciembre de 2023, la cooperativa tiene constituidas provisiones por valor de Gs. 5.593.224.499 (Guaraníes Cinco Mil Quinientos Noventa y Tres Millones Doscientos Veinticuatro Mil Cuatrocientos Noventa y Nueve), en concepto de Obligaciones Fiscales, Aporte al INCOOP ley 2157, Provisiones Varias, Excedentes y Obligaciones por Servicios.-

### 3.22 Ingresos Diferidos

La Cooperativa no posee ingresos diferidos.-

### 3.23 Fondos

Conceptos	Saldos al Cierre del 31.12.2023
Formación y Capacitación	130.726.411
Actividades Sociales y Recreativas	166.747.496
Fondo de Solidaridad	8.190.726.037
Fondo de Protección de Prestamos	6.144.901.530
Otros fondos de corto plazo	1.313.356.112
<b>TOTAL</b>	<b>15.946.457.586</b>

## NOTA 4

### PATRIMONIO

#### 4.1 Evolución del Patrimonio

Evolución del Patrimonio al 31/12/2023.-

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio al 2023	Movimientos		Saldo al cierre del Ejercicio al 31.12.2023
		Aumento	Disminución	
Capital integrado	114.496.663.837	12.753.622.131	8.206.560.454	119.043.725.514
Reservas	27.877.875.895	685.382.603		28.563.258.498
Resultado acumulado	4.290.420.977	0	4.290.420.977	0
Resultado del ejercicio	0	6.228.110.946		6.228.110.946
<b>TOTAL</b>	<b>146.664.960.709</b>	<b>19.667.115.680</b>	<b>12.496.981.431</b>	<b>153.835.094.958</b>

## NOTA 5

### INFORMACION REFERENTE A LOS RESULTADOS

#### 5.1 Reconocimiento de Excedentes y Pérdidas

Para el reconocimiento de los excedentes y las pérdidas se han aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los Intereses Devengados contemplados en el Numeral Nº 5.7.k), del Marco Regulatorio para

#### 5.2 Excedentes Especiales

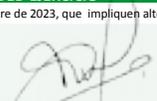
Excedentes Especiales según el siguiente cuadro

EXCEDENTES ESPECIALES	305.973.823
MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	30.597.382
EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR	275.376.440

## NOTA 6

### HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2023, que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonio y en los resultados del ejercicio.

  
Lic. César Vargas Piñanez  
Gerente de Contabilidad  
RUC N° 1775088-1

  
Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
Tesoroero  
Consejo de Administración

  
Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
Presidente  
Consejo de Administración

  
Lic. Victor Heinrichen Mansfeld  
Gerente General

  
Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
Presidente  
Junta de Vigilancia

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2023

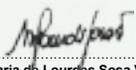
	PRESUPUESTO 2023	EJECUCION 2023	VARIACION	%
<b>INGRESOS</b>	<b>94.835.135.000</b>	<b>100.280.648.191</b>	<b>5.445.513.191</b>	<b>105,74%</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>94.679.135.000</b>	<b>100.114.912.510</b>	<b>5.435.777.510</b>	<b>105,74%</b>
Ingresos Operativos por Serv Financieros	78.559.000.000	78.755.162.627	196.162.627	100,25%
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	77.978.000.000	77.862.825.987	-115.174.013	99,85%
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	71.340.000.000	71.936.475.341	596.475.341	100,84%
Intereses Compensatorios s/Amortizables	68.700.000.000	69.883.560.125	1.183.560.125	101,72%
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	2.640.000.000	2.052.915.216	-587.084.784	77,76%
Comisiones Cobradas	3.100.000.000	2.726.233.316	-373.766.684	87,94%
Comisiones s/Amortizables	-	-	-	0,00%
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	3.100.000.000	2.726.233.316	-373.766.684	87,94%
Intereses Moratorios Cobrados	1.890.000.000	1.749.786.264	-140.213.736	92,58%
Intereses Moratorios s/Amortizables	1.700.000.000	1.464.225.982	-235.774.018	86,13%
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	190.000.000	285.560.282	95.560.282	150,29%
Intereses Punitorios Cobrados	431.000.000	406.908.396	-24.091.604	94,41%
Intereses Punitorios s/Amortizables	410.000.000	378.406.535	-31.593.465	92,29%
Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	21.000.000	28.501.861	7.501.861	135,72%
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.217.000.000	1.043.422.670	-173.577.330	85,74%
Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito	125.000.000	64.316.695	-60.683.305	51,45%
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	42.000.000	27.401.746	-14.598.254	65,24%
Comisiones por otros servicios financieros	1.050.000.000	951.704.229	-98.295.771	90,64%
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	581.000.000	892.336.640	311.336.640	153,59%
Depósitos a la Vista	145.000.000	223.708.217	78.708.217	154,28%
Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa	15.000.000	23.167.839	8.167.839	154,45%
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	130.000.000	200.540.378	70.540.378	154,26%

  
 Lic. César Vargas Piñanez  
 Gerente de Contabilidad  
 RUC N° 1775088-1

  
 Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
 Gerente General

  
 Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2023

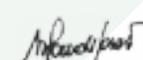
	PRESUPUESTO 2023	EJECUCION 2023	VARIACION	%
<b>Depósitos a Plazo</b>	<b>436.000.000</b>	<b>668.628.423</b>	<b>232.628.423</b>	<b>153,36%</b>
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo	236.000.000	310.932.814	74.932.814	131,75%
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	200.000.000	357.695.609	157.695.609	178,85%
<b>Ingresos Operativos Varios</b>	<b>16.120.135.000</b>	<b>21.359.749.883</b>	<b>5.239.614.883</b>	<b>132,50%</b>
<b>Desafectación de Previsiones</b>	<b>3.000.000.000</b>	<b>5.933.355.538</b>	<b>2.933.355.538</b>	<b>197,78%</b>
Previsiones p/ créditos y otros activos	3.000.000.000	5.933.355.538	2.933.355.538	197,78%
<b>Otros Ingresos Operativos Varios</b>	<b>4.800.135.000</b>	<b>5.376.705.042</b>	<b>576.570.042</b>	<b>112,01%</b>
Cuotas de Ingreso no retornables	1.900.000.000	1.731.209.714	-168.790.286	91,12%
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	2.900.000.000	3.014.742.614	114.742.614	103,96%
Otros Ingresos y Servicios	135.000	630.752.714	630.617.714	467224,23%
<b>Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros</b>	<b>8.320.000.000</b>	<b>10.049.689.303</b>	<b>1.729.689.303</b>	<b>120,79%</b>
<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>8.320.000.000</b>	<b>10.049.689.303</b>	<b>1.729.689.303</b>	<b>120,79%</b>
Ventas de bienes	530.000.000	614.196.591	84.196.591	115,89%
Servicios no Financieros	290.000.000	330.960.000	40.960.000	114,12%
Otros Ingresos y Servicios	7.500.000.000	9.104.532.712	1.604.532.712	121,39%
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>156.000.000</b>	<b>165.735.681</b>	<b>9.735.681</b>	<b>106,24%</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>156.000.000</b>	<b>165.735.681</b>	<b>9.735.681</b>	<b>106,24%</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>156.000.000</b>	<b>165.735.681</b>	<b>9.735.681</b>	<b>106,24%</b>
Comisiones por Servicios de Cobranzas	96.000.000	121.317.646	25.317.646	126,37%
Ingresos Extraordinarios	18.000.000	8.828.035	-9.171.965	49,04%
Otros Ingresos no Operativos	42.000.000	35.590.000	-6.410.000	84,74%
<b>EGRESOS</b>	<b>90.960.000.000</b>	<b>94.052.537.245</b>	<b>-3.092.537.245</b>	<b>103,40%</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>90.460.000.000</b>	<b>93.572.585.460</b>	<b>-3.112.585.460</b>	<b>103,44%</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>89.060.000.000</b>	<b>92.195.567.244</b>	<b>-3.135.567.244</b>	<b>103,52%</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>27.405.000.000</b>	<b>30.506.542.347</b>	<b>-3.101.542.347</b>	<b>111,32%</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	25.650.000.000	28.485.369.962	-2.835.369.962	111,05%
Intereses Pagados por Créditos Externos	900.000.000	858.410.107	41.589.893	95,38%
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	855.000.000	1.162.762.278	-307.762.278	136,00%

  
 Lic. César Vargas Piñanez  
 Gerente de Contabilidad  
 RUC N° 1775088-1

  
 Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
 Gerente General

  
 Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE 2023

	PRESUPUESTO 2023	EJECUCION 2023	VARIACION	%
<b>Previsiones</b>	<b>10.300.000.000</b>	<b>10.148.551.135</b>	<b>151.448.865</b>	<b>98,53%</b>
Previsiones para Créditos en Mora	8.900.000.000	8.819.820.415	80.179.585	99,10%
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.400.000.000	1.328.730.720	71.269.280	94,91%
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>3.020.000.000</b>	<b>3.202.924.739</b>	<b>-182.924.739</b>	<b>106,06%</b>
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	570.000.000	655.589.998	-85.589.998	115,02%
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.450.000.000	2.547.334.741	-97.334.741	103,97%
<b>Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito</b>	<b>44.680.000.000</b>	<b>44.931.820.368</b>	<b>-251.820.368</b>	<b>100,56%</b>
Gastos de Personal	23.100.000.000	23.057.816.724	42.183.276	99,82%
Honorarios	6.580.000.000	6.560.292.468	19.707.532	99,70%
Servicios y Gastos de Oficina	4.940.000.000	4.918.562.870	21.437.130	99,57%
Mercadeo	2.800.000.000	2.725.409.284	74.590.716	97,34%
Impuestos y Tasas	3.900.000.000	4.313.244.289	-413.244.289	110,60%
Depreciaciones y Amortizaciones	3.360.000.000	3.356.494.733	3.505.267	99,90%
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>3.655.000.000</b>	<b>3.405.728.655</b>	<b>249.271.345</b>	<b>93,18%</b>
Gastos del Consejo de Administración	1.050.000.000	908.946.455	141.053.545	86,57%
Gastos de la Junta de Vigilancia	490.000.000	421.050.000	68.950.000	85,93%
Gastos del Órgano Electoral	170.000.000	166.500.000	3.500.000	97,94%
Gastos de Comités	1.850.000.000	1.849.055.017	944.983	99,95%
Gastos de Asamblea	60.000.000	60.000.000	-	100,00%
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000	177.183	34.822.817	0,51%
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>1.400.000.000</b>	<b>1.377.018.216</b>	<b>22.981.784</b>	<b>98,36%</b>
Costo de Ventas	300.000.000	297.144.696	2.855.304	99,05%
Gastos administrativos y operativos	1.100.000.000	1.079.873.520	20.126.480	98,17%
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>500.000.000</b>	<b>479.951.785</b>	<b>20.048.215</b>	<b>95,99%</b>
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000	479.951.785	20.048.215	95,99%
<b>Excedente/perdida del Ejercicio</b>	<b>3.875.135.000</b>	<b>6.228.110.946</b>	<b>2.352.975.946</b>	<b>160,72%</b>

  
 Lic. César Vargas Piñanez  
 Gerente de Contabilidad  
 RUC N° 1775088-1

  
 Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 Lic. Victor Heinichen Mansfeld  
 Gerente General

  
 Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia

## PRESUPUESTO 2024

<b>INGRESOS</b>	<b>104.888.649.128</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>104.678.649.128</b>
Ingresos Operativos por Serv Financieros	82.458.649.128
Intereses y Comisiones Cobrados por Créditos	81.877.649.128
Intereses Compensatorios Cobrados sobre Créditos	75.430.649.128
Intereses Compensatorios s/Amortizables	73.030.649.128
Intereses Compensatorios s/ Tarjetas de Crédito	2.400.000.000
<b>Comisiones Cobradas</b>	<b>2.900.000.000</b>
Comisiones s/ Tarjetas de Crédito	2.900.000.000
Intereses Moratorios Cobrados	1.890.000.000
<b>Intereses Moratorios s/Amortizables</b>	<b>1.600.000.000</b>
Intereses Moratorios s/ Tarjetas de Crédito	290.000.000
Intereses Punitorios Cobrados	440.000.000
<b>Intereses Punitorios s/Amortizables</b>	<b>410.000.000</b>
Intereses Punitorios s/ Tarjetas de Crédito	30.000.000
Comisiones Cobradas sobre Servicios Financieros	1.217.000.000
<b>Comisiones Cobradas s/ Tarjetas de Débito</b>	<b>125.000.000</b>
Comisiones por emisión y renovación de Tarjetas de Créditos	42.000.000
Comisiones por otros servicios financieros	1.050.000.000
Intereses Cobrados por Depósitos y Valores Financieros	581.000.000
<b>Depósitos a la Vista</b>	<b>145.000.000</b>
<b>Intereses s/ Depósitos de Ahorro a la Vista Sector Cooperativa</b>	<b>15.000.000</b>
Intereses s/ Depósitos a la Vista-Bancos	130.000.000
Depósitos a Plazo	436.000.000
<b>Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Cooperativo</b>	<b>236.000.000</b>
Intereses s/Depósitos a Plazo Fijo Sector Bancos	200.000.000
Ingresos Operativos Varios	22.220.000.000
<b>Desafectación de Previsiones</b>	<b>6.000.000.000</b>
<b>Previsiones p/ créditos y otros activos</b>	<b>6.000.000.000</b>
Otros Ingresos Operativos Varios	5.750.000.000
<b>Cuotas de Ingreso no retornables</b>	<b>1.900.000.000</b>
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	3.200.000.000
Otros Ingresos y Servicios	650.000.000
Ingresos por Ventas y Servicios no Financieros	10.470.000.000
<b>Ventas y Servicios a Socios</b>	<b>10.470.000.000</b>
<b>Ventas de bienes</b>	<b>620.000.000</b>
Servicios no Financieros	350.000.000
Otros Ingresos y Servicios	9.500.000.000
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>210.000.000</b>
<b>Ingresos Eventuales</b>	<b>210.000.000</b>
<b>Ingresos Varios</b>	<b>210.000.000</b>
<b>Comisiones por Servicios de Cobranzas</b>	<b>150.000.000</b>
Ingresos Extraordinarios	18.000.000
Otros Ingresos no Operativos	42.000.000

<b>EGRESOS</b>	<b>99.885.707.560</b>
<b>COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS</b>	<b>99.385.707.560</b>
<b>Costos y Gastos Operativos Serv Financieros</b>	<b>97.935.707.560</b>
<b>Intereses y Comisiones Pagados</b>	<b>32.805.000.000</b>
Intereses Pagados por Captaciones Socios	30.000.000.000
Intereses Pagados por Créditos Externos	950.000.000
Comisiones Pagadas por Servicios Financieros	1.855.000.000
<b>Previsiones</b>	<b>11.000.000.000</b>
Previsiones para Créditos en Mora	9.600.000.000
Previsiones para Otros Activos de Riesgo	1.400.000.000
<b>Otros Costos por Servicios Financieros</b>	<b>2.830.000.000</b>
Costo Procesamiento Tarjetas Débito	680.000.000
Costo Procesamiento Tarjetas Crédito	2.150.000.000
<b>Gastos Administrativos por Act Ahorro Credito</b>	<b>46.755.707.560</b>
Gastos de Personal	24.610.707.560
Honorarios	6.700.000.000
Servicios y Gastos de Oficina	4.950.000.000
Mercadeo	3.000.000.000
Impuestos y Tasas	3.900.000.000
Depreciaciones y Amortizaciones	3.595.000.000
<b>Gastos de Gobernabilidad</b>	<b>4.545.000.000</b>
Gastos del Consejo de Administración	1.550.000.000
Gastos de la Junta de Vigilancia	690.000.000
Gastos del Órgano Electoral	170.000.000
Gastos de Comités	1.950.000.000
Gastos de Asamblea	150.000.000
Otros Gastos de Gobernabilidad	35.000.000
<b>Costos y Gastos por Actividades no Financieras</b>	<b>1.450.000.000</b>
Costo de Ventas	350.000.000
Gastos administrativos y operativos	1.100.000.000
<b>Costos y Gastos no Operativos</b>	<b>500.000.000</b>
Costos y Gastos no Operativos	500.000.000
<b>Excedente del Ejercicio</b>	<b>5.002.941.568</b>

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

### 1. PERSPECTIVA FINANCIERA

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Lograr a corto y mediano plazo un crecimiento que lleve a una rentabilidad sostenible a largo plazo.

**Meta 1:** Lograr un Incremento de cartera de préstamos del 7 % con relación al año 2023, con colocaciones de calidad y bajo nivel de morosidad.

**Meta2:** Expandir los servicios a otras ciudades con la habilitación de sucursales y bocas de cobranzas.

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Contribuir a la consolidación de créditos para la vivienda

**Meta:** Apoyar a las familias con créditos accesibles para la construcción de viviendas económicas.

### 2. PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Lograr un sistema de control interno efectivo.

**Meta 1:** Implementar efectivamente el sistema de riesgos en el control interno.

**Meta 2:** Mantener de la Certificación de Calidad.

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Fortalecer la innovación de Sistemas y procesos.

**Meta 1:** Actualizar los diagramas de proceso de acuerdo con los nuevos requerimientos de sistemas de acción administrativa basados en riesgos.

**Meta 2:** Impulsar el desarrollo de nuevos sistemas operativos con la utilización de nuevas tecnologías.

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

Continuar con la Gestión de Riesgo Integral.

**Meta:** Diseñar e implementar como mínimo tres (3) matrices de evaluación de riesgos para el año 2024.

### 3. PERSPECTIVA DE LOS SOCIOS Y DE LA COMUNIDAD.

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Aumentar el grado de satisfacción del Socio, con la accesibilidad mejorada de los servicios que ofrecemos y otros tipos de oportunidades.

**Meta 1:** Elevar el índice de satisfacción global de los socios, teniendo en cuenta el resultado de la última medición realizada.

**Meta 2:** Desarrollar una aplicación digital de ofertas laborales.

**Meta 3:** Firmar convenios con entidades como SINAFOCAL, SNPP y otros para capacitación de socios e hijos de socios.

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Contribuir al desarrollo humano y cultural de la comunidad

**Meta 1:** Continuar con la política de acompañar de cerca al socio en los diferentes barrios y compañías mediante la actividad denominada "COOPERATIVA CAPIATÁ EN TU BARRIO" que ofrece servicios sociales y de interés general.

**Meta 2:** Iniciar las gestiones administrativas, estudios técnicos y de factibilidad para la construcción del TEATRO DE LA COOPERATIVA CAPIATÁ que fomentará el arte en todas sus manifestaciones y estará al servicio de la comunidad.

### 4. PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO. OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fortalecer los conocimientos y competencias de funcionarios

**Meta:** Continuar con los convenios de enseñanza y capacitación cooperativas dirigidos a funcionarios y socios.

## COMPOSICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

## Composición del Excedente

EXCEDENTES DEL EJERCICIO 2023		
<b>A</b>	<b>EXCEDENTES COOPERATIVOS</b>	<b>4.017.019.921</b>
<b>B</b>	EXCEDENTES ESPECIALES	<b>305.973.823</b>
	MENOS: IMPUESTO A LA RENTA	30.597.382
<b>C</b>	<b>EXCEDENTES ESPECIALES NETO DE IMPUESTO A LA RENTA A DISTRIBUIR</b>	<b>275.376.441</b>
<b>D</b>	<b>EXCEDENTES COLEGIO NO DISTRIBUIBLE</b>	<b>1.905.117.202</b>
<b>EXCEDENTES TOTALES (A+B+D)</b>		<b>6.228.110.946</b>
<b>EXCEDENTES TOTALES A DISTRIBUIR (A+C)</b>		<b>4.292.396.362</b>

## Distribución del Excedente

CONCEPTOS	%	EXCEDENTES
FONDO DE RESERVA	10	429.239.636
APORTE A CONFEDERACIONES	3	128.771.891
FONDO DE EDUCACION COOPERATIVA	10	429.239.636
INTERES A APORTES	5	214.619.818
RETORNO S/INTERESES PAGADOS	25	1.073.099.091
CAPITAL INSTITUCIONAL	10	429.239.636
FONDO DEPORTE Y CULTURA	7	300.467.745
FONDO DE CONTIGENCIA FINANCIERA	10	429.239.636
FONDO CARGOS DIFERIDOS PREVISIONES	20	858.479.272
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>4.292.396.362</b>

## PLANA EJECUTIVA

<b>Gerencia General</b>	Lic. Víctor Rodolfo Heinichen Mansfeld
<b>Gerencia Administrativa Financiero</b>	Lic. Néstor Lezcano Lezcano
<b>Gerencia de Riesgos</b>	Ing. Com. Martha Carolina Scolari Gavilán
<b>Gerencia de Sucursales</b>	Lic. Ramón Salvador Benítez González
<b>Gerencia de Operaciones</b>	Lic. Sandra Noemi Brítez
<b>Gerencia de Informática</b>	Sr. Ricardo Luis López
<b>Gerencia de Contabilidad</b>	Lic. Cesar Vargas Piñanez
<b>Tesorería Casa Central</b>	Lic. Zully Agüero Cristaldo
<b>Secretaría General</b>	Prof. Aurora Lilliana Rojas Martinez
<b>Secretaría del Consejo de Administración</b>	Sra. Maria de los Ángeles Peralta Servín
<b>Recursos Humanos</b>	Lic. Fátima Natalia Cabrera Servin
<b>Organización y Métodos</b>	Lic. Leticia Elizabeth Chávez
<b>Cumplimiento</b>	C.P. Tomasa Miranda Pereira
<b>Cajeros - Casa Central</b>	Sra. Maria Lorena González Rivarola
<b>Soporte Informático</b>	Sr. Federico Alejandro Burguez
<b>Departamento de Créditos - Casa Central</b>	Lic. Laura Concepción Vega
<b>Dpto. de Recuperación de Créditos - Casa Central</b>	Lic. Alba Yolanda Fernández Ruiz Díaz
<b>Departamento Pre Judiciales</b>	Esc. Liliana Samudio Legal
<b>Departamento Judiciales</b>	Abog. David Figueredo Candía
<b>Departamento de Ahorros</b>	Lic. Gessica Orrego Paredes
<b>Departamento de Tarjetas</b>	Sra. Sonia Patricia Ber
<b>Departamento de Compras</b>	Sra. Rocío Celeste Brítez Páez
<b>Departamento de Admisión y Servicios</b>	Sr. Diego Alejandro Gómez Lara
<b>Departamento de Marketing y Publicidad</b>	Sr. Julio Cesar Jara Benítez
<b>Departamento de Archivo y Digitalización</b>	Sr. Pedro Andres Vera Vera
<b>Departamento de Call Center</b>	Sra. Nora Cristina Barriocanals
<b>Departamento de Referencias</b>	Sra. Lourdes Cárdenas Alarcón
<b>Departamento de Contabilidad</b>	Lic. Diana Melgarejo Martínez
<b>Departamento de Transporte</b>	Ing. Com. Adriana Celeste Alonso Gomez
<b>Encargado de Custodio de Valores No Monetarios</b>	Sra. Cinthia Noelia Mongelos Vargas
<b>Jefatura Administrativa de Gerencia de Sucursales</b>	Lic. Gloria Ester Aguilera Sanchez
<b>Patrimonio</b>	C.P. Celia Mabel Delvalle
<b>Sucursal N° 2 - Posta Ybycua</b>	Sr. Guillermo Mayo López
<b>Sucursal N° 2 - Tesorería</b>	Sr. Sergio Valentín Ozuna
<b>Sucursal N° 3 - Ypané</b>	Abog. Luis Guillermo Pereira
<b>Sucursal N° 4 - Itá</b>	Lic. Javier Fernando Páez Ramírez
<b>Sucursal N° 4 - Tesorería</b>	Sr. Diego Anastacio Cabrera Galeano
<b>Sucursal N° 5 - Curuguaty</b>	Lic. Dora Licia Ocampos Giménez
<b>Sucursal N° 6 - Itacurubí del Rosario</b>	Sr. Alfredo Luis Giménez Carrillo
<b>Sucursal N° 7 - Itauguá</b>	Lic. Yamile Thais Chansin Acosta
<b>Sucursal N° 8 - Salto del Guairá</b>	Tec. Marcos Joel Morales Santacruz
<b>Sucursal N° 9 - San Lorenzo Shopping</b>	Lic. Nathalia Muñoz Medina
<b>Club Social y Deportivo</b>	Sra. Teresita Rachit Aranda
<b>Instituto de Arte La Candelaria</b>	Lic. Hilda González Giménez
<b>Directora Colegio Politécnico</b>	Dra. Angélica Villamayor de Vera y Aragón

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



Personería Jurídica  
Decreto N° 7.758 del 2 de enero de 1985  
Certificado de Inscripción N° 147

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, conforme a lo establecido en el Estatuto Social en los Artículos; 103, 104, 105 y 106, regidos a lo dispuesto en la ley N°. 438/94, el Decreto N°. 14.052 del INCOOP y las Resoluciones Asamblearias de la Cooperativa Multiactiva Capiatá Limitada:

Eleva su Dictamen, sobre la Memoria, Balance General, Cuadro de Resultados e Inventario General del Ejercicio Cerrado al 31 de Diciembre del 2023 de la Institución.

Conforme al trabajo de control, fiscalización y análisis de cada uno de los documentos referentes a la situación Financiera, Económica y Social, dando cumplimiento a las disposiciones técnicas y legales que rigen sobre la materia, de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, las Normas Internacionales de Auditoría y la Normas del INCOOP;

**LA JUNTA DE VIGILANCIA;** emite DICTAMEN favorable sobre los registros contables, técnicos y financieros de la Institución, recomendando a la Magna Asamblea y Socios Asambleístas, la aprobación de toda la documentación especificada mas arriba, correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de Diciembre del 2023.

Lic. Darío Rojas

Secretario

Dra. Lourdes Sosa Viveros

Presidente

DICTAMEN DE LA AUDITORIA INDEPENDIENTE

# BALANCE SOCIAL COOPERATIVO



## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

### Membresía Abierta y Voluntaria

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
CANTIDAD DE SOCIOS AL INICIO		154.566	147.986		-
CANTIDAD DE SOCIOS AL CIERRE		161.703	154.565		-
FACTORES DE EVALUACIÓN		AÑO 2023	AÑO 2022	% Variación	OBS.
<b>D1</b>	<b>APERTURA COOPERATIVA</b>				
<b>D1</b>	<b>INGRESO ASOCIADOS/AS</b>				
<b>D1</b>	Meta fijada para el año	6.585	6.850	-3,87%	-
<b>D1</b>	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	7.137	6.580	8,47%	-
<b>D1</b>	<b>Hombres</b>	<b>3.378</b>	<b>3.211</b>	<b>5,20%</b>	-
D1	18-25 años	953	914	4,27%	-
D1	26-35 años	919	956	-3,87%	-
D1	36-45 años	744	681	9,25%	-
D1	46-55 años	436	377	15,65%	-
D1	56-60 años	142	129	10,08%	-
D1	61 y más años	184	154	19,48%	-
<b>D1</b>	<b>Mujeres</b>	<b>3.758</b>	<b>3.366</b>	<b>11,65%</b>	-
D1	18-25 años	1.000	978	2,25%	-
D1	26-35 años	1.127	1.043	8,05%	-
D1	36-45 años	845	769	9,88%	-
D1	46-55 años	481	360	33,61%	-
D1	56-60 años	138	91	51,65%	-
D1	61 y más años	167	125	33,60%	-
D1	Personas jurídicas (finalidad)	1	3	-66,67%	-
D1	Solicitudes no aceptadas	0	0	0,00%	-
D1	% del total de asociados en el año	4,62%	4,26%	8,45%	-
D1	Promedio de ingreso mensual	594	548	8,39%	-
<b>D1</b>	<b>REQUISITO ECONÓMICO EXIGIDO (MONTOS)</b>				
<b>D1</b>	<b>DESEMBOLSO INICIAL EXIGIDO A NUEVOS SOCIOS</b>				
D1	Cuota de ingreso no retornable	50.000	50.000	0,00%	-
D1	Aporte Mínimo inicial	22.000	22.000	0,00%	-
D1	Cuota de solidaridad	10.000	10.000	0,00%	-
D1	Otros	28.000	28.000	0,00%	-
D1	Total	110.000	110.000	0,00%	-
<b>D1</b>	<b>SALIDA DE SOCIOS/AS (CANTIDAD)</b>				
D1	Total de salida	3.202	3.345	-4,28%	-
D1	Renuncia voluntaria. Causas	937	1.222	-23,32%	-
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	2.028	1.933	4,91%	-
D1	Exclusión por fallecimiento	237	190	24,74%	-
D1	Expulsión	0	0	0,00%	-
D1	Suspensión	0	0	0,00%	-
<b>D1</b>	<b>Hombres</b>	<b>1.556</b>	<b>1.636</b>	<b>-4,89%</b>	-
D1	18-25 años	134	111	20,72%	-
D1	26-35 años	382	448	-14,73%	-
D1	36-45 años	401	391	2,56%	-
D1	46-55 años	255	283	-9,89%	-
D1	56-60 años	121	124	-2,42%	-
D1	61 y más años	263	279	-5,73%	-
<b>D1</b>	<b>Mujeres</b>	<b>1.646</b>	<b>1.709</b>	<b>-3,69%</b>	-
D1	18-25 años	125	137	-8,76%	-
D1	26-35 años	412	378	8,99%	-
D1	36-45 años	404	438	-7,76%	-
D1	46-55 años	298	310	-3,87%	-
D1	56-60 años	135	138	-2,17%	-
D1	61 y más años	272	308	-11,69%	-
D1	Personas jurídicas	1	3	-1,00%	-

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D2</b>	<b>COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA</b>				
D2	Total de asociados/as Existentes(activos)	90.751	86.816	4,53%	-
D2	Hombres	3.351	3.180	5,38%	-
D2	Mujeres	3.750	3.334	12,48%	-
D2	Personas Jurídicas	1	3	-66,67%	-
<b>D2</b>	<b>Mujeres asociadas</b>	<b>47.346</b>	<b>45.261</b>	<b>4,61%</b>	-
D2	18-25 años	4.111	4.289	-4,15%	-
D2	26-35 años	12.935	12.420	4,15%	-
D2	36-45 años	13.170	12.461	5,69%	-
D2	46-55 años	8.756	8.308	5,39%	-
D2	56-60 años	3.164	3.055	3,57%	-
D2	61 y más años	5.210	4.728	10,19%	-
<b>D2</b>	<b>Hombres asociados</b>	<b>43.321</b>	<b>41.526</b>	<b>4,32%</b>	-
D2	18-25 años	4.212	4.355	-3,28%	-
D2	26-35 años	12.042	11.788	2,15%	-
D2	36-45 años	11.598	10.940	6,01%	-
D2	46-55 años	7.771	7.289	6,61%	-
D2	56-60 años	2.848	2.745	3,75%	-
D2	61 y más años	4.850	4.409	10,00%	-
<b>D2</b>	<b>RANGO DE ANTIGÜEDAD</b>				
D2	Menos de 1 año	7.089	6.517	8,78%	-
D2	de 1 a 5 años	32.317	33.142	-2,49%	-
D2	de 6 a 10 años	26.385	24.753	6,59%	-
D2	de 11 a 15 años	14.400	14.009	2,79%	-
D2	de 16 a 20 años	7.887	6.029	30,82%	-
D2	de 21 a 25 años	1.453	1.238	17,37%	-
D2	de 26 a 30 años	784	825	-4,97%	-
D2	de 31 años y más	436	299	45,82%	-
<b>D3</b>	<b>DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA - OCUPACIÓN</b>				
D3	Ama de casa	3.636	3.601	0,97%	-
D3	Docente	4.481	4.422	1,33%	-
D3	Empleados/as	39.577	38.537	2,70%	-
D3	Funcionarios públicos	1.756	1.911	-8,11%	-
D3	Estudiante	2.242	2.144	4,57%	-
D3	Comerciante	12.611	13.054	-3,39%	-
D3	Profesionales	2.744	2.699	1,67%	-
D3	Agricultor/a	1.465	1.325	10,57%	-
D3	Microempresarios/as	38	128	-70,31%	-
D3	Oficios (Electricista-Plomero-Carpintero, Etc.)	6.041	5.830	3,62%	-
D3	Otros Oficios	5.853	6.187	-5,40%	-
<b>D4</b>	<b>UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>				
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	33.281	33.231	0,15%	-
<b>D4</b>	<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	31.554	31.514	0,13%	-
<b>D4</b>	<b>DESTINO DE CRÉDITOS (CANTIDAD)</b>				
D4	Consumo	21.264	21.296	-0,15%	-
D4	Vivienda	415	385	7,79%	-
D4	Educación	273	446	-38,79%	-
D4	Salud	16	18	-11,11%	-
D4	Mpymes	42	155	-72,90%	-
D4	Agropecuarias	20	24	-16,67%	-
D4	Otros	33281	33231	0,15%	-

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
D4	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
D4	<b>Hombres</b>	<b>43.231</b>	<b>41.299</b>	<b>4,68%</b>	-
D4	18-25 años	4.204	4.330	-2,91%	-
D4	26-35 años	12.023	11.725	2,54%	-
D4	36-45 años	11.570	10.880	6,34%	-
D4	46-55 años	7.758	7.250	7,01%	-
D4	56-60 años	2.844	2.731	4,14%	-
D4	61 y más años	4.832	4.383	10,24%	-
D4	<b>Mujeres</b>	<b>47.227</b>	<b>45.037</b>	<b>4,86%</b>	-
D4	18-25 años	4.107	4.251	-3,39%	-
D4	26-35 años	12.911	12.347	4,57%	-
D4	36-45 años	13.138	12.414	5,83%	-
D4	46-55 años	8.729	8.273	5,51%	-
D4	56-60 años	3.154	3.045	3,58%	-
D4	61 y más años	5.188	4.707	10,22%	-
D4	<b>AHORROS</b>				
D4	<b>TIPOS DE AHORRO. TIPOS DE MONEDA.</b>				
D4	A la Vista	155.280	148.171	4,80%	-
D4	Plazo Fijo	2.300	2.236	2,86%	-
D4	Programado	3.687	4.603	-19,90%	-
D4	Infantil	772	758	1,85%	-
D4	Juvenil	258	254	1,57%	-
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	162.297	156.022	4,02%	-
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	-	-	-	-
D4	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
D4	<b>Hombres</b>	<b>64.292</b>	<b>61.402</b>	<b>4,71%</b>	-
D4	18-25 años	4.387	4.532	-3,20%	-
D4	26-35 años	15.982	16.005	-0,14%	-
D4	36-45 años	18.069	17.017	6,18%	-
D4	46-55 años	12.377	11.574	6,94%	-
D4	56-60 años	4.594	4.335	5,97%	-
D4	61 y más años	8.883	7.939	11,89%	-
D4	<b>Mujeres</b>	<b>57.450</b>	<b>64.634</b>	<b>-11,11%</b>	-
D4	18-25 años	4.286	4.489	-4,52%	-
D4	26-35 años	16.671	16.395	1,68%	-
D4	36-45 años	19.422	18.401	5,55%	-
D4	46-55 años	8.729	12.592	-30,68%	-
D4	56-60 años	3.154	4.646	-32,11%	-
D4	61 y más años	5.188	8.111	-36,04%	-
D4	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>				
D4	Clasificación por género	90.458	86.336	4,77%	-
D4	Hombres	43.231	41.299	4,68%	-
D4	Mujeres	47.227	45.037	4,86%	-
D4	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
D4	<b>Hombres</b>	<b>43.231</b>	<b>41.299</b>	<b>4,68%</b>	-
D4	18-25 años	4.204	4.330	-2,91%	-
D4	26-35 años	12.023	11.725	2,54%	-
D4	36-45 años	11.570	10.880	6,34%	-
D4	46-55 años	7.758	7.250	7,01%	-
D4	56-60 años	2.844	2.731	4,14%	-
D4	61 y más años	4.832	4.383	10,24%	-

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>	<b>47.227</b>	<b>45.037</b>	<b>4,86%</b>	-
D4	18-25 años	4.107	4.251	-3,39%	-
D4	26-35 años	12.911	12.347	4,57%	-
D4	36-45 años	13.138	12.414	5,83%	-
D4	46-55 años	8.729	8.273	5,51%	-
D4	56-60 años	3.154	3.045	3,58%	-
D4	61 y más años	5.188	4.707	10,22%	-
<b>D4</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>				
D4	Clasificación por género	8.709	8.294	5,00%	-
D4	Hombres	4.051	3.872	4,62%	-
D4	Mujeres	4.658	4.422	5,34%	-
<b>D4</b>	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
<b>D4</b>	<b>Hombres</b>	<b>4.051</b>	<b>3.872</b>	<b>4,62%</b>	-
D4	18-25 años	247	252	-1,98%	-
D4	26-35 años	920	926	-0,65%	-
D4	36-45 años	1.210	1.141	6,05%	-
D4	46-55 años	860	809	6,30%	-
D4	56-60 años	308	273	12,82%	-
D4	61 y más años	506	471	7,43%	-
<b>D4</b>	<b>Mujeres</b>	<b>4.658</b>	<b>4.422</b>	<b>5,34%</b>	-
D4	18-25 años	241	228	5,70%	-
D4	26-35 años	1.095	1.090	0,46%	-
D4	36-45 años	1.433	1.338	7,10%	-
D4	46-55 años	956	922	3,69%	-
D4	56-60 años	346	310	11,61%	-
D4	61 y más años	587	534	9,93%	-
<b>D5</b>	<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
<b>D5</b>	<b>SOLIDARIDAD</b>				
<b>D5</b>	<b>TIPOS DE SERVICIO (ESPECIFICAR)</b>				
D5	Subsidios a la Salud (Cirugía mayor)	908	877	3,53%	-
D5	Subsidios por Maternidad	849	907	-6,39%	-
D5	Subsidios por Fallecimiento	709	784	-9,57%	-
D5	Subsidios Educativos (Egreso Universitario)	240	299	-19,73%	-
D5	Subsidios por Matrimonio	181	220	-17,73%	-
D5	Servicios de Sepelio	379	393	-3,56%	-
<b>D5</b>	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
<b>D5</b>	<b>Hombres</b>	<b>1.272</b>	<b>1.380</b>	<b>-7,83%</b>	-
D5	18-25 años	100	92	8,70%	-
D5	26-35 años	385	423	-8,98%	-
D5	36-45 años	332	349	-4,87%	-
D5	46-55 años	202	212	-4,72%	-
D5	56-60 años	79	96	-17,71%	-
D5	61 y más años	174	208	-16,35%	-
<b>D5</b>	<b>Mujeres</b>	<b>1.551</b>	<b>1.652</b>	<b>-6,11%</b>	-
D5	18-25 años	109	147	-25,85%	-
D5	26-35 años	454	539	-15,77%	-
D5	36-45 años	402	393	2,29%	-
D5	46-55 años	280	272	2,94%	-
D5	56-60 años	97	111	-12,61%	-
D5	61 y más años	209	190	10,00%	-

## BALANCE SOCIAL - PRIMER PRINCIPIO

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D5</b>	<b>CLASIFICACIÓN POR EDAD Y GÉNERO</b>				
<b>D5</b>	<b>Hombres</b>	<b>1.272</b>	<b>1.380</b>	<b>-7,83%</b>	-
D5	18-25 años	100	92	8,70%	-
D5	26-35 años	385	423	-8,98%	-
D5	36-45 años	332	349	-4,87%	-
D5	46-55 años	202	212	-4,72%	-
D5	56-60 años	79	96	-17,71%	-
D5	61 y más años	174	208	-16,35%	-
<b>D5</b>	<b>Mujeres</b>	<b>1.551</b>	<b>1.652</b>	<b>-6,11%</b>	-
D5	18-25 años	109	147	-25,85%	-
D5	26-35 años	454	539	-15,77%	-
D5	36-45 años	402	393	2,29%	-
D5	46-55 años	280	272	2,94%	-
D5	56-60 años	97	111	-12,61%	-
D5	61 y más años	209	190	10,00%	-
<b>D5</b>	<b>SERVICIOS EDUCATIVOS</b>				
D5	Colegio Politécnico Cooperativa Capiatá (Escuela - Colegio)	2.056	1.854	10,90%	-
D5	Escuela de Taekwondo - Col. Politécnico Coop. Capiatá	80	113	-29,20%	-
D5	Escuela de Patinaje Artístico Col. Politécnico Coop. Capiatá	85	60		-
D5	Escuela de Danza - Instituto de Arte "La Candelaria"	167	142	17,61%	-
D5	Escuela de Violín - Instituto de Arte "La Candelaria"	7	9		-
D5	Escuela de Guitarra - Instituto de Arte "La Candelaria"	62	71	-12,68%	-
D5	Escuela de Vocalización - Instituto de Arte "La Candelaria"	32	23	39,13%	-
D5	Escuela de Teatro - Instituto de Arte "La Candelaria"	0	5	-100,00%	-

## BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

## Control Democrático de los Miembros

Los hombres y mujeres elegidos para representar su Cooperativa, responden ante los miembros. En las Cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las Cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D1</b>	<b>PARTICIPACIÓN DE LAS ASAMBLEAS</b>				
<b>D1</b>	<b>ASAMBLEAS ORDINARIAS</b>				
<b>D1</b>	<b>Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio</b>	<b>161.703</b>	<b>154.565</b>	-	-
D1	Total de socios/as habilitados/as al momento de la convocatoria	36.793	38.816	-	-
D1	Porcentaje de Hombre ( habilitados)	41%	38%	-	-
D1	Porcentaje de Mujer (habilitadas)	59%	62%	-	-
D1	Personas Jurídicas ( habilitados)	0	0	-	-
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	682	5686	-	-
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	-	5636	-	-
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	682	180	-	-
D1	Total de Socios que han emitido su voto	-	5636	-	-
<b>D1</b>	<b>ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS</b>				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	-	-	-	-

## BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS					
D2	ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D2</b>	<b>Cargos Electivos</b>				
<b>D2</b>	<b>Consejo de Administración</b>				
D2	18-25 años	0	0	-	-
D2	26-35 años	0	0	-	-
D2	36-45 años	0	1	-	-
D2	46-55 años	4	3	-	-
D2	56-60 años	4	4	-	-
D2	61 y más años	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	5	5	-	-
D2	Mujer	2	2	-	-
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	-	-
D2	Mujer	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	1	1	-	-
D2	Mujer	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Junta de Vigilancia</b>				
D2	18-25 años	0	0	-	-
D2	26-35 años	0	0	-	-
D2	36-45 años	0	3	-	-
D2	46-55 años	5	1	-	-
D2	56-60 años	0	2	-	-
D2	61 y más años	1	1	-	-
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	3	3	-	-
D2	Mujer	2	2	-	-
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	2	2	-	-
D2	Mujer	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	0	0	-	-
D2	Mujer	1	1	-	-
<b>D2</b>	<b>Tribunal Electoral</b>				
D2	18-25 años	0	0	-	-
D2	26-35 años	0	0	-	-
D2	36-45 años	2	2	-	-
D2	46-55 años	3	3	-	-
D2	56-60 años	1	1	-	-
D2	61 y más años	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Titulares</b>				
D2	Hombre	2	2	-	-
D2	Mujer	3	3	-	-
<b>D2</b>	<b>Suplente</b>				
D2	Hombre	1	1	-	-
D2	Mujer	0	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Presidencia</b>				
D2	Hombre	0	1	-	-
D2	Mujer	1	0	-	-
<b>D2</b>	<b>Clasificación de Cargos Electivos por Edad</b>				
D2	18-25 años	0	0	-	-
D2	26-35 años	0	0	-	-
D2	36-45 años	2	6	-	-
D2	46-55 años	12	7	-	-
D2	56-60 años	5	7	-	-
D2	61 y más años	1	1	-	-

## BALANCE SOCIAL - SEGUNDO PRINCIPIO

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D2</b>	<b>Organismos Auxiliares</b>				
D2	Comité de Educación	11	11	-	-
D2	Comité de Crédito	12	11	-	-
D2	Comité de Solidaridad	4	4	-	-
D2	Otros organismos	75	66	-	-
D2	Total de Directivos	102	113	-	-
D2	Hombre	70	72	-	-
D2	Mujer	32	41	-	-
<b>D3</b>	<b>DEMOCRACIA EN EL TRABAJO</b>				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	180	167	-	-
D3	Hombres trabajadores en cooperativa	140	133	-	-
D3	Mujeres con mando ( Jefes) en la cooperativa	28	18	-	-
D3	% del total de mujeres trabajadoras	0,16	55,66	-	-
D3	Hombres con mando ( Jefes) en la cooperativa	17	11	-	-
D3	% total de hombres trabajadores	0,12	44,34	-	-
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	2.996.881	2.899.087	-	-
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	3.075.954	2.568.907	-	-
D3	Diferencia entre SPM Y SPH	79.073	330.180	-	-
D3	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	2	2	-	-
D3	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como: Guardería, Servicio Médico Personal, Psicología, otros.	Servicio de Salud Personal, Sala de Lactancia, Psicología	Servicio Médico	-	-
D3	Cumplimiento del código laboral	SI	SI	-	-
<b>D4</b>	<b>ÓRGANOS ELECTORALES</b>				
D4	Dispone de reglamento electoral	SI	SI	-	-
<b>D5</b>	<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS</b>				
D5	Avisos publicitarios periódicos	SI	SI	-	-
D5	Avisos radiales	SI	SI	-	-
D5	Avisos publicitarios revista de la cooperativa	SI	SI	-	-
D5	Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	SI	SI	-	-
D5	Afiches ( local cooperativa)	SI	SI	-	-
D5	Afiches	SI	SI	-	-
D5	Volantes (cuantos)	SI	SI	-	-
D5	Pasacalles (cuantos)	NO	NO	-	-
D5	Propaganda Callejera	NO	NO	-	-
D5	E-mail	NO	NO	-	-
D5	Chat Telefónicos	NO	NO	-	-
D5	Asamblea (Cumple la disposición Estatutaria)	SI	SI	-	-

## BALANCE SOCIAL - TERCER/CUARTO PRINCIPIO

## Participación Económica de los Miembros

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la Cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la Cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO : PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Var	OBS.
<b>D1</b>	<b>CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN</b>				
D1	Capital común irrepertible (reservas)	28.563.258.498	27.877.875.895	2,46%	-
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	119.043.725.514	114.496.663.837	3,97%	-
D1	% en relación al Activo Total	26,99%	21,33%	26,54%	-
<b>D2</b>	<b>COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL</b>				
D2	Interese pagados a las aportaciones	-	-	-	-
D2	% en relación al total de aportaciones	-	-	-	-
<b>D3</b>	<b>DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EN %</b>				
D3	Reserva Legal	429.239.636	344.829.999	24,48%	-
D3	Fondo a la Educación cooperativa	429.239.636	344.829.999	24,48%	-
D3	Otros fondos específicos	1.678.186.653	1.275.870.993	31,53%	-
D3	Capital institucional	429.239.636	344.829.999	24,48%	-
D3	Pago de interés a las Aportaciones	214.619.818	172.414.999	24,48%	-
D3	% sobre las operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	1.073.099.091	862.074.996	24,48%	-
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	128.771.891	103.449.000	24,48%	-
<b>D4</b>	<b>ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS</b>				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	-	-	-	-

## Autonomía e Independencia

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la Cooperativa.

CUARTO PRINCIPIO COOPERATIVO : AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D1</b>	<b>INDEPENDENCIA FINANCIERA</b>				
<b>D1</b>	<b>Independencia Financiera Estrecha</b>				
D1	Aportaciones (integradas)	119.043.725.514	114.496.663.837	3,97%	-
D1	% del Activo total	20,09%	21,33%	-5,81%	-
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	21.859.894.189	21.515.064.190	1,60%	-
D1	% del Activo total	3,83%	4,01%	-4,49%	-
D1	% del Patrimonio Neto	14,21%	14,67%	-3,14%	-
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	268.751.031.622	240.372.165.744	11,81%	-
<b>D1</b>	<b>Independencia Financiera Amplia</b>				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	147.606.984.012	142.528.702.722	3,56%	-
D1	% del Activo total	25,90%	26,56%	-2,48%	-
D1	Promedio de Tasas Activas	17,75%	17,68 %	0,40%	-
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	6,10%	7,66%	-20,37%	-
<b>D1</b>	<b>Otros Depósitos</b>				
D1	Depósitos en Bancos	13.570.942.245	10.635.437.099	27,60%	-
D1	Depósitos en Cooperativas	2.076.313.862	1.802.162.376	15,21%	-
D1	Depósitos en Otras Inst. Financieras	528.234.088	385.531.160	4,60 %	-

## BALANCE SOCIAL - QUINTO PRINCIPIO

### Educación, Capacitación, Comunicación

Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las Cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, ENTRENAMIENTO E INFORMACIÓN					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D1</b>	<b>DESTINO DE LOS FONDOS DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS</b>				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	297.473.907	1.391.394.269	-79%	-
D1	Disponible otros Fondos y Recursos:	15.648.983.679	16.029.878.825	-2%	-
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	275.376.441	128.451.750	114%	-
<b>D1</b>	<b>DESTINO ESPECÍFICO</b>				
<b>D1</b>	<b>Área de Educación Cooperativa:</b>				
D1	Área de Capacitación	221.751.230	168.966.700	31%	-
D1	Área de Comunicación	97.720.120	72.414.300	35%	-
D1	Área Social – Deportiva	55.400.000	62.069.400	-11%	-
D1	Área Cultural	48.261.600	41.379.600	17%	-
<b>D2</b>	<b>LOGRO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO DE EDUCACIÓN</b>				
D2	Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	100 %	90 %	-	-
<b>D3</b>	<b>INCIDENCIA DE ACCIONES EDUCATIVAS DIRECTAS</b>				
<b>D3</b>	<b>Dirigentes capacitados</b>	<b>305</b>	<b>113</b>	169,91%	-
D3	Hombres	142	72	97,22%	-
D3	Mujeres	163	41	297,56%	-
<b>D3</b>	<b>Asociados capacitados en general</b>	<b>1.780</b>	<b>418</b>	325,84%	-
D3	Hombres	597	146	308,90%	-
D3	Mujeres	1.135	272	317,28%	-
<b>D3</b>	<b>Capacitación a NO socios.</b>	<b>556</b>	<b>273</b>	103,66%	-
D3	Hombres	372	120	210,00%	-
D3	Mujeres	184	153	20,26%	-
<b>D3</b>	<b>Funcionarios capacitados</b>	<b>837</b>	<b>300</b>	179,00%	-
D3	Hombres	241	167	44,31%	-
D3	Mujeres	596	133	348,12%	-
<b>D4</b>	<b>INCIDENCIA DE ACCIONES INDIRECTAS</b>				
<b>D4</b>	<b>Cantidad de alumnos – Edad Promedio (Colegio)</b>	<b>2.082</b>	<b>1.854</b>	-	-
D4	Hombres	993	935	-	3 a 17 años
D4	Mujeres	1.089	919	-	3 a 17 años
D4	Cantidad de docentes	121	106	-	-
D4	Hombres	41	22	-	-
D4	Mujeres	80	24	-	-
<b>D5</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>				
<b>D5</b>	<b>Medios Masivos (Describir cantidad y periodicidad)</b>				
D5	Radios	50	35	-	Diario
D5	Diarios, Revistas	4	3	-	Semanal
D5	Televisión	5	5	-	Quincenal
D5	Medios digitales	17	2	-	Semanal
D5	Pasacalles	20	25	-	Promociones
<b>D5</b>	<b>Medios Directos o Indirectos (Se utiliza o no)</b>				
D5	Revistas – periodo de publicación	SI	NO	-	Semanal y
D5	Boletines	SI	NO	-	Ocasionales
D5	Afiches	SI	SI	-	Ocasionales
D5	Teleprinter	NO	NO	-	-
D5	Volantes	SI	SI	-	Ocasionales
D5	Trípticos	SI	SI	-	Ocasionales
D5	Rotafolio	NO	NO	-	-
D5	Correo electrónico o Mensajes de texto	SI	SI	-	Ocasionales

## BALANCE SOCIAL - SEXTO PRINCIPIO

## Cooperación entre Cooperativas

Las Cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo. Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.

SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: LA COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Var	OBS.
D1	<b>COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS</b>				
D1	Ahorros en otras cooperativas	782.068.148	1.802.162.376	-56,60%	-
D1	Préstamos entre cooperativas	4.364.371.459	1.470.313.303	196,83%	-
D2	<b>APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º - Art. 42, Inc. F, Ley 438 (Montos)</b>				
D2	Central	128.771.891	103.449.000	24,48%	-
D3	<b>REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)</b>				
D3	Central	6	4	-	-
D3	Hombres	5	3	-	-
D3	Mujeres	1	3	-	-
D3	Federación	4	4	-	-
D3	Hombres	2	2	-	-
D3	Mujeres	2	2	-	-
D3	Confederación	1	1	-	-
D3	Hombres	1	1	-	-
D3	Mujeres	0	0	-	-
D3	Otros (especificar)	0	0	-	-

## BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

## Compromiso con la Comunidad

La Cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
D1	<b>INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD</b>				
D1	Empleo directo generado	588	820	-	-
D1	Empleo Indirecto Generado	1.780	1.510	-	-
D1	Incidencia del empleo generado (relación a los créditos PYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	5.232	3.315	-	-
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.	SI	SI	-	-
D1	Educación Formal	160	130	-	-
D1	Cantidad de Escuelas y Colegios que se apoya	20	15	-	-
D1	Números de alumnos/as beneficiados	2.056	1.815	-	-
D1	Tipo de apoyo	Becas, Cursos, Capacitaciones, Talleres, Pasantías Escolares e Universitarias	Becas, Cursos	-	-
D1	Educación Informal	130	105	-	-
D1	Educación cívica y democrática	80	85	-	-
D1	Protección del medio ambiente	25	30	-	-
D1	Para la Salud	15.000	12.100	-	-
D1	Para la Equidad de Género	20	15	-	-
D2	<b>GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	220	205	-	-
D2	Actividades de protección del Medio Ambiente (Forestación y Reforestación)	16	2	-	-
D2	Otras actividades Comunitarias	19	25	-	-

## BALANCE SOCIAL - SÉPTIMO PRINCIPIO

SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD					
FACTORES DE EVALUACIÓN		Año 2023	Año 2022	% Variación	OBS.
<b>D3</b>	<b>ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (ESPECIFICAR)</b>				
D3	Alianzas Instituciones Públicas:	-	-	-	-
D3	Ministerios	1	-	-	-
D3	Gobernaciones	-	-	-	-
D3	Municipios	6	6	-	-
D3	Convenios con universidades	NO	NO	-	-
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	SI	SI	-	-
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	SI	SI	-	-
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	SI	SI	-	-
D3	Privadas	-	-	-	-
D3	Fundaciones	3	2	-	-
D3	ONG'S	-	-	-	-
D3	Empresas	30	26	-	-
D3	Universidades	0	0	-	-
D3	Internacionales	-	-	-	-
D3	Cooperativas	-	-	-	-
D3	Otras instituciones	SI	SI	-	-
<b>D4</b>	<b>OTRAS ACTIVIDADES COMUNITARIAS</b>				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	-	-	-	-
D4	Censo	-	-	-	-
D4	Encuestas	-	-	-	-
D4	Base de Datos	-	-	-	-

  
 Lic. César Vargas Piñanez  
 Gerente de Contabilidad  
 RUC N° 1775088-1

  
 Lic. Víctor Heinichen Mansfeld  
 Gerente General

  
 Ing. Agr. César Luis Rivas Ovelar  
 Tesorero  
 Consejo de Administración

  
 Dr. Hector Enrique Vargas Jara  
 Presidente  
 Consejo de Administración

  
 Abog. Maria de Lourdes Sosa Viveros  
 Presidente  
 Junta de Vigilancia





COOPERATIVA  
**CAPIATÁ**  
**40 años**  
1983 | 2023



COOPERATIVA  
**CAPIATÁ**  
**40 años**  
1983 | 2023

**CASA MATRIZ**

Tel.: 0228 634 000 - Cel.: 0983 348 530

**BOCA DE COBRANZA Y**

**CENTRO MÉDICO TAVA CAPIATÁ**

Tel.: 0228 634 307 - Cel.: 0983 348 529

**SUCURSAL N° 2 POSTA YBYCUA**

Tel.: 0228 635 282/3/4 - Cel.: 0986 174 123

**SUCURSAL N° 3 YPANÉ**

Tel.: 0275 232 209 - Cel.: 0981 455 093

**SUCURSAL N° 4 ITÁ**

Tel.: 0224 632 600 - Cel.: 0983 340 144

**SUCURSAL N° 5 CURUGUATY**

Tel.: 048 210 771 - Cel.: 0983 352 023

**SUCURSAL N° 6 ITACURUBÍ DEL ROSARIO**

Tel.: 041 210 555 - Cel.: 0986 122 111

**SUCURSAL N° 7 ITAUGUÁ**

Tel.: 0294 221 580 - Cel.: 0981 468 395

**SUCURSAL N° 8 SALTO DEL GUAIRÁ**

Tel.: 046 242 131 - Cel.: 0985 918 146

**SUCURSAL N° 9 SAN LORENZO SHOPPING**

Tel.: 021 591 002 - Cel.: 0986 427 449.

**BOCA DE COBRANZA - LIBERACIÓN**

Cel.: 0985 636 201

**BOCA DE COBRANZA - KATUETE**

Cel.: 0985 534 982

**BOCA DE COBRANZA - GUARAMBARÉ**

Cel.: 0983 706 546

**BOCA DE COBRANZA - SAN ESTANISLAO**

Cel.: 0984 277 970

**EMAIL:** info@capiata.coop.py

cooperativacapiata@gmail.com

**WEB:** www.capiata.coop.py

